



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

Život zajedno

■ JANUAR 2013. ■ BROJ 9

Svim korisnicima i partnerima

srećna Nova
2013.



RAD GRADSKOG CENTRA U 2012. GODINI



● Pomagali u elementarnim nepogodama, edukovali zaposlene, sprovodili inovativne projekte

Početak decembra, kada obeležavamo godišnjicu rada, za Gradski centar predstavljaju vreme podsećanja šta smo do sada uradili i šta su zadaci pred nama. Ove godine GCSR beleži 21 godinu rada, a iz sebe ostavlja godinu punu izazova i većinu uspešno pređenih prepreka.

Već na samom početku 2012. suočili smo se sa vanrednom situacijom u zemlji koja je izazvana niskim temperaturama i velikim količinama snega. Gradski centar za socijalni rad u Beogradu, u saradnji sa gradskom vladom, komunalnim službama, policijom, zdravstvenim ustanovama i Crvenim krstom učinio je sve da oni koji su najviše ugroženi - a to su deca, siromašni, stariji i bolesni - ne trpe posledice hladnoće. Niko nije prepušten samom sebi, izašlo se u susret svima koji su zatražili bilo kakvu vrstu

pomoći. Uz celodnevna dežurstva i veliko zalaganje svih zaposlenih u Gradskom centru preduzete su sve neophodne mere i aktivnosti kako bi se zaštitile najugroženije kategorije stanovništva. Za 17 dana, koliko

je trajala vanredna situacija na teritoriji grada Beograda, Gradski centar je u ustanove socijalne i zdravstvene zaštite zbrinuo 76 osoba čiji su životi bili ugroženi vremenskom nepogodom.

Pored vanrednih aktivnosti, GCSR je uspešno realizovao nekoliko značajnih projekata i obuka zaposlenih. Od početka godine razvijana je usluga privremenog stanovanja za mlade bez roditeljskog staranja koji napuštaju zaštitu. Nastavljene su i aktivnosti na projektu „Rad sa počinocima nasilja u porodici“. Projekat se sprovodi u saradnji sa Upravom za rodnu ravnopravnost Ministarstva za rad i socijalnu politiku i uz podršku Kraljevine Norveške.

Tokom ove godine organizovan je značajan broj edukacija za stručne radnike. Jedna od njih je "Sistemski, interventni

EVIDENCIJA I ORGANIZACIJA

Na evidenciji Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu u toku 2011. je bilo 85.124 korisnika.

GCSR ima 570 zaposlenih, 17 opštinskih odeljenja za socijalni rad u čijoj je nadležnosti realizacija neposredne zaštite korisnika, Odeljenje za poslove planiranja i razvoja kojim se ostvaruje funkcija praćenja i proučavanja socijalnih problema i unapređivanja delatnosti Centra Savetovalište za brak i porodicu, Odsek za obavljanje opštih i finansijsko-računovodstvenih poslova.

ZAVRŠENA OBUKA ZA 12 PROFESIONALACA



KAKO SA NASILJEM u partnerskim odnosima

U Gradskom centru za socijalni rad u Beogradu završena je obuka 12 profesionalaca za rad sa počinocima nasilja u partnerskim relacijama. Obuku je prošlo šest stručnih radnika iz Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu i po dvoje zaposlenih u centrima za socijalni rad, savetovališta ili skloništima za žrtve porodičnog nasilja iz Sombora, Vršca i Novog Sada.

Radi se o programu koji je akreditovan u Zavodu za socijalnu zaštitu. Sastoјi se od sedam celodnevnih radionica koje se bave fenomenom partnerskog nasilja, specifičnostima rada sa počinocima nasilja u partnerskim relacijama, pitanjima individualne i grupne terapije, vrednosnim sudovima profesionalaca i etičkim pitanjima. Na kraju obuke organizovan je teorijski i praktični ispit za polaznike. Obuku se izveli članovi tima za rad sa počinocima nasilja u partnerskim relacijama Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu. Edukacija je održana na osnovu sporazuma Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu i Uprave za rodnu ravnopravnost Ministarstva rada i socijalne politike, a uz podršku Kraljevine Norveške.



Podrška za trojke, četvorke i duple blizance

Roditeljima trojki, četvorki, petorki i duplih blizanaca Grad Beograd je i ove godine obezbedio stalnu novčanu podršku. Ovu finansijsku pomoć ostvarilo je 85 porodica sa ukupno 269 dece. Već tradicionalno u decembru, na svečanosti u Skupštini grada Beograda, uručena su rešenja roditeljima dece predškolskog uzrasta u visini dve prosečne zarade isplaćene u Beogradu u septembru mesecu, roditeljima osnovaca tri, srednjoškolaca četiri i studenata pet, prosečnih zarada.

Za ove svrhe iz budžeta grada u 2012. izdvojeno je 11,675.234,00 dinara. Ova vrsta podrške predviđena je Odlukom o pravima i uslugama u socijalnoj zaštiti grada Beograda (član 68.) i ostvaruje se jednom godišnje.

**PROGRAM
PODRŠKE PO
IZLASKU IZ
ZATVORA**

Prvo po lična dokumenta

- Gradski centar pomaže savetom, daje jednokratnu novčanu pomoć, upućuje u prihvatalište...

Po odsluženju zatvorske kazne, mnogi zatvorenici nađu se u veoma teškoj kako materijalnoj tako i psihičkoj situaciji. Problemi s kojima se u tim trenucima najčešće suočavaju su nerazumevanje sredine i porodice, nemogućnost pronalaska zaposlenja, stambena i materijalna neobezbeđenost...

Kako bi im se pomoglo u resocializaciji, po izlasku iz zatvora, ova lica upućuju se na institucije

koje će im po potrebi biti podrška u daljem uključivanju u porodičnu i socijalni sredinu iz koje su izašli, kao i radi materijalne podrške i uključivanja u proces rada. Među prvim vratima na koja zakucaju povratnici iz zatvora su vrata Centra za socijalni rad. Zavisno od potreba i zahteva zatvorenika, odnosno problema koje povratnik iz zatvora iznese u razgovoru sa trijažerom, Centar reaguje u

okviru svojih mogućnosti - savezodavno oko uključivanja u socijalnu i porodičnu sredinu, materijalno u vidu jednokratne novčane pomoći. Ukoliko je ova osoba stambeno nezbrinuta, upućuje se u Prihvatalište za odrasla i stara lica do trajnijeg rešenja problema, a istovremeno upućuje se na druge institucije - zdravstvene, nacionalnu službu za zapošljavanje i druge. Da bi ostvario prava i koristio us-

luge GCSR-a, neophodno je da se bivši zatvorenik po otpustu iz zatvora javi MUP-u, a zatim sa potvrdom MUP-a i otpusnom listom iz zatvora dođe u Centar radi regulisanja svog materijalnog statusa, kao prve nužne pomoći pri uključivanju u socijalni sredini iz koje je izašao pri odlasku na izdržavanju kazne. Mnogi nemaju lična dokumenta i to je prvo pitanje koje moraju da reše. Trijažna služba Centra oba-

vlja razgovor sa zatvorenicima, uključuje ih u prikupljanje potrebne dokumentacije radi sticanja prava iz socijalne zaštite koja im zakonom pripadaju, zavisno da li su sami ili imaju svoju porodicu i koliko je porodica materijalno obezbeđena, odnosno spremna da ih podrži u daljem uključivanju i u porodici i socijalnu sredinu. Centar savetodavno radi i sa porodicom koja ne želi da prihvati povratnika iz zatvora.

U Srbiji predstavljen model porodične konferencije

Stručna javnost u oblasti socijalne zaštite u Srbiji upoznala se sa modelom konferencije porodične grupe. Porodična konferencija - ime koje se u međuvremenu odmačilo - prvi put je predstavljena oktobra 2007. prezentacijom u velikoj sali Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu i pobudila je veliko interesovanje zaposlenih u sistemu socijalne zaštite. Konferenciju je predstavio Rob van Pahe, holandski ekspert za porodicu i trener u

tada aktuelnom projektu „Podrška reformi hraniteljstva u Srbiji“. FICE SRBIJA je, nakon pozitivnog odgovora srpske stručne javnosti, tokom 2010., 2011. i 2012. zajedno sa Gradskim centrom za socijalni rad iz Beograda realizovala više projekata čiji je cilj bio da promoviše inovativnu praksu za podršku porodici u kriznim situacijama. Program obuke je prošlo 224 učesnika, najviše iz Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu, a tokom 2012. obuke je završilo 76 stručnih



REKREACIJA za zaposlene u Gradskom centru

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu omogućio je svojim zaposlenim besplatno korišćenje sportsko-rekreativnih sadržaja u Gradskom centru za fizičku kulturu (stari DIF). Zaposleni su imali prilike da četiri meseca koriste neke od sportskih programa koje nudi ova ustanova, kao što su pilates i plivanje u zatvorenom bazenu. Sredstva je GCSR obezbedio iz sredstava ostvarenih projektnim aktivnostima.

OSAMOSTALJIVANJE DECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA

Posao, partner, porodica

- Želja da se ima sopstveni krevet predstavlja osnovnu potrebu za autonomijom
- Po izlasku iz doma, potreban stan, dalje školovanje, stabilno zaposlenje

Ovde sam
pet godina i još se
nisam navikao

mladić, 19g. porodični smeštaj



U osamostaljivanju dece bez roditeljskog staranja istaći ćeemo kao vrlo važnu najpre činjenicu o potrebi za sostvenim krevetom dakle onim koji nije služio nekom prethodniku niti će po mom odlasku, premeštaju, izlasku, valjati nekom novljili u domu ili hraniteljskoj porodici. Sve mi se više čini da se potreba za autonomijom može najbolje koncretizovati kao želja za sopstvenim krevetom i kao želja za solističkim izletom, dakle ličnom slobodom.

Pored ove uvodne napomene čini mi se da pre nego što napustimo zaštitu i krenemo dalje, još ne bi bilo na odmet baciti pogled na definicije na koje nailazimo u psihološkim rečnicima a koje se odnose na pojmove koji sa promenljivom srećom učestvuju u određivanju pojma zrele i u psihološkom smislu odrasle ličnosti, sopstvenika jednog kreveta i sopstvenice jedne štene po decembarskim vresištima negde u planinskim krajevima. To bi mogli biti sledeći pojmovi:

autonomna ličnost, samoaktualizovana ličnost, samokontrola, samokritičnost, samoobmanjivanje, samokažnjavanje, samooptuživanje, samopotvrđivanje, samopoštovanje, samopouzdanje i - samorazvoj.

A zatim bismo mogli navesti u čemu se međusobno i sa zdravim razumom slažu i rezultati naših istraživanja o mladim ljudima koji izlaze iz sistema socijalne zaštite upravo u vreme kada se po pravilnostima individualnog razvoja nalaze u predelima mladosti na prelazu između detinjstva i doba za ovu priliku recimo, socijalne zrelosti, koja se kao završetak mladosti čita preko zasni-

vanja radnog odnosa, pronalaženja partnera i zasnivanja sopstvene porodice.

U naša dva istraživanja (S. Majstorović 2008 i M. Milić 2004) nedvosmisleno je poklapanje u krajnjim zaključcima: napuštaocima sistema socijalne zaštite, mladićima i devojkama kalendarske starosti iznad 18 godina kojima uskoro predstoji ili je za njih doneto rešenje o prestanku prava na smeštaj u domu ili hraniteljskoj porodici, kao prioritetne pokazale su se sledeće bazične okolnosti potrebne za razvoj samostalnosti: rešeno pitanje daljeg smeštaja (stanovanje), mogućnost daljeg školovanja, stabilno zaposlenje i raspoloživost psihološke podrške kroz individu-

alne razgovore.

Prema definiciji Majka Stejna pružanje podrške pri napuštanju zaštite je dinamičan proces, koji započinje onog momenta kada dete uđe u zaštitu i koji zahteva uključivanje širokog kruga aktera – hranitelja, biološke porodice, lokalne zajednice, službe za zapošljavanje, itd. Ulazak u zaštitu, zavisno od uzrasta na kome je bio prvi smeštaj, neki od naših ispitanika doživeli su vrlo teško kao deca. I u okolnostima smeštaja u hraniteljsku porodicu, neki od naših sagovornika prolazili su kroz teškoće u prilagođavanju.

Pre nego što napustimo zaštitu i krenemo dalje, uviđamo da je potrebno da uvažimo karakteristike pojedinačnih iskustava budućih odraslih i nađemo njihove zajedničke imenitelje sa nadom da će praćenje usluga u ostvarivanju prava na smeštaj unaprediti kvalitet u radu stručnjaka i omogućiti razvoj različitih programa preko zajedničkih iskustvenih imenitelja njenih korisnika.

Marija Milić, psiholog

**Tada sam prvi put uopšte čula da postoji
dom za decu, nisam mogla da jedem, stalno
sam plakala, mislim da se nikada nisam navikla**

devojka, 18 godina, domski smeštaj

Osnovna obuka za supervizore

Grupa stručnih radnika iz Gradskega centra za socijalni rad u Beogradu završila je osnovnu obuku prema akreditovanom programu Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu „Programa osnovne obuke za supervizore u CSR“.

Ispred odeljenja Gradskega centra za socijalni rad u Beogradu, a u skladu sa postavljenim kriterijumima od strane autora akreditovanog programa obuke, odabrani su stručni radnici koji su već bili angažovani na poslovima supervizora i koji su ispunjavali postavljene uslove.



60 sekundi sa našim stručnjakom

Gordana Marčetić Radunović, stručni radnik na poslovima unapređenja kvaliteta stručnog rada Odeljenja za poslove planiranja i razvoja

Bar jedanput sedmično zajedno sa koleginicom iz kancelarije primam korisnike koji nam se obraćaju da bi se obavestili o svojim pravima u nadležnosti centra, ali i sa potrebotom da saopšte svoj komentar u vezi sa radom opštinskih odeljenja na njihovim slučajevima.

Obrada pritužbi, kada se dostave u pisanim oblicima, kroz analizu, praćenje stručnog rada i kontakti sa kolegama u odeljenjima predstavljaju značajan deo mog posla. Moj najredničiji zadatak je da odgovaram na mejlove koje građani i korisnici upućuju Gradskom centru.

Timski rad na razvijanju novih usluga, pripremi i izvedbi prezentovanja delatnosti centra u stručnoj javnosti, uz povremene kontakte sa medijima i učešće u projektnim aktivnostima, čine opseg mojih zadataka interesantnim i osovine privlačnim.

Jednokratna novčana pomoć

Jednokratna pomoć obezbeđuje se licu koje se iznenada ili trenutno nađe u stanju socijalne potrebe, kao i licu koje se upućuje na domski ili porodični smeštaj, a koje nema sredstava da obezbedi odeću, obuću i troškove prevoza neophodne za realizaciju smeštaja. Jednokratna pomoć može biti novčana ili u naturi. U toku 2011. godine, 16.359 korisnika ostvarilo je pravo na ovu vrstu materijalne podrške koju obezbeđuje grad Beograd.

Pravo na jednokratnu novčanu pomoć imaju pojedinci i porodice koje se



nalaze u stanju trenutne izuzetno teške situacije koju ne mogu samostalno prevazići, bez delimične ili potpune finansijske podrške društvene zajednice za određene namene i to naročito u slučajevima: otklanjanja posledica elemen-

tarnih nepogoda; postepenale zaštite; prihvata po prestanku smeštaja i u drugim situacijama prema proceni stručnih radnika GCSR-a. Pravo na jednokratnu pomoć pojedinac ili porodica mogu da ostvare najviše dva puta u

kalendarskoj godini, s tim što pojedinačni iznos ovog prava ne može biti veći od prosečne zarade po zaposlenom u mesecu koji prethodi mesecu u kome se vrši isplata, a određuje se prema stvarnim potrebama u konkretnom slučaju, na osnovu procene stručnih radnika GCSR-a.

Licima koja se upućuju na domski ili porodični smeštaj ili u prihvatilište se obezbeđuju sredstva za nabavku odeće i obuće u iznosu do 50% prosečne zarade po zaposlenom u mesecu koji prethodi mesecu u kome se vrši isplata.

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

DIREKTOR
Snežana Stošković
Ruska 4.
tel: 011/2650-329
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA
Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

ODELJENJE ZA ANALITIČKO-ISTRAŽIVAČKI RAD
Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU
Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

RAČUNOVODSTVO
Masarikova 5.
tel: 011/3061-362

OPŠTINSKA ODELJENJA

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/ 8300-401

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

PALILULA

Cvijićeva 110,
011/2753-591

VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,
011/2456-546, 2456-649

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

GROCKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

SAVSKI VENAC

Lomina 17,
011/3614-766

ZVEZDARA

Krfska 7,
011/2414-129,
2401-750, 2410-863

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,
011/ 2193-979,
2193-999

MLADENOVARAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

ČUKARICA

Mihaila Valtrovića 36a,
011/2506-105

OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,
011/8721-340, 8721-616

 GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU