



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

Život zajedno

■ FEBRUAR 2012. ■ BROJ 6



■ BORBA SA HLADNOĆOM I SNEGOM

Niko nije zaboravljen

■ ULOGA GRADSKOG CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U VANREDNOJ SITUACIJI

NIKO NIJE zaboravljen

● I u gradu okovanom snegom i velikom hladnoćom pomoć je stigla do najugroženijih



Pamtiće Beograđani ovaj februar po snegu i hladnoći kakve se u ovom gradu nisu dogodili decenijama. Nezapamćeni vremenski uslovi bili su i jedan od najtežih ispita za gradske službe, koje su uprkos svemu uspemale da grad nastavi da živi što je normalnije moguće. U uslovima vanredne situacije koja je proglašena na teritoriji cele Srbije Gradski centar za socijalni rad u Beogradu u saradnji sa gradskom vladom, komunalnim službama, policijom, zdravstvenim ustanovama i Crvenim krstom učinio je sve da oni koji su najviše ugroženi, a to su deca, siromašni, stariji i bolesni, ne trpe posledice hladnoće. Niko nije ostavljen, a svima koji su zatražili bilo kakvu vrstu pomoći izašlo se u susret.

Uz celodnevna dežurstva i veliko zalaganje svih zaposlenih u Gradskom centru preduzete sve neophodne mere i aktivnosti u cilju zaštite naju-

36 smeštaja starijih osoba u ustanove socijalne zaštite (Prihvatilište i Gerontološki centar)

4 smeštaja u Materinski dom (3 majke, 4 dece i 1 trudnica)

3 dece zbrinuto u zdravstvene ustanove

9 smeštaja starijih osoba u ustanove zdravstvene zaštite

33 osobe nisu bile na evidenciji

1 **14**

smeštaj majke i 4 dece u sigurnu kuću u Smederevo

dece smešteno u ustanove socijalne zaštite

43

osobe već su se nalazile na evidenciji GCSR-a po različitim osnovama

groženijih kategorija stanovništva. Za 17 dana, koliko je trajala vanredna situacija na teritoriji grada Beograda GCSR, je u ustanove socijalne i zdrav-

stvene zaštite zbrinuo je 76 osoba koje su bile životno ugrožene. Najveći broj zbrinutih osoba bili su stariji i nemoćni sugrađani koji nemaju po-

rođicu i srodnike ili nisu imali njihovu podršku u trenutku kada im je bila najpotrebnija. Većina njih je zbog duge i hladne zime potrošili zalihe ogreva i hrane, neki nisu mogli na adekvatan način da se sakriju od hladnoće.

U saradnji sa policijom, Komunalnom policijom, zdravstvenim ustanovama, Gerontološkim centrom, Crvenim krstom, Prihvatilištem za odrasla i stara lica, Prihvatilištem za decu i omladinu, Centru za zaštitu odojčadi, dece i omladine i drugim ustanovama, stručni radnici GCSR-a stizali su do svih kojima je bila neophodna urgentna zaštita. U cilju uspostavljanja bržeg i efikasnijeg delovanja u vanrednoj situaciji, u svim Odeljenjima GCSR-a u pripravnosti su bili timovi za brzo delovanje

PAZILI NA NAJUGROŽENIJE

Stručne službe su pojačano radile na terenu i vršile proveru stanja korisnika koji se nalaze na evidenciji GCSR-a, a za koje je bilo procenjeno da se u mogli naći u visokom riziku zbog zdravstvenog ili socijalnog statusa. Posebna pažnja bila je posvećena licima koja su pod neposrednim starateljstvom, kao i na one korisnike za koje su postojala saznanja da žive sami i nemaju podršku sredine.

u toku 24 sata, formirana su dežurstva stručnih radnika i obezbeđen je broj mobilnog telefona, dostupan 24 sata, na koji su se građani u velikom broju obraćali sa zahtevom za pomoć socijalnih službi. Najveći broj poziva odnosio se na zahteve za pomoć u ogrevu i hrani, za šta je grad Beograd odvojio novčana sredstva u iznosu od pet miliona dinara.

■ NARODNE KUHINJE



Hrana još ukusnija, jelovnik bogatiji

Grad svakodnevno pomaže i brine o najugroženijim Beograđanima, jedan od dokaza su i besplatni obroci u narodnim kuhinjama koje dobija nešto više od 11.000 Beograđana. Od polovine januara 2012. godine hranu za najugroženije Beograđane priprema i distribuira Vojna ustanova Dedinje.

Prema rečima korisnika, više su nego zadovoljni kvalitetom obroka koju dobijaju nešto više od mesec dana: "Hrana je dosta ukusnija, čini se ima više mesa, topla je i kuvana. Uz ručak uvek dobijemo neki kolač, štrudlu, krofnu, ili voće. Deca se posebno obraduju lanč paketu koji dobijamo za vikend, tu su obično sokići ili mleko, jaja, sardine, paštete, sirevi...", kaže korisnica Narodne kuhinje koja svakodnevno dobija hranu za četvoročlanu porodicu na jednom od dva punkta na teritoriji opštine Čukarica.

Pravo na besplatni obrok obezbeđuje se jedanput dnevno prema standardima i normativima koje utvrđuje specijalizovana zdravstveno preventivna ustanova i obuhvata izdavanje toplog obroka radnim danima i suvog obroka subotom, nedeljom i neradnim danima za vreme državnih i verskih praznika.

Pravo na besplatni obrok mogu da koriste pojedinac i porodica i to korisnici prava na novčanu socijalnu pomoć, lica čiji prihod po članu domaćinstva ne prelazi 50% minimalne zarade za mesec koji prethodi mesecu u kome je podnet zahtev pod uslovom da su: stara i iznemogla lica čiji srodnici nisu u mogućnosti da im ovu pomoć pruže ili imaju u porodici lica koje je ostvarilo pravo na dodatak za pomoć i negu drugog lica.



PREDSTAVLJANJE
DELATNOSTI
I USLUGA CENTRA

GCSR na Sajmu socijalne zaštite

● Na štandu Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu građani su mogli da dobiju i informacije o svim uslugama, kako da ostvare različita prava, ali i savete i podršku stručnjaka iz domena socijalne i porodično-pravne zaštite

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu učestvovao je na prvom Sajmu socijalne zaštite koji je održan 10. februara 2012. u organizaciji Ministarstva rada i socijalne politike na Beogradskom sajmu. Na ovoj neprofitnoj manifestaciji učestvovalo je više od 130 izlagača, koji su na svojim štandovima prikazali deo onoga što sistem socijalne zaštite u

Srbiji obezbeđuje korisnicima svojih usluga. Gradski centar za socijalni rad je na svom štandu predstavio Praktikum "Neodložne intervencije" kao i dve monografije "Dve decenije brige i podrške o Beograđanima" i "Deca i mladi sa problemima ponašanja" i magazin "Život zajedno". Na štandu GCSR-a građani su

mogli da dobiju i informacije o svim uslugama, kako da ostvare različita prava, ali i savete i podršku stručnjaka u rešavanju problema iz domena socijalne i porodično pravne zaštite. Sajam je bio prilika i za razmenu iskustava i dobre prakse u oblasti socijalne zaštite, kroz održavanje brojnih okruglih stolova, radionica i prezentacija različitih

stručnih radova. GCSR je učestvovao na jednom od okruglih stolova prezentacijom preventivnog programa "Umem bolje"- program sekundarne prevencije maloletničkog prestupništva i projekta "Uvođenje programa rada sa počiniocima nasilja u porodici". Na Sajmu su se prvi put kao izlagači predstavile ustanove socijalne zaštite -

domovi za decu, stare, osobe sa invaliditetom; Centar za porodični smeštaj i usvojenje; centri za socijalni rad; udruženja građana (NVO) koja pružaju usluge socijalne zaštite različitim korisničkim grupama; stručna udruženja i organizacije. Sajam je otvorio Rasim Ljajić, ministar rada i socijalne politike, a prilikom svečanog otvaranja prisutnima

su se obratili i Milan Krkobabić, zamenik gradonačelnika Beograda, Vensan Dežer, šef Delegacije EU u Srbiji i Judita Rajhenberg, direktorka Kancelarije UNICEF-a u Srbiji. Sajam je deo nacionalne kampanje Ministarstva rada i socijalne politike, koju podržava Delegacije EU u Srbiji koja se bavi decom sa smetnjama u razvoju.



**ODLUKA O PRAVIMA I
USLUGAMA SOCIJALNE ZAŠTITE**

Novi propisi za bolji život Beograđana

Početak januara meseca na snagu je stupila nova Odluka o pravima i uslugama socijalne zaštite koja uvodi niz novina u oblast socijalne zaštite u Beogradu. Predviđene su nove usluge za korisnike, dok su za mnoga dosadašnja prava i usluge izmenjeni kriterijumi za dobijanje, izmenjeni novčani iznosi...

Odluka o pravima i uslugama socijalne zaštite ima 16 usluga i sedam prava materijalne podrške i najveći deo Odluke se odnosi na prava i usluge koje građani ostvaruju posredstvom Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu

Najvažnije novine su da je uvedena nova usluga Dnevni boravak u dnevnim centrima za odrasla i starija lica. Novost je i da korisnici prava na novčanu socijalnu pomoć imaju pravo na stalnu novčanu pomoć u iznosu od 10 odsto i mogu da je ostvare samo radno nesposobni, dok su po starom svi korisnici NSP imali pravo i to u iznosu od 17 odsto od punog iznosa.

Jedan od uslova za ostvarivanje prava na stalnu novčanu pomoć po prestanku smeštaja za decu bez roditeljskog staranja je da ima prebivalište na teritoriji grada Beograda, najmanje dve godine pre

završetka školovanja. Po novoj Odluci jednokratne novčane pomoći su podeljene na jednokratnu, povremenu i interventnu, a jednokratna novčana pomoć se može maksimalno ostvariti dva puta godišnje. Stipendija za srednjoškolce i studente je namenjena samo za one koji se školuju na Budžetu, određen je i rok do kada se mogu podnositi zahtevi. Uvedena je usluga smeštaja u prihvatilište za trudnice i majke sa decom mlađom od tri godine. Određeni broj članova u Odluci, koji takođe predstavljaju novine odnosi se na prava i usluge koje stupaju na snagu za šest meseci.

■ KORENI MALOLETNIČKOG PRESTUPNIŠTVA

Ko stvara NASILNIKE?

● Delinkventno ponašanje mogu uzrokovati nasledni faktori, ali samo "združeni" sa poremećenim porodičnim odnosima

Svedoci smo da se u poslednje vreme sve češće govori o nasilju među decom, poremećaju ponašanja kod mladih i uticaju vršnjačkog okruženja. Postoje različite teorije i istraživanja koje govore o uzrocima takvog ponašanja kod mladih, ali svi se slažu da je nasilničko ponašanje među mladima moguće rešiti samo zajedničkim delovanjem porodice i zajednice.

Psihijatri ističu značaj genetike, psiholozi-psihološke sklonosti, stručnjaci u socijalnoj zaštiti - porodice.

Prestupništvo mladih složena je pojava na koju utiču brojni međusobno uslovljeni faktori, struktura ličnosti porodica, vršnjačko okruženje, društveno-ekonomski faktori, škola, masmediji...

- Istraživanja pokazuju da genetski

činilac ima funkciju predispozicije, ali tek udružen sa psihosocijalnim može oformiti stvarnu sklonost u ličnosti pojedinca, ka delinkventnom ponašanju - kaže Mikaina Stevanović iz Odeljenja za analitički istraživački rad Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu.

Brojni autori su, baveći se proučavanjem delinkventnog ponašanja, maloletnika uočili da su njihove porodice nefunkcionalne. Porodica je osnovna i prva vaspitna ćelija u kojoj dete stiče iskustva. U početku imitacijom roditeljskih figura ono formira svoje prve stavove, karakterne crte ličnosti i obrasce ponašanja.

Roditelji praktično dvostruko određuju sudbinu deteta, genetskim nasleđem i stvaranjem porodične klime.

- U konfliktnoj, nasilnoj porodičnoj at-



mosferi, roditelji već u prve dve godine života deteta formiraju klice onoga što kasnije može strukturirati kao poremećaj ponašanja - kaže Mikaina Stevanović i dodaje da na poremećaje u društvenom ponašanju utiče i grupa vršnjaka, naročito ako porodica nije u situaciji da odgovori emocionalnim,

materijalnim i drugim potrebama. U adolescentnoj fazi dolazi do povećanog interesovanja za grupu vršnjaka i sve većih zahteva za slobodom kao normalnih razvojnih potreba. Ukoliko grupa vršnjaka ima veći uticaj na adolescenta nego njegova porodica, to je već signal poremećaja na relaciji rodi-

telj dete i vrlo sumnjivog poremećaja u roditeljskom savezu.

Ukoliko maloletnik nije prihvatio, usvojio pozitivne sisteme vrednosti, nije stekao poštovanje prema autoritetima, lakomisleno može da počini krivično delo koje grupa u kojoj se nalazi od njega zahteva.

Dnevni boravak na Vračaru

Na Vračaru je otvoren specijalizovani dnevni boravak u Ulici Sime Igumanova br. 4. Površine je 150 metara kvadratnih i može dnevno da primi 30 starih osoba, koje nisu smeštene u institucije socijalne zaštite, a potrebna im je nega.

U dnevnom boravku korisnicima se obezbeđuje dnevno zbrinjavanje, ishrana, zdravstvena nega, radna i okupaciona terapija, kulturno zabavne i rekreativne aktivnosti i druge usluge, zavisno od potreba korisnika.

Ovu uslugu mogu da koriste odrasla i starija mentalno očuvana lica kojima je zbog starosti, hronične bolesti ili invaliditeta, potrebna delimična pomoć i podrška u zadovoljavanju svakodnevnih osnovnih ličnih i životnih potreba.

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu poziva sve zainteresovane starije sugrađane i njihove porodice da se jave Odeljenju Vračar u ulici Maksima Gorkog 17a, telefoni 011-2456-546 i 2456 649.

60 sekundi sa našim stručnjakom

Biljana Veselinović, diplomirani pravnik Odeljenje za analitičko-istraživački rad

Kao pravnik zaposlen u odeljenju za analitičko - istraživački rad angažovana sam na pružanju pravnih saveta iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite, kako stručnim radnicima u odeljenjima, tako i strankama i korisnicima koji se obraćaju neposredno, telefonom ili putem elektronske pošte. Obaveštavam stručne radnike odeljenja o promenama koje se tiču zakonske regulative iz čega vrlo često proističe

potreba za tumačenjem odredbi donetih zakona i podzakonskih akta, te se tumačenja dostavljaju odeljenjima kao vid stručne pomoći. U cilju ujednačavanja prakse na nivou odeljenja GCSR u Beogradu, zajedno sa kolegicama u odeljenju sačinjavam razna uputstva koja se odnose na primenu odredbi zakona i podzakonskih akata za određene postupke, procedure za postupanje, izradu modela akata koji se primenjuju u odeljenju itd. Zatim, pratim da li su rešenja koja nam odeljenja prosleđuju doneta u skladu sa važećim propisima i kroz analizu dosijea korisnika pratim zakonitost u postupanju, poštovanje procedure i standarda stručnog rada na zaštiti korisnika.



■ PREDBRAČNO SAVETOVALIŠTE

Prvo po savet, pa kod matičara

Savetovalište za brak i porodicu Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu aktivno radi na pripremanju nastavka programa "Predbračno savetovalište". Novi ciklus, odnosno početak rada sa novom grupom parova očekuje se uskoro. Program "Predbračno savetovalište" je preventivni program koji ima za cilj unapredjenje i razvijanje partnerskih odnosa i rad na problemima sa kojima se (neminovno) najčešće ili uglavnom sreću partneri na početku uspostavljanja veze, odnosa, braka. Program podrazumeva niz aktivnosti usmerenih

na preventivni rad i pripremu parova za kvalitetniji i funkcionalniji odnos bilo da on podrazumeva vezu, zajednički život, brak, (ponovno stupanje u brak).... Cilj rada je da se partneri bolje upoznaju i pripreme na buduće promene kako bi se izbegle uobičajene teškoće i problemi tipični za usaglasavanje veze i prve godine zajedničkog života.

Zainteresovani parovi mogu da se jave u Savetovalište za brak i porodicu Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu Ulica Ruska br.4.



Klub za penzionere Kaluđerice



Nakon izgradnje novog vrtića i osnovne škole, žitelji Kaluđerice dobili su i moderan prostor za druženje i boravak penzionera, koji se nalazi na trećem spratu novosagrađenog Doma zdravlja "Milivoje Stojković". Na ukupnoj površini od 192 kvadrata, penzionerima je sada na raspolaganju biblioteka i internet soba, kao i prostor za ručavanje. Kako se klub nalazi na trećem spratu doma zdravlja, do njega se dolazi panoramskim liftom prilagođenim i za osobe sa invaliditetom. Klub je otvoren radnim danima u dve smene u periodu od 8 do 20 časova, kao i subotom od 9 do 14 časova. U klubu će biti radno angažovani domaćica kluba, pomoćnik domaćice kluba i socijalni radnik. Prvi klub penzionera u ovom najvećem naselju opštine Grocka otvorili su gradonačelnik Beograda Dragan Đilas i zamenik gradonačelnika Milan Krkobabić. Otvaranju prvog kluba za penzionere u Kaluđerici prisustvovala je i direktorka Gradskog centra za socijalni rad Snežana Stošković.

OPŠTINSKA ODELJENJA

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

DIREKTOR

Snežana Stošković
Ruska 4.
tel: 011/2650-329
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

ODELJENJE ZA ANALITIČKO- ISTRAŽIVAČKI RAD

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

RAČUNOVODSTVO

Masarikova 5.
tel: 011/3061-362

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/ 8300-401

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,
011/2456-546, 2456-649

GROCKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

ZVEZDARA

Krfska 7,
011/2414-129,
2401-750, 2410-863

ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,
011/ 2193-979,
2193-999

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,
011/8721-340, 8721-616

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

PALILULA

Cvijičeva 110,
011/2753-591

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

SAVSKI VENAC

Lomina 17,
011/3614-766

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

MLADENOVAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

ČUKARICA

Mihaila Valtrovića 36a,
011/2506-105

VAŠA PITANJA NAŠI ODGOVORI

■ Kako da dobijem uverenje o poslovnoj sposobnosti?

Uverenje o poslovnoj sposobnosti izdaje Odeljenje GCSR na čijoj teritoriji imate prijavu prebivališta. Spisak Odeljenja GCSR-a, sa adresama, se nalazi na našem internet sajtu www.gcsrbg.com. Potrebno je da podnesete zahtev za izdavanje uverenja (propisani obrazac koji se dobija u Odeljenju) i priložite na uvid Vašu ličnu kartu. Administrativna taksa se ne naplaćuje jedino za prvo zaposlenje.

■ Gde se izdaju uverenja neophodna za roditeljski dodatak?

Nadležno Odeljenje GCSR-a izdaje dokument, odnosno Uverenje po mestu stanovanja da: majka neposredno brine o detetu za koje je podnela zahtev, da prethodno rođena deca nisu smeštena u ustanovu socijalne zaštite, hraniteljsku porodicu ili data na usvojenje i da majka do sada nije lišavana roditeljskog prava. Za izdavanje ovog uverenja potrebni su fotokopija lične karte, fotokopija izvoda iz matične knjige rođenih i prebivališta za svu decu, uverenje iz nadležnog osnovnog suda kojim se utvrđuje da niste lišeni roditeljskog prava i presuda o vršenju roditeljskog prava (razvod braka/vanbračna zajednica).

