



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

Život zajedno

■ DECEMBAR 2011. ■ BROJ 5



*godina sa
Beogradanima*



UVODNA REČ

Obeležavanje dve decenije rada prilika je da pogledamo unazad i podsetimo se odakle smo krenuli 1991. godine, šta smo uradili, gde se sada nalazimo i da procenimo u kom pravcu ćemo se dalje kretati.

U godini kada većina centara za socijalni rad obeležava pola veka, pa i više postojanja, naših 20 godina i ne čini se tako mnogo, zato bih istakla da je naše iskustvo starije od nas, da doseže do davne 1956. godine kada je na Paliluli osnovano ne samo prvo odeljenje, sada Gradskog centra za socijalni rad, već i najstariji centar za socijalni rad u Srbiji, tako da sa malo godina imamo mnogo iskustva.

Tokom svih ovih godina nije bilo lako. U godinama mnogih društvenih promena, ratova i ekonomskih kriza, nije bilo lako biti putokaz za izgubljene, oslonac za posrnule, utočište za zaboravljene. Teško je bilo da se, u godinama koje su rušile sisteme vrednosti i donosile samo veće izazove, uvek pronađe način da se osnaže porodica i pojednici.

Ali uspevali smo, išli smo u korak s vremenom, osluškujući potrebe građana razvili smo se u najveću ustanovu socijalne zaštite u Srbiji. Zahvaljujući pre svega zaposlenima, ali i svesrdnoj pomoći republičkih i gradskih organa, izgradili smo imidž, dozvoličete nam da budemo neskromi, ne samo najveće, već i vodeće ustanove socijalne zaštite u novim idejama, primeni i razvoju novih usluga.

Danas je Gradski centar za socijalni rad ustanova sa 560 zaposlenih. Među nama je veliki broj izuzetnih stručnjaka za rešavanje problema porodice, pojedinca, pomoć deci bez roditeljskog staranja, mladima sa problemima u ponašanju, materijalno ugroženim licima. Na evidenciji se nalazi skoro 83.000 korisnika, a GCSR obezbeđuje više od 70 prava, usluga i postupaka. Pokretači smo brojnih projekata koji doprinose boljem položaju i životu dece, mladih, starijih i siromašnih Beograđana.

Svakodnevno činimo sve što je u našoj moći da doprinsemo rešavanju pitanja i problema sa kojima naši korisnici i klijenti dolaze kod nas.

Da bismo uspešnije mogli da odgovorimo na zahteve koji se pred nas postavljaju neprestano učimo, usavršavamo se. Usvajamo nova znanja, razvijamo nove veštine.

Obeležavanje dve decenije GCSR-a prilika je i da se podsetimo da samo zajedničkim snagama svih nas možemo ići napred i da odamo priznanje svima koji su tokom proteklih 20 godina predanim radom doprineli da GCSR bude ovo što je danas, ustanova koja ima uvek isti cilj i motiv postojanja, a to je -život dostoјan čoveka.

Snežana Stošković

Direktor Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu

DVE DECENIJE sa Beograđanima

- **Gradski centar za socijalni rad u Beogradu rastao je i razvijao se tempom glavnog grada Srbije**



Gradski centar za Socijalni rad osnovan je 12. decembra 1991. godine odlukom Skupštine grada Beograda i integracijom tadašnjih opštinskih centara za Socijalni rad u jedinstvenu ustanovu socijalne zaštite.

Najstariji centar za socijalni rad, ne samo u Beogradu, nego i na teritoriji cele Srbije, je osnovan na opštini Palilula i to davne 1956. godine.

Početkom 2008. konstituisano je opštinsko odeljenje Surčin Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu, koje je ujedno i najmlađe Odeljenje GCSR-a.

Od osnivanja do danas mnogo toga se promenilo - pre svega potrebe pojedinca i porodice. Pre 20 godina Beograd je imao 1.602.226 stanovnika, Gradski centar 474 zaposlena i 62.590 korisnika, nakon deset godina broj stanovnika se smanjio na 1.576.124 lica, a broj korisnika je porastao na 70.074. Danas, po poslednjem popisu iz

oktobra 2011. godine Beograd ima 2,3 odsto stanovnika više, tačnije 1.639.121 lica, a GCSR je ustanova koja obezebeđuje i pruža preko 70 prava, usluga i postupaka iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite, i ima dvadeset hiljada više korisnika nego pre dve decenije. Na evidenciji Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu 2010. godine bilo je 82.833 korisnika.

GCSR danas ima 560 zaposlenih, 17 opštinskih odeljenja za socijalni rad u čijoj je nadležnosti realizacija neposredne zaštite korisnika, Savetovalište za brak i porodicu - Odeljenje specijalizovano za razvoj savezodavno-psihoterapijskog, preventivnog i medičanskog rada sa porodicom, parovima i pojedincima, Odeljenje za analitičko-istraživački rad kojim se ostvaruje funkcija praćenja i proučavanja socijalnih problema i unapređivanja delatnosti Centra, Odsek za obavljanje opštih i finansijsko-računovodstvenih poslova.



Novi projekti i usluge

● Uprkos mnogobrojnim izazovima i ekonomskoj krizi, kvalitet socijalne zaštite je podignut

Tokom ove godine GCSR je uložio velike napore kako bi i pored ekonomske krize i mnogobrojnih izazova pomogao i unapredio život velikog broja Beograđana.

Takođe, realizovano je nekoliko značajnih projekata i obuka zaposlenih. Učešćem na konkursu Sekretarijata za socijalni zaštitu obezbeđena su sredstva i u drugoj polovini godine nastavljeno je sa realizacijom jednog od najznačajnijih projekata "Mobilni tim za hitne intervencije" kojim je obezbeđena 24 časovna dostupnost usluga GCSR.

Sprovedene su i opsežne pripreme za uvođenje usluge Privremeno stanovanje za mlade bez roditeljskog staranja koji napuštaju zaštitu, koja je početkom ove godine počela sa realizacijom. Trenutno ovu uslugu korisiti 15 mlađih osoba u naselju Kamendin. Grad Beograd je omogućio i Stalnu novčanu pomoć za žene prema kojima je izvršeno nasilje u porodici, po izlasku iz Sigurne kuće, koju trenutno dobija devet žena.

Početkom septembra 2011. GCSR je otpočeo aktivnosti na projektu "Uvođenje programa rada sa počiniocima nasilja u porodici". Projekat se sprovodi u saradnji sa Upravom za rodnu ravnopravnost, Ministarstva rada i socijalne politike i uz podršku Kraljevine Norveške, a deo je ši-

OBUHVAĆEN VEĆI BROJ KORISNIKA

Na evidenciji Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu u toku 2010. je bilo 82.833 korisnika. Indeks kretanja broja korisnika pokazuje da je u odnosu na prethodnu godinu zabeležen rast u svim starosnim grupama:

- Deca i omladina 5,4 odsto
- Odrasla lica 3,0 odsto
- Ostarela lica 2,7 odsto

2010. U BROJKAMA

- Pomoć u kući koristilo je **2.515** građana
- Na privremenom smeštaju, prihvatilištu ili prihvatnoj stanici bilo je **355** lica
- Pravo na opremu za smeštaj u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu koristilo je **166** lica
- Uslugu dnevног boravka koristilo je **387** korisnika
- Jednokratnu novčanu pomoć, u 2010. godini dobilo je **9.433** lica
- U toku 2010. godine Stalnom novčanom pomoći podržana je **7.661** materijalno ugrožena porodica
- Stalnu novčanu pomoć za roditelje trojki, četvorki, petorki i duplih blizanaca, 2011. godine dobilo je **285** dece, odnosno 89 porodica (2010. bilo 284 dece i 88 porodica)
- U 2010. godini **90** mlađih osoba je dobilo stalnu novčanu pomoć namenjenu deci bez roditeljskog staranja
- U toku 2010. godine izdvojena su sredstva za stipendiranje **175** studenata i učenika
- Besplatan obrok u narodnim kuhinjama, 2010. godine koristilo je **9.861** korisnik, a trenutno oko **12.000** korisnika.
- Uvećanu jednokratnu novčanu pomoć, prošle godine dobilo je **1.129** porodica
- Subvencionisanje izdataka za komunalne usluge i stanaresne preko GCSR ostvarilo je **11.561** porodica
- Uslugu Privremenog stanovanja za mlade bez roditeljskog staranja koja napušta zaštitu, trenutno koristi **15** mlađića i devojaka.
- Stalnu novčanu pomoć za žene prema kojima je izvršeno nasilje u porodici, po izlasku iz Sigurne kuće, trenutno dobija **9** žena



STARATELJSTVO I NEGA

- U toku 2010. godine brinuli smo o preko **3.734** dece i odraslih koji su pod starateljstvom
- Tokom protekle godine u hraniteljsku porodicu smestili smo **776** dece, u ustanove socijalne zaštite **609** dece i **3.568** odraslih i starih
- Usvojeno je **19** dece, procenu potencijalnih usvojitelja prošlo je **37** parova, **92** para čeka na usvojenje, **9** dece u fazi adaptacije potencijalnoj porodici
- Obezbedili smo dodatak za tuđu negu i pomoć za **3.792** lica

reg projekta koji se odnosi na sprečavanje seksualno i rodno zasnovanog nasilja.

Tokom ove godine organizovan je značajni broj edukacija za stručne radnike kao što su Sistemski, interventni program za zaustavljanje nasilja u porodici" čiju je realizaciju omogućio Caritas Beogradske nadbiskupije, zatim edukacija stručnih radnika GCSR-a za primenu modela porodične konferencije u okviru projekta "Pruži porodici priliku u organizaciji Udrženja stručnjaka za podršku deci i porodici "FICE SRBIJA" koji realizuje u partnerstvu sa GCSR, Edukacija iz sistemске porodične terapije.

Obuka za rad sa nasilnicima U BRAKU

- Profesionalni treninzi za rad sa muškarcima koji su nasilni u partnerskim odnosima



Podrška za trojke, četvorke i duple blizance

Roditeljima trojki, četvorki, petorki i duplih blizanaca Grad Beograd je i ove godine obezebedio stalnu novčanu podršku. Ovu finansijsku pomoć ostvarilo je 89 porodica sa ukupno 285 dece.

Već tradicionalno u decembru mesecu, na svečanosti u Skupštini grada Beograda uručena su rešenja roditeljima dece predškolskog uzrasta u visini dve prosečne zarade isplaćene u Beogradu u septembru mesecu, roditeljima osnovaca tri, srednjoškolaca četiri i studenata pet, prosečnih septembarskih zarada.

Za ove svrhe iz budžeta grada u 2011. godini izdvojeno je 12.762.673,00 dinara Ova vrsta podrške predviđena je Odlukom o pravima u socijalnoj zaštiti grada Beograda (član 12.) i od 2004. godine dodeljuje se jednom godišnje.



Pet profesionalaca Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu tokom novembra ove godine, završilo je obuku za Tretman sa muškarcima koji su nasilni u partnerskim odnosima.

Obuku, koja je počela u septembru sproveli su stučnjaci organizacije ATV iz Norveške koja ima 25 godina iskustva u ovoj oblasti. Aktivnosti na uspostavljanu nove usluge, tretmana nasilnih muškaraca u partnerskim odnosima, su deo projekta Uprave za rodnu ravnopravnost, Ministarstva rada i socijalne politike Republike Srbije, "Borba protiv seksualno i rodno zasnovanog nasilja".

U okviru pomenutog projekta, napravljena je analiza dobrih praksi u svetu i rezultati su ukazali da je program organizacije ATV iz Norveške onaj koji najviše odgovara našim potrebama i našem kontekstu.

U toku je predstavljanje programa po Odeljenjima Gradskog centra za socijalni rad, na kojima se profesionalci upoznaju sa specifičnostima nove usluge i mogućnostima upućivanja svojih korisnika na tretman. U planu je i uspostavljanje saradnje sa Ministarstvima pravde i unutrašnjih poslova, kako bi se omogućilo uključivanje korisnika na tretman i iz drugih sistema koji takođe rade sa počinocima nasilja u porodici.

Neposredni rad sa počinocima (individualni i grupni), planirano je da počne u drugoj polovini decembra, a odvijaće se u Gradskom centru za socijalni rad u Beogradu.

Efikasan i integriran model zaštite od nasilja u porodici nije moguće adekvatno sprovoditi ukoliko ne postoji organizovan tretman počinilaca nasilja. Uvođenjem nove usluge, doprinosi se izgradnji sveobuhvatnijeg modela zaštite od nasilja u porodici.



RAZMENA ISKUSTAVA

za bolju socijalnu zaštitu



- **Gradski centar za socijalni rad u Beogradu obeležava dvadesetogodišnjicu rada velikim stručnim okruglim stolom**

Povodom obeležavanja dve decenije rada Gradski centar za socijalni rad u Beogradu po drugi put ove godine organizuje stručni okrugli sto na tri aktuelne teme iz oblasti socijalne zaštite: razvoj usluge neodložnih intervencija, razvoj usluge Privremeno stanovanje za mlade koji napuštaju zaštitu i razvoj preventivnih aktivnosti.

Pored profesionalaca iz GCSR-a koji rade na razvoju i afirmaciji ovih usluga svoja iskustva iznecće i stručnjaci iz centara za socijalni rad Kragujevca, Knjaževca, Novog Sada, Prijepolja i Centra za zaštitu odojčadi, dece i omladine.

Razmena iskustava o temama obuhvaćenih ovim stručnim skupom je od velikog značaja

s obzirom da se radi o oblastima koje su vrlo značajne za dalji razvoj usluga iz sistema socijalne zaštite.

Jedna od tema je usluga neodložnih intervencija (NI). Ova usluga navodi se u odredbama Zakona o socijalnoj zaštiti, Porodičnog zakona i prepoznaće u članovima Zakona o maloletnim učinocima krivičnih dela. Zakonski okviri neodložnih intervencija po svojoj sущтинji upućuju na ovlašćenja i obaveze organa starateljstva da prema sadržaju prijave, samostalno ili u saradnji sa drugim službama, odmah ili unutar 24 sata, interveniše u slučajevima u kojima je prisutna neposredna opasnost po život i zdravlje građana. Njima su

VAŽNOST PREVENCIJE

Na okruglom stolu biće razgovarano i o preventivnim aktivnostima i specifičnim preventivnim programima u sistemu socijalne zaštite. Iskustvo nam govori da se sprečavanjem najbolje interveniše i reaguje na dati problem. Prevencija je efikasnija ukoliko je uvremenjena, ukoliko se primeni pre nego što se problemi učvrste i ukoliko je obuhvatna. Ovim okruglim stolom želimo da stavimo naglasak na sprečavanje i zaustavljanje problema, da podelimo dobra iskustva i damo podstrek za dalji razvoj preventivnih aktivnosti.

obuhvaćena deca, odrasli i stariji građani, a intervencije se odnose i na one situacije u kojima postoji verovanje o prisustvu povišenih, pretečih i visokih ustanovljenih rizika po zdravlje i životnu bezbednost korisnika usluge.

Vrlo je značajna i tema o razvoju i iskustvima u primeni usluge Privremeno stanovanje za mlade bez roditeljskog staranja koji napuštaju zaštitu, koja ima za cilj osamostaljivanje i radno angažovanje korisnika. Kako je GCSR počeо sa realizacijom ove usluge u martu mesecu ove godine, razmena iskustava sa profesionalcima iz drugih cenatara gde se takođe primenjuje ova ili slična usluga od velike je važnosti za njen dalji razvoj.

Pažljivo sa podacima o građanima

- Kako naći balans između informisanja javnosti i zaštite podataka ličnosti?

Asocijacija centara za socijalni rad u saradnji sa Ministarstvom rada i socijalne politike, organizovala je stručni skup o iskustvima u primeni, novinama i izazovima Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja i Zakona o zaštiti podataka ličnosti.

Na dvodnevnom skupu govorilo se o iskustvima, preprekama i novinama u primeni ova dva zakona u oblasti socijalne zaštite. Stanojla Mandić, zamenik Poverenika za informacije od javnog značaja govorila je o primeni Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja sa osvrtom na saradnju Poverenika za informacije i centara za socijalni rad.

Ona je istakla da centri za socijalni rad treba da procene da li postoji opravdan interes javnosti da zna ili je to informacija koja je interesantna za javnost, kao i da znaju koji su uslovi neophodni da bi se ovo pravo ograničilo. Prof. dr Nevenka Žegarac je govorila o značaju evidencije i dokumentacije, sa osvrtom na dostupnost informacija i izradi pravilnika o evidenciji,

POSEBNO OSETLJIVI PODACI

Podaci koji se odnose na nacionalnu pripadnost, rasu, pol (promena), jezik, veroispovest, pripadnost političkoj stranci, sindikalno članstvo, zdravstveno stanje, primanje socijalne pomoći, žrtvu nasilja, osudu za krivično delo i seksualni život, spadaju u posebno osetljive podatke i mogu se obradivati na osnovu slobodno datog pristanka lica, osim kada zakonom nije dozvoljena obrada ni uz pristanak.

vrsti, sadržini dokumenata u ustanovama koje se bave socijalnom zaštitom.

Drugog dana skupa akcenat je bio na primeni Zakona o zaštiti podataka o ličnosti u oblasti socijalne zaštite o čemu su govorili Aleksandar Resanović, zamenik Poverenika

za informacije i Dragan Vulević, načelnik u Ministarstvu rada i socijalne politike. Resanović je podsetio da jeeovaj zakon opšti, krovni, matični zakon u oblasti zaštite podataka o ličnosti, a posebni, sektorski zakoni u određenim oblastima trebalo bi da sadrže odredbe koje bliže uređuju načela opštег zakona. Kao loše strane ovog Zakona izdvaja se to što nije u potpunosti usaglašen sa međunarodnim standardima, kao ni sa Ustavom Srbije, da su neka zakonska rešenja neodgovarajuća i nepotpuna, dok pojedina pitanja Zakonom nisu uređena.



Kako rešiti problem nasilja u porodici

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu je u periodu od maja do novembra 2011. realizovao akreditovani program obuke profesionalaca u sistemu socijalne zaštite "Sistemski, interventni program za zaustavljanje nasilja u porodici" u saradnji sa Karitasom Beogradske nadbiskupije koja je finansirala program.

Autorski tim stručnjaka koji je realizovao program edukacije su porodični terapeuti koji rade u Savetovalištu za brak i porodicu Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu i koji imaju dugogodišnje iskustvo u terapijskom i edukativnom radu iz oblasti porodičnog nasilja. Program omogućava profesionalcima iz socijalne zaštite edukaciju iz osnovnog treninga u



radu sa porodičnim nasiljem koja traje ukupno 12 dana.

Rezultati evaluacije ukazuju da su edukanti procenili kvalitet i vođenje programa visokom ocenom. Kao posebnu dobit programa edukanti su naveli promenu stavova profesionalaca o nasilju u partnerskim i porodičnim odnosima.

Utisci i zapažanja autorskog tima koji je realizovao ovaj program ukazuju na to da i dalje postoje teškoće kod profesionalaca u suočavanju sa predrasudama o nasilju u partnerskim i porodičnim odnosima. U samoj praksi CSR i dalje postoji sklonost da se posmatra i tretira odvojeno problem nasilja u partnerskim odnosima od problema zaštite dece.

Bolja zaštita uz novi zakon

NOVI AKTI

- Primena novog zakonskog akta poboljšava gotovo sve aspekte socijalne pomoći

Novi Zakon o socijalnoj zaštiti daje mogućnost da se ranije uočeni problemi u oblasti socijalne zaštite prevaziđu jer je usmeren ka poboljšanju socijalnog statusa građana na ličnom, porodičnom i širem socijalnom planu, pokazuju iskustva nakon prvih osam meseci od početka primene ovog zakona.

Načela na kojima počiva Zakon su: poštovanje najboljeg interesa korisnika aktivna uloga korisnika u planiranju usluga, obezbeđivanje kontrole kvaliteta, razvoj usluga na lokalnom nivou, partnerstvo javnog, nevladinog i privatnog sektora.

Obezbeđenje kvalitetnih usluga u socijalnoj zaštiti podrazumeva poboljšanje prepoznavanja i utvrđivanja najsrodašnjih ali i veću usmerenost na radno nesposobne članove društva i razvoj usluga u lokalnoj zajednici koje podržavaju život u zajednici ali i povezivanje svih aktera na lokalnom nivou i povezivanje usluga različitih sektora.

Smisao i cilj razvoja socijalnih usluga u lokalnoj zajednici je zapravo preveniranje problema kako pojedinci, porodice i grupe u riziku ne bi došli u stanje socijalne izolacije i trajne zavisnosti od socijalnih službi. Akcenat se stavlja na razvoj sistema usluga u zajednici, dok je smeštaj u ustanove samo jedna od usluga ako se podrška ne može obezbediti u nekom obliku koji je manje restriktivan.

Kvalitetene usluge treba da proizvedu pozitivnu promenu, omoguće savladavanje rizika i preduprede dalji razvoj problema i stanja koji narušavaju kvalitet života građana.

Usluge socijalne zaštite su dostupne svih 24 sata dnevno i mogu se pružati u vidu neodložnih intervencija radi osiguranja bezbednosti u situacijama koje ugrožavaju



život, zdravlje i razvoj korisnika. Usluge neodložne intervencije pruža centar za socijalni rad uz obaveznu saradnju sa drugim

nadležnim organima i službama.

Zakon je doneo promene kada se radi o novčanoj socijalnoj pomoći, omogućio je veći obuhvat višečlanih domaćinstava, skalom ekvivalencije je napravljena veća razlika između odraslih članova i dece u okviru domaćinstva što je dovelo do značajno većeg iznosa novčane socijalne pomoći. Na primer, iznos za porodicu od šest odraslih nesposobnih članova je oko 27.700 dinara, plus dodatih 17 odsto na ovu sumu koju daje Grad Beograd.

Takođe je doneo promene i ostvarivanju prava na tuđu negu i pomoći i mogućnost ostvarivanja novog prava posebne novčane nadokanade za roditelja koji nije u radnom odnosu, a koji najmanje 15 godina neposredno neguje svoje dete koje je ostvarilo pravo na uvećani dodatak za pomoći i negu drugog lica u vidu doživotnog mesečnog novčanog primanja u visini najniže penzije u osiguranju zaposlenih kad navrši opšti starosni uslov za ostvarivanje penzije.

FORMIRANJE KOMORE

Zakon posebnu pažnju poklanja kvalitetu stručnog rada i kontroli i kvalitetu usluga koje se u sistemu obezbeđuju. Predviđeno je i osnivanje komore koja će imati svoj profesionalni kodeks. U komori će biti obavezno članstvo za sve one koji obavljaju poslove iz oblasti socijalnih delatnosti, bilo da su u javnom, civilnom ili privatnom sektoru. Socijalna komora će izdavati, obnavljati i oduzimati licencu radnicima u socijalnoj zaštiti i voditi registar članova.

20 godina

očima profesionalaca

RADIVOJE BULJANOVIĆ,

Referent odbrane, bezbednosti i zaštite imovine

Formiranje Gradskog centra za socijalni rad, za koje sam se zdušno zalagao, uz još jedan broj direktora, zatekli su me na radnom mestu direktora Centra za socijalni rad opštine Stari grad. Samim činom integracije i prenošenja administrativno-tehničkih i upravljačkih prava i obaveza, data mi je mogućnost da se mnogo više orijentišem na poboljšanje organizacije i stručnog rada u Odeljenju, te da na taj način doprinesem osnovnom i najvažnijem cilju formiranja GCSR-a: permanentno poboljšanje nivoa i kvaliteta usluga građanima opštine Stari grad.

Činom integracije započeta je i profesionalizacija u obavljanju složenih i delikatnih poslova u oblasti socijalnog rada, socijalne i porodično-pravne zaštite koja se iz godine u godinu razvijala tako da se s pravom može reći da je danas Gradski centar za socijalni rad, jedna visoko profesionalna ustanova sa vrlo stručnim kadrom i svakako vodeća



ustanova ove delatnosti u Republici Srbiji.

Iako je bilo i javnog i skrivenog otpora integraciji, naročito iz onih opština koje su izdašno pomagale rad opštinskih centara na svojoj teritoriji, neposredno ili preko dobrostojećih javnih preduzeća, duboko sam uveren da bi se danas svi tadašnji oponenti sigurno eksplicitno zalagali za integraciju i formiranje jedne ovakve institucije kakva je danas Gradski centar za socijalni rad u Beogradu.

Početni problemi lutanja u funkcionisanju GCSR-a u prvih nekoliko godina njegovog postojanja prevazilaženi su u hodu, zahvaljujući, pre svega, zaposlenim i rukovodstvu, ali i pomoći gradskih pa i republičkih organa zaduženih za oblast socijalne zaštite. Ta pomoć je i danas nužna da bi Gradski centar za socijalni rad zadržao društveni ugled koji sada ima, a koji je nesporan i služi na ponos, pre svega onima koji su ga stvorili, a to su zaposleni i rukovodstvo ove ustanove.

OPŠTINSKA ODELJENJA

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

DIREKTOR

Snežana Stošković
Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

RAČUNOVODSTVO

Masarićeva 5.
tel: 011/3061-362

ODELJENJE ZA ANALITIČKO-ISTRAŽIVAČKI RAD

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093,
2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/8300-401

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,
011/2456-546,
2456-649

GROCKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

ZVEZDARA

Kralja Aleksandra I 8b,
011/8721-340,
8721-616

ZEMUN

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,
011/8721-340,
8721-616

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

PALILULA

Cvijićeva 110,
011/2753-591

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

SAVSKI VENAC

Lomina 17,
011/3614-766

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

MLAĐENOVAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

ČUKARICA

Mihaila Valtrovića 36a,
011/2506-105



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU