

# Живот заједно

■ ДЕЦЕМБАР 2023 ■ БРОЈ 37



# СРЕЋНИ ПРАЗНИЦИ





## УВОДНА РЕЧ

Драге и поштоване колегинице и колеге,

Данас наш Градски центар за социјални рад у Београду слави 32. рођендан. Желим да овај дан обележимо заједно, да смо на окупу са колегама у позитивној атмосфери, јер сви смо део Градског центра, у истом смо тиму и волела бих да се тако и осећајте.

Данас користићу прилику да Вам се свима захвалим на раду, труду и посвећености. Година која је на измаку, као и многи претходних, заиста је била пуна изазова. Почели смо са радом у СОЗИС-у, а крајем прошле године са применом Социјалне карте, десиле су се и стварне претјераности у нашој земљи које су свакако утицале на све нас. Знам да није било лако све постићи, ускладити потребе и захтеве корисника и обима посла, али Ви успевајте и ја сам поносна на Вас. Трудимо се и заједно смо урадили многу да превазиђемо изазове који су били испред нас. Успели смо да постигнемо нове, вредне људе који су својим радом, ентузијазмом и знањем већ показали да могу и желе да раде у центру за социјални рад, донели су нам нову енергију и верујем да то и наши корисници осећају. Надам се да ћемо и у наредном периоду имати тренд раста запослених и да ћемо наставити са унапређењем услова рада.

Као рођенданску жељу свима ћу Вам пожелети да у наредном периоду будемо поносни што радимо у систему социјалне заштите и Градском центру, да верујемо у себе и своје знање, да се стално подсећамо зашто смо одабрали овај посао јер је привилегија учествовати у решавању важних животних проблема „малих и великих“ људи који то не могу сами.



Неки од Вас јаме 1991. годину и оснивање Градског центра, а неки од Вас сада нису били рођени и управо је тај свој младост и искуства наша снага и ја рачунам на њу, а ја ћу се трудити да Вам и даље пружам сву могућу подршку.

Такође, Вама и Вашим породицама желим срећне наступе у празнике и да у Новој години будете здрави и задовољни.

Срећно!

Ваша колегиница и в.д. директора

## 32 ГОДИНЕ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА

Градски центар за социјални рад 12. децембра обележио је 32 године од оснивања и тим поводом одржан је свечани колегјум на ком су додељене захвалнице и јавна признања заслужним радницима. По први пут, годишњица је ове године обележена у свим одељењима Градског центра заједничким састанком свих запослених и пригодним послужењем.

### ЈАВНА ПРИЗНАЊА

У складу са одредбама Колективног уговора, Комисија за доделу јавних признања донела је одлуку о овогодишњим добитницима признања која су уручена на свечаности приликом обележавања годишњице Градског центра.

- Јавно признање за резултате стручног рада у заштити корисника добили су Одељење Земун, а појединачно признање у истој категорији Снежана Јовановић Дрљача
- За унапређење стручног рада и сарадњу са установама и институцијама добили су Одељење Врачар, док је, у истој категорији, за појединца признање добила Марјана Крисић.
- Признање за дугогодишњи предан рад добила је Бранка Милосављевић
- За лични допринос у унапређењу међуљудских односа и односа са корисницима добила је Тијана Вељков



### ЗАХВАЛНИЦЕ ЗА ПРЕДАН РАД И СТРУЧНОСТ У РАДУ

Силвиа Алавања, в.д. директора Градског центра за социјални рад у Београду уручила је захвалнице заслужним радницима. Захвалнице за предан рад и резултате стручног рада добили су:

- Оливера Симендић, Одељење за послове планирања и развоја
- Слађана Ивановић, Саветовалиште за брак и породицу
- Биљана Купрешанин, Одељење за послове планирања и развоја
- Биљана Цмиљанић, Одсек за финансијско –рачуноводствене послове
- Александра Коцић, Одељење Звездара
- Ђамила Џанић, Канцеларија директора
- Слободан Милановић, Одељење нови Београд



### Историјат

Решењем Скупштине града од 12. децембра 1991. године основан је Градски центар за социјални рад у Београду (ГЦСР) као јединствена установа за обављање социјалне и породично-правне заштите грађана Београда. До формирања ГЦСР ову друштвену функцију обављали су општински центри за социјални рад. Интеграцијом наведених установа настао је садашњи организациони модел ГЦСР, који обухвата:

- 17 општинских одељења за социјални рад у чијој је надлежности реализација непосредне заштите грађана
- Одељење за послове планирања и развоја којим се остварује функција праћења и проучавања социјалних проблема и унапређивања делатности ГЦСР
- Одељење за саветодавно превентивни рад – Саветовалиште за брак и породицу као одељење специјализовано за саветодавно-терапијски, медијацијски, консултативни и превентивни рад са појединцима, паровима и породицама
- Јединица за интерну ревизију
- Одсек за опште послове и одсек за финансијско-рачуноводствене послове





# ПРОГРАМ ПСИХОЛОШКЕ ПОДРШКЕ ЗАПОСЛЕНИМА У ГРАДСКОМ ЦЕНТРУ

- **Реализација програма почела у октобру**
- **Запослени задовољни ефектима - осећају да их неко чује, разуме и подржава и указује на могуће снаге, решења, могу да филтрирају заробљена и потиснута осећања**

Обављање стручних послова у центрима за социјални рад спада у помажуће професије која подразумевају потребна знања, обученост, вештине, емпатију и афинитете за рад са људима. Овај вид рада као и друге сродне помажуће професије подразумевају излагање стресним ситуацијама уз психолошке напоре и појачану одговорност, која може бити фрустрирајућа, изазивати читав спектар емоција, па и апатију. Овај катализаторски процес, у фокус ставља искључиво рад са проблемима. Овај вид рада (узимајући у обзир законе, прописе и правила, протоколе, упутства и специфичности различитих животних околности) подразумева одређен степен „довијања“ у раду тј. умећа због особености проблема и случаја, који појачано троше енергију а на дужи период исцрпљују. У том процесу, питамо се на који начин стручни радници добијају подршку и вентилирају накупљене садржаје. Један од стручних начина подршке је редовна супервизија, као подршка у раду на предмету, док потреба за вентилирањем емоција и накупљених непроцесуираних садржаја који нас преплављују и доводе до сагоревања (немоћ, преплављеност, оптерећеност, стархови, љутња, бес, туга, понижење, претње, кривица, сујета, емотивност) остаје нетретирана у професионалном контексту. Овакав начин подршке запосленима још увек није препознат у нашој средини, иако се у развијеним земљама увелико користи и сматра једним од кључних за несметан рад и унапређење процеса рада и постигнућа. Ово уједно представља превенцију професионалног изгарања на помажућим професијама, које уколико се не третира неминовно утиче на квалитет рада, мотивацију, ризике од грешки, непоштовања рокова, одлагања обавеза, пропуста, личне деструкције, психосоматских болести, као и смањење капацитета за усвајање нових знања и примену.

Програм је најшире намењен свим запосленима у ЦСР, као вид превенције сагоревања и редовног протока и филтрирања емоција и садржаја током професионалног рада, а уже: запосленима који тренутно осећају потешкоће услед тежине актуелног случаја или личних проблема и преплављености са којом се носе, запосленима који осећају професионалну сагорелост услед дугого-

дишњег рада на тешким случајевима и великом броју случајева, запосленима на почетку професионалног рада, запосленима у конфликту или са проблемима у комуникацији са другим колегама или тимом, запосленима у позицији жртве и беспомоћности у професионалном окружењу, запосленима у постављању граница у односу на клијенте, надређене, сарадничке системе.

Укључивање на групни рад је добровољно и подразумева континуиран рад у одређеном периоду за који постоји потреба. Такође, постоји могућност индивидуалног рада уколико се отвори као потреба.

## ЦИЉЕВИ

Унапређење професионалних капацитета и вештина, превенција сагоревања и вентилирање ради несметане функционалности и ефикасности у свакодневном раду. Запослени би требало да осећају припадност, сигурност и подршку за себе. Да се боре да своје мишљење изразе и да се њихов глас чује, да буду асертивнији, да прихвате ограничења и да се суоче са реалношћу и да не буду у улози жртве. Такође, да имају простор и време да могу да се изразе, говоре о својим тешкоћама, осећањима, подршци која им је потребна и знањима. Да осећају да их неко чује, разуме и подржава и укаже на могуће снаге, решења, филтрирају заробљена и потиснута осећања. Омогућава размишљање на различите углове гледања своје улоге, утиче да побољшају своје односе са члановима колектива, мотивише на промену.

## МОДАЛИТЕТ РАДА

Модалитет рада је групни рад (елементи едукативног, искуственог и личног рада и групне подршке) који укључује рад на отварању различитих теме у вези са програмом, а које могу бити инициране од стране чланова групе или терапеута. Сеанса траје 1.5ч, сваког петка у терминима од 9-10:30ч и од 13-14.30ч. Укључује до 14 учесника, две групе. Групе води терапеутски пар. Група је отвореног типа, у сваком моменту се заинтересовани могу укључити или искључити. Програм садржи 12 тема и траје три месеца. Важан је континуитет у доласцима док траје лична потреба за радом.

## КАКО ЈЕ НАСТАО ПРОГРАМ?

Након немилих догађаја и трагедија које су се десиле у нашој земљи, који су погодили одређене породице и друштво у целини, а који су у вези са нашом професијом, као и константних медијских оптужби који доживљавају запослени на овим занимањима, рада под отежаним околностима и повећаног броја предмета, Силвиа Алавања, в.д. директора Градског центра за социјални рад је иницирала израду и реализацију овог подржавајућег програма, који би се уврстио у редован део послова Саветовалишта у виду групног психотерапијског рада, подршке и вентилирања запослених.

Слађана Ивановић, руководитељка Саветовалишта за брак и породицу и директорка Градског центра реализовале су посете свим Одељењима како би упознале запослене са појединостима програма, уз њихову активну партиципацију и конструктивну размену, сугестије и процену потреба за програмом. Запослени су изразили велику потребу за оваквим програмом, сматрајући да овај вид подршке може да пружи вентилирање, подршку и осећај сигурности у професионалном контексту. Неке од колега изразила су знања и чак искуства у вези са оваквим програмима у иностранству.

## ТЕМЕ

1. Очување идентитета професије као дела личног идентитета. Разумети и прихватити своју професију и друге системе.
2. Личне и професионалне границе и одговорности.
3. Улога жртве у професионалном контексту.
4. Човек или надљудско биће.
5. Професионално понашање (етички кодекс) и професионално самопоуздање, самоувереност. Како их унапредити.
6. Како се препознаје потреба и тражи подршка. Разлика између подршке, супервизије, вентилирања.
7. Професионални односи и тимски дух, пажња других, похвале, зашто су похвале важне, строкови.
8. Танка је линија између личног и професионалног живота, шта остављамо на послу а шта код куће.
9. Емоције и како се носимо са њима у професионалном контексту, емпатија и проживљавање нису исто, зашто сањамо.
10. Брнаут, симптоми, превенција, слични појмови (стрес, преплављеност).
11. Како се носимо са стресом на послу (кофа стреса), да ли сами себи можемо помоћи. Устаљене навике на послу и различите технике релаксације.
12. Савремено друштво (мултитаскинг) и живот у складу и равнотежи.

## РЕАЛИЗАТОРИ ПРОГРАМА

У реализацију програма је укључен тим лиценцираних психотерапеута са дугогодишњим знањем и искуством у раду на различитим програмима и групном раду. Програм реализују кроз две групе терапеутски парови Дејан Цветковић и Александра Рачић и Љубица Концић Поповић и Слађана Ивановић.





# СТАЛНО ЗАПОСЛЕЊЕ ЗА ВРЕДНЕ СТРУЧЊАКЕ

Захваљујући закључку Комисије Владе Србије за давање сагласности за ново запошљавање и ново радно ангажовање корисника јавних средстава и Министарству за рад запошљавање, борачка и социјална питања, Градском центру за социјални рад у Београду одобрен је пријем у стални радни однос за 25 стручних и административних радника.

– Захваљујемо се Влади Србије јер нам је омогућила да у стални радни однос примимо нове, вредне људе који су својим радом, ентузијазмом и знањем већ показали да могу и желе да раде у центру за социјални рад, донели су нам нову енергију и верујем да то и наши корисници осећају. Поред тога што и даље одређени број наших запосле-



них одлази у пензију или проналазе друге, нове послове, могу да кажем да са овим, новим бројем кадрова, успевамо да допунимо празнину и разлику у односу на потребе растућег броја корисника. Надам се да ћемо и у наредном периоду имати позитиван тренд раста запослених – истакла је Силвиа Алавања, в.д. директора Градског центра за социјални рад приликом потписивања Уговора о сталном запослењу.

Она је поручила новим колегама да ће увек имати њену подршку као и подршку искуснијих колега и да се труде да не устукну пред изазовима којих ће сигурно бити у овом захтевном и стресном али пре свега хуманом и лепом послу.



## САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ НА 13. КОНГРЕСУ ПСИХОТЕРАПЕУТА СРБИЈЕ

Представнице Саветовалишта за брак и породицу Градског центра за социјални рад у Београду учествовале су на 13. Конгресу психотерапеута Србије где су представиле групни рад са женама жртвама насиља у породици.

Терапеуткиње Невенка Бадњаревић, Јасминка Веселиновић, Маја Марковић и Слађана Ивановић која је и руководилац Саветовалишта, су у форми округлог стола представиле истраживање на тему ефеката групног рада у којем су учествовале жене жртве насиља које су прошле кроз ову терапију, историјат рада са насиљем у Саветовалишту од оснивања до данас, специјализовани приступ рада са насиљем у Саветовалишту у виду комбиновања различитих приступа и модела сарадње терапеута у раду на конкретним предметима (индивидуални, партнерски, породични и специјализовани рад са починиоцима насиља и са женама жртвама насиља). Такође, у контексту жена жртва насиља представљена је и главна тема овог конгреса Поштовање и самопоштовање, као кључна тема промене слике о себи.

Савез друштава психотерапеута Србије сваке године у октобру организује Конгрес психотерапеута Србије, национални конгрес са међународним учешћем. Овај скуп сваке године окупља стотине стручњака из земље и иностранства. Кроз пленарна предавања, усмена саопштења, радионице, симпозијуме, округле столове и постерне презентације, психотерапеути су у прилици да обогате своја теоријска и практична знања и да размене искуства у раду са својим клијентима.



## ГЦСР НА ПАНЕЛУ ПОВОДОМ ПОЧЕТКА КАМПАЊЕ „СТОП ФЕМИЦИДУ!“



Поводом Међународног дана борбе против насиља над женама, који се обележава 25. новембра, Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог покренуло је кампању „Стоп фемициду!“ са циљем да се укаже на тај проблем и да се пронађу начини да се он реши.

Силвиа Аалавања, в.д. директора Градског центра за социјални рад у Београду, Слађана Ивановић руководитељка Саветовалишта за брак и породицу Градског центра и Јелена Михајловић из Одељења за послове планирања и развоја, присуствовале су првој панел сесији организованој поводом почетка кампање.

Панел су отворили Томислав Жигманов, министар за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Кристијан Шилинг из Амбасаде Савезне Републике Немачке, Зоран Пашалић, заштитник грађана Републике Србије, Гордана Предић посебна саветница потпредседнице Владе и министарке културе и Марина Видојевић, в.д. помоћнице министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Кампања „Стоп фемициду!“ одржава се у склопу светске кампање „16 дана активизма“.

## ПРОДУЖЕН КОЛЕКТИВНИ УГОВОР

Силвиа Алавања в.д. директора Градског центра за социјални рад у Београду и представници репрезентативних синдиката Градског центра за социјални рад у Београду – „Независност“ и АСНС – Синдикат запослених у социјалној заштити, потписали су Споразум о продужењу рока важења Колективног уговора код послодавца Градског центра за социјални рад у Београду.





## ОБУКЕ И ЕДУКАЦИЈЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Током новембра и децембра месеца стручни радници Одељења за послове планирања и развоја Градског центра креирали су и реализовали значајан број обука и округлих столова намењених едукацији стручних радника из одељења Градског центра и сарадничких институција.



- Посебан начин утврђивања примања и прихода који су од утицаја на остваривање права на новчану социјалну помоћ кроз социјалну карту (округли сто) – Биљана Купрешанин
- Управљање и располагање имовином лица под старатељством – Жељко Бистрички и Игор Бошњакковић
- Подршка стручном раду у заштити од насиља у породици – Јелена Михајловић
- Јачање капацитета центара за социјални рад за унапређење заштите избеглица и тражилаца азила (ИДЕАС, УНХЦР)
- Интервју са припадницима осетљивих групација – Марија Милић
- Интервју са починиоцем насиља – Душанка Вуковић и Јелена Михајловић



- Дискриминација према маргинализованим групама – Биљана Купрешанин и Душанка Вуковић
- Алтернативно збрињавање деце најнижег календарског узраста – Марија Милић и Душанка Вуковић
- Привремено старатељство поступак, одлуке, последице – Жељко Бистрички и Игор Бошњакковић
- Етика у социјалном раду – Жељко Бистрички и Игор Бошњакковић
- Деца и млади у сукобу са законом, службе и институције – Марија Милић и Јелена Михајловић
- Изузеће у управним и вануправним поступцима – Жељко Бистрички и Игор Бошњакковић



ГРАДСКИ ЦЕНТАР  
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
У БЕОГРАДУ

### В.Д. ДИРЕКТОРА

Силвиа Алавања  
Руска 4 • тел: 011/2650-329

### ОПШТА СЛУЖБА

Руска 4 • тел: 011/2650-329

### САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Руска 4 • тел: 011/2650-093

### ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА

Руска 4  
тел: 011/2650-329

### РАЧУНОВОДСТВО

Руска 4 • тел: 011/3061-329

## ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА

### БАРАЈЕВО

Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

### ВОЖДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461-644

### ВРАЧАР

Саве Текелије 10 • тел: 011/2456-546 • 2456-649

### ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

### ЗВЕЗДАРА

Крфска 7 • тел: 011/6410-863

### ЗЕМУН

Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

### ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

### НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

### ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

### РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12 • тел: 011/7359-241

### ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

### СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

### САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17 • тел: 011/3614-766

### СОПОТ

Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

### МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

### СУРЧИН

Војвођанска 80 • тел: 011/8440-015

### ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105