

Живот заједно

■ ДЕЦЕМБАР 2022. ■ БРОЈ 35



- **Улагања: Реновирано одељење Младеновац**
- **Водич кроз социјалну карту**
- **Истраживање: Карактеристике корисника услуге привремени смештај у Прихватилиште и узроци њиховог бескућништва**
- **Програм обуке кандидата за усвојитеље**

СИЛВИА АЛАВАЊА ИЗАБРАНА ЗА В.Д. ДИРЕКТОРА ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

Одборници Скупштине Београда су 18. августа 2022. године, на трећој седници донели одлуку о именовању Силвие Алавања за вршиоца дужности директора Градског центра за социјални рад у Београду.

Силвиа Алавања је дипломирани специјални педагог, завршила је Дефектолошки факултет, Универзитет у Београду. Каријеру је започела 2003. године у Прихватулишту за ургентну заштиту злостављане деце одакле 2010. године долази у Градски центар за социјални рад у Београду. Од 2021. године члан је УО Фондације за децу и младе «Гнездо».

У Градском центру обављала је посао стручног радника у Служби за децу и младе, затим је била на функцији руководиоца Службе за децу и младе. Најдужи део радног века у Градском центру обављала је посао руководиоца одељења, и то: Одељења Нови Београд, затим Звездара и Гроцка, а од 2020. године била је на позицији помоћника директора Градског центра. Ту функцију је обављала до именовања за в.д. директора. Завршила је бројне обуке и едукације из области социјалне заштите.



ПРЕДСТАВНИЦИ ГЦСР НА САСТАНКУ СА МИНИСТРОМ СЕЛАКОВИЋЕМ



Силвиа Алавања, в.д. директора и руководиоци одељења Градског центра за социјални рад у Београду присуствовали су састанку који је у Палати Србија одржао Никола Селаковић министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Састанку су присуствували представници центара за социјални рад из целе Србије. Представници центара били су у прилици да у разговору са министром Селаковићем и његовим сарадницима изнесу проблеме и изазове са којима се суочавају у раду као и предлоге за унапређење рада. Такође, они су исказали захвалност на иницијативи за одржавање састанка чиме је министар показао спремност и разумевање за заједнички рад у циљу унапређења целокупног система социјалне заштите.

УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА ГРУПА ЗА КООРДИНАЦИЈУ ТЕМА САСТАНКА ЗА ПРЕДСТАВНИЦИМА ВИШЕГ ЈАВНОГ ТУЖИЛАШТВА У БЕОГРАДУ

У Градском центру за социјални рад у Београду одржан је радни састанак представника ГЦСР-а са Горјаном Мирчић Чалуковић, заменицом јавног тужиоца у Вишем јавном тужилаштву и координаторком за родно засновано насиље и Миодрагом Марковићем, замеником јавног тужиоца у Вишем јавном тужилаштву у Београду. Теме састанка биле су досадашња сарадња, изазови и препоруке за унапређење рада Група за координацију које функционишу на принципу мултисекторске сарадње и чији је циљ заштита и подршка жртва насиља у породици.

На почетку састанка присутнима се обратила Силвиа Алавања, в.д. директора Градског центра за социјални рад у Београду и том приликом похвалила досадашњу сарадњу и истакла да је овај састанак добар начин да се сагледају проблеми, слабе тачке али представе примери добре праксе, а све у циљу борбе против насиља у породици и заштите жртва.

Представници Вишег јавног тужилаштва су нагласили да су поступање и сарадња унапређени, да постоји заједнички циљ, а то је заштита жртва насиља у породици, као и да је то тежак посао који захтева стално стручно усавршавање.



ЗАВРШЕНА РЕКОНСТРУКЦИЈА ОДЕЉЕЊА МЛАДЕНОВАЦ

Градска секретарка за социјалну заштиту Александра Чамагић, в.д. директора Градског центра за социјални рад у Београду Силвиа Алавања и председник општине Младеновац Владан Глишић обишли су реконструисани објект Градског центра за социјални рад у Младеновцу.

Александра Чамагић је истакла да је посао Секретаријата за социјалну заштиту и Града Београда да обезбеде грађанима Младеновца, али и других београдских општина, све услуге социјалне заштите дефинисане законом и локалним одлукама.

– Објект Центра за социјални рад у Младеновцу је реконструисан после 35 година. Сада је корисницима и запосленима на располагању модерно уређен и опремљен простор, који је, што је можда и најважније, приступачан свима, а пре свега особама са инвалидитетом, што раније није био случај. У реконструкцију и опремање објекта уложено је око 35 милиона динара. Град Београд ће наставити максимално да подржава напоре запослених како би Центар пружао што квалитетнију услугу – рекла је секретарка за социјалну заштиту.



Вршилац дужности директора Градског центра за социјални рад Београд Силвиа Алавања подсетила је на велику подршку Града даљем развоју система социјалне заштите у Београду.

– Захваљујем Секретаријату за социјални рад на средствима која су обезбеђена за реконструкцију младеновачког Центра за социјални рад, али и за реконструкцију других објеката социјалне заштите који су реконструисани од 2016. године. Реновиран су центри за социјални рад у Сурчину, Обреновцу, на Врачару, Чукарици, Раковици, Гроцкој и Звездари – рекла је Алавања.

Председник општине Младеновац Владан Глишић је истакао да је реконструкција зграде Центра за социјални рад велика инвестиција за ову општину.

– Радови су трајали око три месеца и завршени су у року. Уверили смо се да су радови изведени веома квалитетно, што ће сигурно обезбедити квалитетнију услугу за кориснике, али и боље услове за рад запослених. Општина Младеновац има одличну сарадњу са Секретаријатом за социјални рад, као и Градом Београдом. Надам се да ћемо у 2023. години наставити да сарађујемо и реализујемо пројекте чији ће резултат бити квалитетнија социјална заштита на територији Младеновца и Београда – рекао је Глишић.



Она је напоменула да су запослени људи у центрима за социјални рад максимално посвећени, као и да обављају важан посао са људима којима је помоћ неопходна.

– Наставићемо да радимо на уређењу објекта градских центара за социјални рад како бисмо дошли у ситуацију да сваки центар изгледа као овај у Младеновцу. Драго ми је што смо данас у Младеновцу још једном показали да за Град Београд нису важније централне општине, већ су сви становници града Београда једнаки. Због тога услови рада запослених у свим центрима за социјални рад морају да буду исти, као и квалитет пружене услуге – додала је Александра Чамагић.



ПРОГРАМ ОБУКЕ КАНДИДАТА ЗА УСВОЈИТЕЉЕ

У Градском центру за социјални рад у Београду се већ шеснаест година спроводи Програм обуке кандидата за усвојитеље који је до сада прошло више од 500 учесника - парова и сингл потенцијалних усвојитеља. Ауторке и вође програма, искусни тим стручњака Градског центра који трага и развија се у ужој специјализацији у домену концепта усвојења, чине: Биљана Бељић Јовановић андрагог, Александра Рачић породични терапеут и социјална радница, Марија Милић психолог и Смиља Игић, психолог.

На основу њиховог вишегодишњег искуства, код највећег броја кандидата, одлука о усвајању детета поприма додатни квалитет зрелости након завршене обуке и припреме за улогу усвојитеља. Основни циљ и фокус овог програма је заснован потребама и ситуацији усвојеног детета са намером да кандидати разазнају вредности које би требало да негују у себи како би се изградили као усвојитељи способни да помогну детету да се успешно прилагоди на усвојење.

Програм обуке кандидата за усвојитеље траје два месеца, подељен је у осам тематских целина односно појединачних сесија, које се реализују једном недељно у трајању од два часа. У том периоду потенцијални усвојитељи се упознају са свим значајним информацијама везаним за усвојење, а то су: разумевање и стечено знање о усвојењу, суочавање са сопственом мотивацијом за усвојење и преиспитивање зрелости одлуке о усвојењу, стицање реалне представе о деци за усвојење и њиховим породицама порекла, стицање знања о развоју и потребама деце и развијање осетљивости за адекватан одговор на ове потребе, развијање осетљивости и способности адекватног одговора на специфичне задатке усвојитељске улоге, спремност за прихват детета у породицу, искуства усвојитеља и усвојеника и самопроцена и интеграција искуства обуке.

Стручњаци Градског центра истичу да не постоји идеални профил у који треба да се уклопи потенцијални усвојитељ, али здрав однос и зрела одлука према целом процесу је нешто што се од њих очекује.

Нереално је очекивати од усвојитеља да имају високо развијен само алтруистички мотив за увођење детета и да на усвојење гледају као стручњаци из система социјалне заштите - превасходно из перспективе и интереса детета којем је потребна прихватајућа топла негујућа подстицајна породична средина.

Међу покретачима жеље, жудње за дететом код потенцијалних усвојитеља, ту су, са становишта процене родитељских способности, мање пожељни инструментални мотиви који се срећу и код биолошког родитељства. Неки од потенцијалних усвојитеља усвајањем желе да добију на вредности у својој средини и виђењу самих себе, други очекују да ће брига о усвојеном детету дати смисао и значење њиховом животном искуству, а има и оних који очекују да ће на тај начин неко о њима моћи да брине у старости. Сами по себи ови мотиви не морају бити од лошег утицаја по квалитет родитељства, битно је да буду освешћени и препознати тако да могу показати своју позитивну страну поноса и личног психичког и социјалног раста усвојитеља кроз развој родитељског односа са усвојеним дететом. На обуци се доста пажње поклања и инсистира на разумевању значаја биолошке породице за дете као и потреби да се тај однос константно негује. Сврха је да се предочи потреба и значај развијања вредности поштовања за биолошке родитеље детета, пре свега биолошку мајку детета, и да се учесницима приближи значај и садржај појмова у вези са успостављањем односа привржености и последица ране трауме прекида везе између детета и његове њене биолошке мајке.

ПРИЈАВЕ ЗА ОБУКУ

У циљу ефикаснијег организовања и формирања група за обуку потенцијалних усвојитеља, потребно је да одељења Градског центра одмах по добијању захтева кандидата, исте проследи директно Биљани Бељић Јовановић.

ОБУКА ПОТЕНЦИЈАЛНИХ УСВОЈИТЕЉА ОБАВЕЗНА

Обука, односно припрема потенцијалних усвојитеља је обавезна и део је процеса процене опште подобности кандидата који се спроводи у центру за социјални рад. Након подношења документације надлежном одељењу ГЦСР, стручни тим центра за социјални рад започињу процес процене опште подобности кандидата, који се састоји се од процене психо-социјалних особина, до којих се долази на основу интервјуа са кандидатима и посета њиховом домаћинству као и спроведене обуке по посебном програму.

Тим који води обуку ради на унапређењу садржаја и структуре сваке поједине сесије и програма у целини, сачињава унапред структурирани извештај о процесу кроз који је конкретан пар или сингл учесник прошао кроз програм и доставља га надлежном одељењу ГЦСР.

ОСВЕШЋИВАЊЕ МОТИВАЦИЈЕ ЗА УСВОЈЕЊЕ

Током шеснаест година, колико се реализује програм, мали број кандидата је одустао од идеје да постане усвојитељ, али велики број кандидата, најчешће парова, има снажну емотивну реакцију након сесије која се бави суочавањем са сопственом мотивацијом за усвојење и преиспитивање зрелости одлуке о усвојењу. Главни циљ сесије је да учесници окусе зрелост сопствене одлуке о усвојењу детета и разазнају квалитет своје мотивације за улогу адоптивних родитеља, поздраве се (растану) са својим фантазијама о детету које жуде да усвоје да би се ослободио психолошки простор за стварно дете које ће неки од њих заиста и усвојити. Конципирана је као разумевање тока кризе неплодности и тока освешћивања мотивације за усвојење до претакања ових процеса у саму одлуку пара или сингл особе да усвоји дете односно уђе у поступак процене подобности, прикључи се обуци.

ПРЕДСТАВЉАМО ВАМ ИСТРАЖИВАЊЕ:

Карактеристике корисника услуге привремени смештај у Прихватилиште за одрасла и стара лица и узроци њиховог бескућништва

- Већина бескућника суочава са недостатком стамбеног простора
- Узроци бескућништва настају услед сложене интеракције структуралних, индивидуалних, институционалних и породичних фактора.



Бескућништво представља изузетно сложен и комплексан проблем друштвене депривације, који је тесно повезан са сиромаштвом. Истраживање „Карактеристике корисника услуге привременог смештаја у Прихватилиште за одрасла и стара лица и узроци њиховог бескућништва“ спроведено је са циљем да се испитају узроци који су допринели настанку бескућништва кроз анализу социјално-демографских обележја корисника услуге Прихватилиште за одрасла и стара лица, идентификовање фактора ризика за настанак бескућништва, материјалну подршку, услуге и мере породично-правне заштите које су пружене корисницима ове услуге. Истраживањем је обухваћено 200 корисника Прихватилишта, који су смештени преко Градског центра за социјални рад у Београду, а који су се налазили на смештају у периоду од 01.01.2020. године до 30.06.2022. године.

Истраживање је показало да већину корисника који се налазе на смештају у Прихватилишту за одрасла и стара лица у Београду чине мушкарци старије животне доби, са озбиљним хроничним здравственим проблемима (физичким и менталним), којима се адекватна подршка може пружити само у установама социјалне заштите или у установама здравствене заштите, због немогућности да се брину о себи и својим потребама, као и због недостатка породичне подршке и неразвијености социјалних мрежа подршке.

Истраживање је такође показало да је 2/3 корисника без прихода, да већина њих не поседује имовину, као и да су пре смештаја у Прихватилиште живели у неадекватним и нехуманим стамбеним објектима. Сваки други корисник се налазио на евиденцији центра за социјални рад као корисник права на неки вид материјалне подршке.

У погледу брачног стања корисника, резултати истраживања су показали да доминирају лица која

никада нису склопила брак. Само 36% корисника има децу и међу њима је највише оних са једним дететом, док 78% оних који имају децу, није у контакту са њима због поремећених породичних односа. Око 58% корисника нема сроднике који би им пружили породичну подршку.

У погледу образовног статуса, резултати истраживања су показали да већина корисника има завршену средњу школу.

Узроци бескућништва су сложени и вишеструки. Резултати истраживања су показали да иако се већина бескућника суочава са недостатком стамбеног простора, узроци бескућништва настају услед сложене интеракције структуралних, индивидуалних, институционалних и породичних фактора. Ови фактори су често повезани са одређеним окидачем догађаја, који директно води у епизоду бескућништва.

Потребно је да држава ради на превенцији и смањењу обима бескућништва, што подразумева изградњу капацитета за смештај, умрежавање надлежних институција у борби против бескућништва, развијање различитих програма подршке бескућницима, као и доношење низа мера који се односе на становање, запошљавање, образовање, адекватно лечење и активирање социјалних мрежа подршке.

ПРОФИЛ ПРОСЕЧНОГ КОРИСНИКА ПРИХВАТИЛИШТА

На основу резултата истраживања, може се формирати профил просечног корисника који се налази на смештају у Прихватилишту за одрасла и стара лица са следећим карактеристикама:

- мушкарац, преко 60 година старости;
- завршио је средњу школу;
- неспособан за рад;
- нема приходе и имовину;
- користио је права на материјалну подршку преко центра за социјални рад пре смештаја у Прихватилиште;
- нежењен, нема живе родитеље, нема децу и сроднике који су у могућности да му пруже подршку;
- пати од бројних физичких и менталних обољења.

Биљана Купрешанин, социјални радник
Одељење за послове планирања и развоја

КРАТАК ВОДИЧ КРОЗ

ПРИМЕНА СОЦИЈАЛНЕ КАРТЕ

Дана 29.03.2022.године, Министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је донео Одлуку о увођењу регистра Социјална карта у оперативну употребу. Од наведеног датума, Социјална карта је у употреби.

ШТА ЈЕ СОЦИЈАЛНА КАРТА?

Социјална карта представља регистар у коме се обрађују подаци о појединцу и са њим повезаним лицима, који су неопходни за утврђивање социјално-економског статуса, односно за остваривање права и услуга из социјалне заштите, као и подаци о оствареним правима и услугама из социјалне заштите које лице користи или је користило (10 година уназад), подаци о правима и услугама у поступку остваривања и подаци о одбаченим и одбијеним захтевима.

КО СУ КОРИСНИЦИ СОЦИЈАЛНЕ КАРТЕ?

Корисници података из регистра Социјална карта су:

1. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
2. Центри за социјални рад;
3. Орган градске управе Града Београда који обавља поверене послове из области социјалне заштите (Секретаријат за социјалну заштиту)
4. Органи АПВ

КО УНОСИ ПОДАТКЕ У СОЦИЈАЛНУ КАРТУ О ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА И УСЛУГАМА?

Податке о лицима и оствареним правима и услугама (смештај) у Регистар социјална карта уноси Министарство за рад за област социјалне заштите, дечије заштите и борачке заштите и то једном дневно, осим за једнократну новчану помоћ, старатељство и усвојење, које уносе центри за социјални рад, кроз ручне захтеве.

За лица која се нађу на овај начин у Регистру, преузимају се подаци из изворних евиденција органа, масовно, за сва лица која имају активно право или поступак, два пута месечно и то из: Централног регистра становништва, МУП-а, РГЗ, ПИО, НСЗ и ПУ.

КОЈА ПРАВА СУ ПРИКАЗАНА У СОЦИЈАЛНОЈ КАРТИ?

У Социјалној карти се могу видети следећа права и услуге из области социјалне заштите: новчана социјална помоћ, додаток за помоћ и негу другог лица, увећани додаток за помоћ и негу другог лица, посебна новчана накнада, помоћ за оспособљавање за рад, једнократна помоћ, смештај у установу социјалне заштите и породични смештај. (Само права која прописује Закон о социјалној заштити)

Из области дечије и породично-правне заштите могу се видети остварена права на дечији додаток, родитељски додаток, накнада зараде, односно накнада плате за време породилског одсуства, одсуства са рада ради неге детета и одсуства са рада ради посебне неге детета, остале накнаде по основу рођења и неге детета и посебне неге детета

Регресирање трошкова боравка у предшколској уста-

нови деце из материјално угрожених породица

Из области борачке заштите, могу се видети остварена права на: личну и породичну инвалиднину, инвалидски и борачки додаток и др.

ШТА СЕ МОЖЕ ВИДЕТИ У СОЦИЈАЛНОЈ КАРТИ?

У Социјалној карти се приказује социјално-економски статус лица. Он представља сложу форму која приказује податке о лицу предвиђене Законом о социјалној карти.

1. Подаци о лицу (име и презиме, држављанство, општину и град рођења, место рођења, пол, датум рођења, ЈМБГ, да ли је повратник по основу реадмисије, националну припадност, брачни статус, животни статус, име и презиме оца и мајке)
2. Подаци о оствареним правима из области социјалне заштите до 10 година уназад.
3. Подаци о породици
4. Подаци о приходима
5. Подаци о пребивалишту
6. Подаци о покретној имовини (подаци о возилу и оружју из МУП-а)
7. Подаци о непокретној имовини
8. Подаци о повезаним лицима

КО ИМА ПРИСТУП СОЦИЈАЛНОЈ КАРТИ У ЦСР

Пристап Социјалној карти имају само они запослени којима је додељена „улога“, а то су администратор, руководиоц организационе јединице и овлашћено службено лице.

Администратор управља корисничким налозима (отвара налоге, додељује улоге и затвара налоге). Он нема увида у податке о оствареним правима за конкретног корисника.

Руководилац организационе јединице има увид у податке из Регистра али нема могућност да преузима податке у Регистар Социјална карта. У модулу нотификација руководиоц врши преглед и претраживање нотификација у оквиру свог центра/службе, као и прераспodelу нотификација ради обраде.

Овлашћено службено лице може да претражује базу и види све расположиве податке о корисницима без икаквих ограничења. Има право да преузима податке из изворних евиденција за лице ради уписа у регистар Социјална карта и ради стварања услова за преузимање података у управном поступку из Социјалне карте.

АКТИВНОСТИ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

Градски центар за социјални рад у Београду је актом директора донео одлуку која се односи на администратора органа, руководиоце организационих јединица и овлашћена службена лица. У регистру Социјална карта, администратор Градског центра је отворио налоге свим овлашћеним лицима и поделио улоге пре пуштања Социјалне карте у оперативну примену. Такође, ГЦСР је организовао низ обука за запослене који имају „улоге“ у регистру Социјална карта како би се отклониле све недоумице и разменила искуства у примени овог регистра.

СОЦИЈАЛНУ КАРТУ

ШТА СУ НОТИФИКАЦИЈЕ?

Нотификација представља обавештење за одређени случај који је регистар Социјална карта открио по којима постоји обавеза предузимања одговарајућих радњи од стране лица у улогама које имају у регистру. Постоји 6 категорија нотификација и у циљу правовременог реаговања на нотификације, уведен је појам „хитности реаговања“, односно свака врста нотификације има своју предефинисану хитност. Хитност је у систему означена бојом (црвена, жута и зелена).



Биљана Купрешанин,

Одељење за послове планирања и развоја ГЦСР



УСАВРШАВАЊЕ И ОБУКА ЗАПОСЛЕНИХ

У складу са потребом сталног унапређења стручног рада и јачања професионалних капацитета запослених, у Градском центру за социјални рад у Београду се спроводи континуирана едукација и стручно усавршавање запослених. Током ове године у Одељењу за послове планирања и развоја осмишљене су, и у континуитету се реализују бројне обуке, едукације и округли столови који су категорисани код Коморе социјалне заштите.



ОКРУГЛИ СТО

- Интервју са дететом
- Интервју са особом са искуством претрпљеног насиља у породици
- Мушкарци као жртве насиља
- Партнерско насиље: процена опасности и план безбедности
- Привремени старалац заоставштине - однос према органу старатељства
- Старија лица у систему социјалне заштите - пракса, изазови, решења
- Успостављање добре праксе у случајевима отуђења детета
- Финансијско управљање и контрола - процедуре за једнократне новчане помоћи
- Насиље према стручним радницима
- Усвојење –искуства и поуке
- Примена мера социјалне укључености
- Досадашња искуства у вези са критеријумима за материјална давања
- Материјална давања у цср – округли сто
- Контакти детета са родитељем који је починилац насиља – округли сто

ОБУКЕ

- Управљање и располагање имовином штићеника
- Деца као активни учесници свог живота
- Примена регистра социјална карта – (интерна обука)
- Алтернативно збрињавање деце најнижег узраста – обука
- Дикриминација према маргинализованим групама – обука

АКРЕДИТОВАНА ОБУКА ЗА ПРАВНИКЕ

Градски центар за социјални рад у Београду обезбедио је за стручне раднике –правнике акредитовану четвородневну обуку „Обука правника у центру за социјални рад“ коју држе Владан Јовановић и Драган Вулевић који су и аутори обуке.

ОБУКА ЗА СОЗИС

Обука за стручне и административне раднике за рад у новом софтверу Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС) биће одржана крајем године, а почетак примене овог софтвера планиран је за почетак наредне године. У СОЗИС-у ће се обављати комплетан рад центара. Центар за социјални рад ће на овај начин водити досије корисника у електронској форми. Сви поступци ће бити стандардизовани, као и решења која буду доносили центри. Такође ће бити униформисан и јединствен шифарник писарнице, као и шифарници права, мера и услуга у целој Србији. Истим су обухваћена и права и услуге које се финансирају из буџета локалних самоуправа.

60 секунди са нашим стручњаком

Светлана Спаскова

социјални радник-супервизор, Одељење Звездара



У ГЦСР Београд сам запослена од 1994. године, а тренутно обављам послове супервизора у Служби за заштиту одраслих и старих лица у Одељењу Звездара. Током дугогодишњег рада у ГЦСР била сам ангажована у свим категоријама заштите корисника, како деце и омладине тако и одраслих и старих лица, али и на пословима социјалног рада у Канцеларији за материјална давања. Рад у различитим сферама социјалне заштите омогућио ми је стицање различитих знања и вештина, како професионалних тако и личних, а које су неопходне у раду са људима и развијању могућности прилагођавања различитим животним искуствима, проблемима и личностима корисника. Управо постојање разноликости у обављању свакодневног посла је чини ми се једна од привилегија рада у социјалној заштити, јер самим радом имате прилике да се сусретнете са разноврсним изазовима и дилемама. Такође истакла бих и да ми је протекли период рада у Одељењу Звездара омогућио упознавање и дружење са многим колегама и колегиницама, учење „посла“ од врских стручњака, и стицање појединих вишегодишњих пријатељстава. Са годинама искуства у раду, сада сам у позицији да своја знања и вештине пренесем млађим колегама, али и да од млађих генерација упознам њихова схватања и погледе на савремене проблеме и начине решавања истих. На крају бих истакла да, иако знам да сам се углавном осврнула на позитивне стране рада у Одељењу Звездара, актуелно постојећа негативна конотација ЦСР ме није обесхрабрила у мојој жељи да наставим да трагам за позитивним исходима и решењима у свом свакодневном раду.



ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ

В.Д. ДИРЕКТОРА

Силвиа Алавања

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • факс: 011/2650-925

ОПШТА СЛУЖБА

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542
факс: 011/2650-925

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Руска 4 • тел: 011/2650-258

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА

Руска 4

тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542

РАЧУНОВОДСТВО

Масаријева 5 • тел: 011/3061-362

ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА

БАРАЈЕВО

Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

ВОЖДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461-644

ВРАЧАР

Саве Текелије 10 • тел: 011/2456-546 • 2456-649

ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

ЗВЕЗДАРА

Крфска 7 • тел: 011/6414-129 • 6401-750 • 6410-863

ЗЕМУН

Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12 • тел: 011/3583-491 • 3591-138

ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17 • тел: 011/3614-766

СОПОТ

Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

СУРЧИН

Војвођанска 80 • тел: 011/8440-015

ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105