

# Живот заједно

■ ДЕЦЕМБАР 2021. ■

БРОЈ 33

# 30

**ГОДИНА**  
**установе од поверења**





# Уводна реч



Од гласања на Збору радних људи за оснивање Градског центра за социјални рад у Београду, на коме сам и сама дигла руку, прошло је тридесет узбудљивих, тешких и лепих, година.

Године које су уследиле након оснивања Градског центра за социјални рад донеле су ратове, велике социјалне разлике, друштвене неједнакости, сиромаштво, незапосленост, економску кризу и покренуле лавину, пре свега друштвених и социјалних промена. Као сведок овог времена и учесник у професионалном животу на првој линији борбе против сиромаштва, није нам било лако да се, у годинама које су рушиле системе вредности и доносиле само веће изазове, увек пронађе начин да се пружи помоћ, али и нада. Захваљујући знању, искуству и преданом раду запослених, као и подршци републичких и градских органа ишли смо напред, препознајући потребе грађана развијали смо се у највећу установу социјалне заштите у Србији. Средином друге деценије рада центра правни и законодавни оквири у области социјалне заштите почели су да се мењају и усклађују са потребма корисника, уведене су многе услуге, проширена права, унапређена је међуинституционална сарадња. Захваљујући искуству стеченом у Градском центру у тим тешким временима, имала сам част и могућности да учествујем у креирању

унапређења социјалне политике града Београда на чијим се основама она и данас снажно развија.

Данас, поред континуираног и динамичног развоја и унапређења права и услуга корисника улаже се и унапређују услови рада запослених. У последњих неколико година град Београд улаже значајна средства у реновирање свих постојећих објеката Градског центра и почиње са изградњом нових. Имајући у виду значај Градског центра, Град је у приоритет својих улагања уврстио повећање безбедности и унапређење услова рада и опреме запослених.

Да бисмо успешније могли да одговоримо на захтеве који се пред нас постављају непрестано учимо, усавршавамо се. Усвајамо нова знања, развијамо нове вештине. Сарађујемо са свим институцијама како на републичком тако и на локалном нивоу, то су школе, здравствене институције, домови за децу и одрасле, судови, тужилаштва, невладине организације, а све са циљем да помогнемо сваком детету, одраслом, старијем, беспомоћном човеку, да они који очекују нашу помоћ исту и добију.

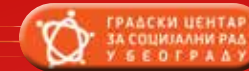
Да би Градски Центар за социјални рад био оно што је данас - не само највећа већ и водећа установа социјалне заштите у новим идејама, развоју нових услуга, заслужни су су стрчњаци-професионалци свако у својој области, а у ГЦСР су то социјални радници, педагози, психолози, специјални педагози, правници, административни радници, хигијеничари, возачи, мајстори. Наш капитал су наши запослени и знање којим располажу.

Овако захтеван и одговоран посао троши човека али чињеница је да искуство у раду помаже да се у неким ситуацијама превазиђе недостатак запослених. Можемо се похвалити и да је у последњих неколико година дошло до смене генерација, па имамо више младих колега и колегиница и могу слободно да кажем да, ми који смо на ласку каријере, остављамо Градски центар у добрим рукама.

Три деценије рада је прилика да истакнемо и подсетимо да ми у Градском центру не заборављамо да је човек центар наше пажње. Наша мисија и обавеза је да заједно са њим унапредимо његов живот и решимо проблеме које сам не може да превазиђе, као да заједничким снагама можемо и идемо напред.

**Зорица Павловић**

Директор Градског центра за социјални рад у Београду



ЈУБИЛЕЈ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

## ТРИ ДЕЦЕНИЈЕ УСТАНОВЕ ОД ПОВЕРЕЊА

**ГЦСР** је основан је 12. децембра 1991. године одлуком Скупштине града Београда и интеграцијом тадашњих општинских центара за Социјални рад у јединствену установу социјалне заштите. Протекле три деценије биле су препуне изазова, друштвених промена и криза али је Градски центар увек успевао да иде у корак са временом и ослушкујући потребе грађана развио се у највећу установу социјалне заштите у Србији. Захваљујући пре свега запосленима, али и подршци градских и републичких органа, изградио је имиџ не само највеће већ и водеће установе социјалне заштите у новим идејама, примени и развоју нових услуга.

Данас је Градски центар за социјални рад установа са преко 560 запослених, 17 општинских одељења за социјални рад у чијој је надлежности реализација непосредне заштите корисника, Саветовалиште за брак и породицу, Одељење за планирања и развоја, Одсек за обављање општих и финансијско-рачуноводствених послова и Јединица за интерну ревизију. Међу запосленима је велики број изузетних стручњака за решавање проблема породице, појединца, помоћ деци без родитељског старања, младима са проблемима у понашању, материјално угроженим лицима.

Они свакодневно чине доста да допринесу решавању питања и проблема са којима корисници долазе у центар.



### Пројекти, нова права и услуге

Захваљујући граду Београду, пре свега Секретаријату за социјалну заштиту који, препознајући потребе Београђана, континуирано уводи нова права и услуге и унапређењу постојеће. У протеклом периоду, изменама Одлуке о правима и услугама социјалне заштите Београда омогућено је да већи број корисника користи услуге Личног пратиоца и Персоналне асистенције, увећани су износи материјалне подршке за Сталну новчану помоћ за децу без родитељског старања који напуштају заштиту, уведене нове услуге за материјалну подршку и Привремено становање за децу која су остала без родитеља, а налазе се под старатељством брата или сестре, уведена је и услуга Предах смештај.

У сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Градски центар реализује пројекат „Подршка ЕУ у управљању миграцијама у Србији – унапређење смештајних капацитета, социјалне заштите и приступа образовању“. Пројекатним активностима појачани су ресурси центра ангажовањем лица која су задужена за рад са малолетним мигрантима и то у Одељењима Савски венац, Палилула и Вождовац.

Пратећи све заступљенију проблематику клијента у психотерапијском раду, Саветовалиште за брак и породицу Градског центра за социјални рад у Београду интезивано ради на осмишљавању и реализацији превентивних програма. Поред постојећих третмана и програма, који се већ дуги низ година реализују у Саветовалишту, као што је групни третман починилаца насиља у партнерским односима, почетком 2020. године почела је и реализација програма превенције насиља над женама „Оснаживање жена против насиља“ чији је циљ спечавање насиља у породици, препознавање насиља, оснаживање капацитета жртве за решавање проблема и излазак из насиља. Такође, последњих година се све више детектује вршњачко насиље, интернет насиље, деприсија, појачане развијене кризе, породични проблеми и др. Како су у актуелним условима епидемиолошке кризе нарочито погођени млади, Саветовалиште је развило о превентивни групни програм намењен адолесцентима од 15 до 19 година који је одлично прихваћен међу младима и успешно се реализује.

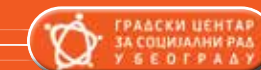


# Унапређење услова рада запослених

Град Београд је у последњих неколико година издвојио значајна средства за улагање у објекте центара за социјални рад. У већину објеката није улагано деценијама, а у неке од изградње. Након што је изграђен и усељен нов објект одељења у Обреновцу 2016. године, интензивно је започета реконструкција и адаптација објекта Градског центра, као и пресељење у друге објекте који одговарају потребама запослених и корисника. Тако су 2018. године, одељења Сурчин и Врачар пресељени у потпуно реновиране објекте који су просторно и функционално прилагођени потребама запослених и корисника. Током 2020 и 2021. године обезбеђен је нов намештај и комплетно су реновиран објекти одељења: Чукарица, Звездара, Раковица и Гроцка које се налази у завршној фази. У наредном периоду у плану је реновирање одељења у Младеновцу као и изградња новог објекта у Барајеву.



Као установа са највећим бројем корисника, Градски центар има разгранату и добру сарадњу са институцијама и организацијама, не само у Београду, него и у целој Србији. Градски центар готово свакодневно организује службена путовања са сврхом смештаја, обилска и реализације других права корисника, по територији целе земље. С тим у вези, град Београд, као оснивач, обезбедио је седам, а ресорно министарство три нова теренска возила, чиме је вишегодишњи проблем са дотрајалим и старим возилима комплетно решен, а превоз и путовање корисника и запослених знатно безбедније и удобније.



## Градски центар у условима епидемије вируса Covid -19

Ову и претходну годину обележила је епидемија вируса Covid -19. Градски центар је организацију рада прилагођавао епидемској ситуацији, односно поступао је у складу са упутствима надлежног министарства и Секретаријата за социјалну заштиту. Права и услуге пружају се у континуитету настојећи да се одговори на све захтеве корисника, односно да се не угрозе права и здравље корисника, али исто тако ни здравље запослених. Центар је доступан корисницима од самог почетка појаве вируса, ни у једном тренутку рад није прекидан и организује се у складу са важећим и актуелним условима у вези епидемије. На самом почетку појаве вируса, у циљу потпуније и ефикасније доступности грађанима, ГЦСР је обезбедио и психо-социјалну подршку грађанима који путем телефона или видео позива, могу да разговарају са терапеутима Саветовалишта за брак и породицу.



# Историјат

Крајем 1990. године Фонд социјалне заштите и Градски секретаријат за социјалну и дечју заштиту покренули су иницијативу за израду концепције о функционалној интеграцији Центара за социјални рад у Београду са циљем стварања услова за уједначавање стручног рада, положају грађана у остваривању права, лакшу проходност стручних радника и рационалније пословање. На основу стручног елабората означају интеграције ових установа, Скупштина града је 12. децембра 1991. године донела Одлуку о оснивању Градског центра за социјални рад у Београду. Градски центар за социјални рад почео је са радом 1. јануара 1992. године као јединствена установа јавне службе за остваривање права у области социјалне и породично-правне заштите на територији града Београда.

До формирања градског центра социјално-заштитне потребе становништва задовољавање су посредством општинских Центара за социјални рад чије се деловање, у својству самосталних радних организација протеже у саме шездесете године. Вишедеценијско радно искуство ових организација обележавало је тренд проширивања садржаја рада, од првобитног пружања услуга тзв. „социјалног старања“ до обављања сложене функције органа старатељства у домену породично-правне заштите.

У стручном елаборату оснивање Градског центра је образложено неопходношћу рационалнијег деловања у области социјалне заштите под којим се подразумевало стварање услова за:

- унапређење рада на праћењу и проучавању социјалних проблема,
- уједначавање и подизање нивоа услуга социјалног рада,
- уједначавање положаја грађана и услова за остваривање њихових права и интереса,
- унапређивање превен-

тивних компоненти рада ( групни социјални рад, организовање локалне заједнице, саветодавно- терапијски рад),

- рационалније коришћење финансијских средстава и материјалне основе рада,
- адекватније ангажовање запослених кадрова,
- смањење броја запослених на административним пословима, а јачење кадровског потенцијала за обављање стручног рада.

Осим општинских Центара за социјални рад, интеграцијом су обухваћени Завод за проучавање социјалних проблема града Београда (чије оснивање такође датира из раних шездесетих година) и Саветовалиште за брак и породицу. У складу са разлозима који су условили интеграцију наведених установа, настао је организациони модел Градског центра који је у свом саставу имао је 16 општинских Одељења за социјални рад, који су и данас лоцирани по општинама и обављају све функције Центра у спровођењу непосредне заштите грађана и породица, заједничко Одељење за аналитичко – истраживачки рад и саветодавни рад и информациони систем и заједничко Одељење за опште и финансијско-рачуноводствене послове.

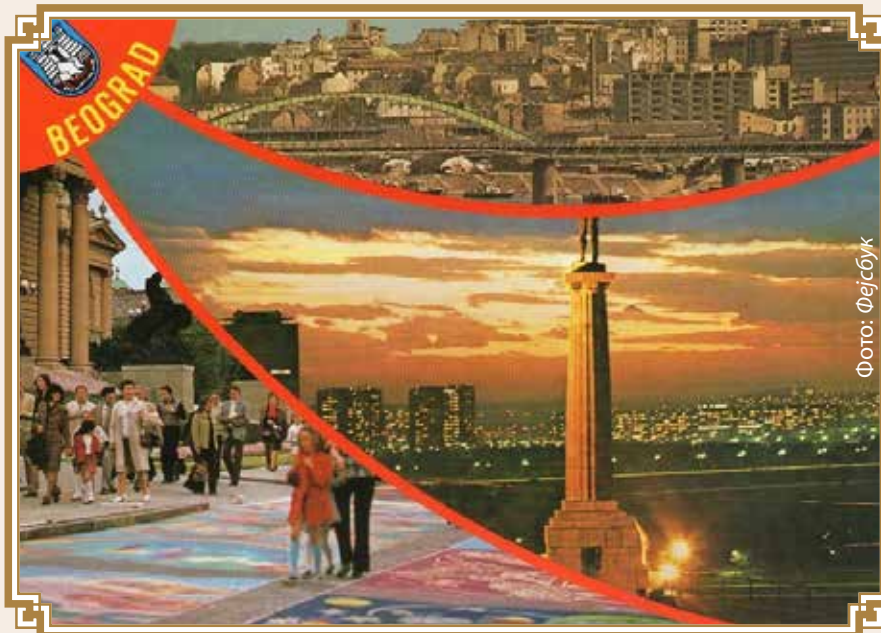


Фото: Фејсбук

## Искуство старије од Градског центра - 65 година одељења Палилула

Градски центар за социјални рад у Београду пуни 30 година, али има 65 година искуства. Најстарији центар за социјални рад, не само у Београду, него и на територији целе Србије основан је давне 1956. године. Народни одбор општине Палилула у Београду донео је Решење о оснивању Центра за социјални рад са децом и породицом, са основним задатком да прати развој социјалних проблема на подручју општине, однос породице и детета и да им помаже



у отклањању личних и породичних проблема. Данас, Одељење Палилула пружа помоћ и подршку преко за 13.000 грађана ове општине и друго је по величини одељење Градског центра.

Управни одбор Удружења стручних радника социјалне заштите Србије доделио је посебну захвалницу Градском центру за социјални рад Одељењу Палилула поводом 65 година постојања као израз подршке првом центру за социјални рад основаном у Србији.

### ГРАДСКИ ЦЕНТАР У БРОЈКАМА- НЕКАД И САД

- У години оснивања -1991. години, у центрима за социјални рад на територији Београда радило је укупно 474 радника, Београд је имао 1.602,226 становника, а београдски центри за социјални рад, који су крајем године ушли у састав ГЦСР, имали су укупно 71.691 корисника.
- После десет година, према резултатима пописа становништва 2001. године Београд је имао 1.576,124 становника, што чини 21,0 % становника Србије. На евиденцији 16 општинских Одељења Градског центра у току 2001. године било је 63.121 корисника социјалне и породично-правне заштите што чини 3,8%укупне популације Београда. Број запослених у Градском центру 2001. Године износио је 524
- Након двадесет година Београд је имао 1.659,440 односно 23,1 одсто становништва Србије. У међупописном периоду 2002-2011. број становника је повећан за 5,3 одсто, што је последица, пре свега миграционе компоненте. У периоду између прве и друге деценије рада, Градски центар је постао већи за још једно одељење. Тачније, Скупштина града Београда је крајем 2004. године донела одлуку о формирању нове општине - Сурчин. Почетком 2009. године конституисано је општинско одељење Сурчин Градског центра за социјални рад у Београду. На евиденцији 17 општинских Одељења Градског центра у току 2011.године било је 85.124 корисника социјалне и породично-правне заштите што чини 5,4%укупне популације Београда. Број запослених у Градском центру 2011. године износио је 561.
- Данас, три деценије од оснивања, Београд има 1.694.056 становника, На евиденцији 17 општинских Одељења Градског центра има 114.734 корисника социјалне и породично-правне заштите што чини 6,8%укупне популације Београда, а у Градском центру ради 568 запослених.

## 30 година очима професионалаца

## Гордана Влајић

социјални радник

Цео свој професионални стаж провела сам у Центру за социјални рад у Лазаревцу, који од 1991.год припада ГЦСР Београд – што до сада чини укупан стаж од 42 године. Била сам ангажована на радном месту стручног радника, затим водитеља случаја и у последњих 7 година обављам послове пријемног радника. Радила сам са свим категоријама корисника и учествовала у решавању различитих тешкоћа са којима се наши корисници суочавају. Заједно са нашим корисницима били смо суочени са изазовима које су доносила времена рата, инфлације, поплаве, земљотреса – па и савременим проблемима пандемије вируса КОВИД 19 и другим друштвеним проблемима 21.века.



Бити социјални радник и радити при органу старатељства значи бити запослен у „ургентном центру“ ове струке. Било је и суза и уздисаја, носили су се „туђи кофери“ својој кући што је у многоме оптерећује, сигурна сам, све моје колеге широм Србије. Међутим, позитивна искуства и емоције успевале су да анулирају сву тежину и оптерећеност овог посла. Не тако ретко и снови и ноћи су ми били оптерећени дилемама око решавања појединих предмета. Многе кориснике памтим и њихове животне приче су остале урезане у мојој души дубоко и сећање на њих неће избледети ни у пензији. Радом у центру будете учесник трансгенерацијских проблема једне породице, увидите на тај начин да, радом са више генерација исте породице, живот пише романе.

Професионални пораз доживљавала сам када нисам била у могућности да пружим помоћ корисницима услед системског непостојања решења за ту проблематику. У тим ситуацијама стручни радници користе сву своју креативност, снажљивост, приватне ресурсе, залажу лични интегритет како би помогли кориснику.

И поред свих потешкоћа са којима сам се сусретала у раду, а било их је много за ове 42 године, испуњена сам дубоким унутрашњим задовољством када се осврнем на, не тако мали, број корисника којима сам успела да пружим помоћ – посебно у малој средини и често ограниченим могућностима.

Да се налазим на раскрсници живота када би требало да бирам своју професију или занимање – поново бих изабрала да будем социјални радник.

Материјални сегмент -новац, није и не може бити мотив за избор ове професије – већ нешто што осетиш или имаш у себи. Доказ томе је да сам за целокупно своје радно ангажовање добила једну јубиларну награду, што је производ законске регулативе, и тога да се као социјални радник родиш.

ГРАДСКИ ЦЕНТАР  
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
У БЕОГРАДУ

## ДИРЕКТОР

Зорица Павловић

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • факс: 011/2650-925

## ОПШТА СЛУЖБА

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542  
факс: 011/2650-925САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И  
ПОРОДИЦУ

Руска 4 • тел: 011/2650-258

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ  
ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА

Руска 4

тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542

## РАЧУНОВОДСТВО

Руска 4 • тел: 011/2650-329

## ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА

## БАРАЈЕВО

Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

## ВОЖДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461-644

## ВРАЧАР

Саве Текелије 10 • тел: 011/2456-546 • 2456-649

## ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

## ЗВЕЗДАРА

Крфска 7 • тел: 011/6414-129 • 6401-750 • 6410-863

## ЗЕМУН

Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

## ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

## НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

## ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

## РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12 • тел: 011/3583-491 • 3591-138

## ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

## СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

## САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17 • тел: 011/3614-766

## СОПОТ

Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

## МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

## СУРЧИН

Војвођанска 80 • тел: 011/8440-015

## ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105