

Живот заједно

■ МАРТ 2021.

■ БРОЈ 32

Улагања - Реновирани објекти и нов намештај у Градском центру

2020. година - Одговорност према себи и корисницима



Истраживање - Виђење у контролисаним условима

ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА СЕБИ И КОРИСНИЦИМА

Како је 2020. годину обележила пандемија вируса Covid -19, Градски центар је прилагођавао организацију рада епидемској ситуацији, односно поступао је у складу са упутствима надлежног министарства и Секретаријата за социјалну заштиту. Градски центар је своје услуге пружао у континуитету настојећи да се одговори на све захтеве корисника, односно да се не угрозе права корисника али исто тако ни здравље запослених.

Након укидања ванредног стања које је трајало од марта до маја, у Градском центру за социјални рад у Београду успостављена је редовна организација рада, а одељењима је достављена инструкција за План мера заштите запослених и корисника током епидемије вируса корона у објектима ГЦСР, односно сачињен је План примене мера за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести у Градском центру за социјални рад у Београду. Овај План је обавезујући за све запослене и његова реализација се прати у континуитету.

Градски центар је захваљујући Секретаријату за социјалну заштиту добио потребна дезинфекциона средства (натријум хипохлорит, кодсепт дерм, гел за дезинфекцију руку, етанол 70%, асеп-



Клирит баријере постављене су у свим пријемним канцеларијама

сол), рукавице, маске, вишекратне маске, визире, 17 бесконтактних топломера, дезо баријере, дозаторе за дезинфекциона средства и клирит баријере за пријемне канцеларије у одељењима.

Чукарица бележи највећи раст броја корисника

Према прелиминарним подацима, број корисника у Градском центру у 2020. години је благо увећан и на евиденцији се налази нешто више од 114.700 корисника. Највеће повећање корисника бележи Одељење Чукарица где се налази више од 16.000 корисника што је за 2.000 више него годину пре.

Министарство за рад запошљавање, борачка и социјална питања је доставило Градском центру из донације UNICEF-а 215 кутија заштитних маски као и за потребе рада са мигрантима, Одељењима Савски венац и Палилула одређене количине 70% алкохола, маски и средства за дезинфекцију руку.

Градски центар за социјални рад у Београду је на основу налога Секретаријата за социјалну заштиту донео Процедuru о пријему и поступању са заштитном опремом, средствима за дезинфекцију и пратећом опремом у Градском центру за социјални рад у Београду, којом се уређује пријем и поступање са заштитном опремом, средствима за дезинфекцију и пратећом опремом за време трајања ванредних мера током епидемије заразне болести COVID-19.

У периоду од увођења ванредног стања до краја 2020. године у Градском центру је евидентирано 72 оболела од заразне болести COVID-19, са једним смртним исходом.

ВАКЦИНАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ



Science photo library

Град Београд и Секретаријат за социјалну заштиту су у циљу заштите приоритетних група грађана од вируса корона организовали имунизацију најстаријих суграђана, преко запослених у комуналним предузећима, установама културе до запослених у установама социјалне заштите. Секретаријат за социјалну заштиту једном недељно обезбеђује термине за вакцинацију и ревакцинацију запослених у Градском центру и то од 14. јануара када је вакцинисана прва група запослених који су исказали заинтересованост за вакцину. Током јануара и фебруара вакцинисано је 200 запослених у ГЦСР.



ГРАД ОБЕЗБЕДИО СРЕДСТВА ЗА РЕНОВИРАЊЕ ОБЈЕКТА

ЧУКАРИЦА И ЗВЕЗДАРА У НОВОМ РУХУ



Град Београд је у 2020. години издвојио значајна средства за улагање у објекте центара за социјални рад. Реновирали су објекте одељења Чукарица и Звездара у које је укупно уложено преко двадесет седам милиона динара.

— У Центру за социјални рад Звездара је реконструисан кров, окречене су све просторије и постављена је нова расвета. Ово је један од највећих објеката центара за социјални рад у Београду и за ове намене је издвојено 9,5 милиона динара. Запослени у овом центру су добили боље услове за рад, а у плану нам је да и у следећој години наставимо са улагањем. — рекла је секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић приликом обиласка одељења Звездара.

Објекат Градског центра за социјални рад у Београду — одељење Чукарица реновиран је 2020. године први пут након три деценије када је и изграђен.

На објекту је комплетно саниран кров, чиме је заустављено прокишњавање, урађени су грађевинско-занатски радови,

а зграда је добила и нове тоалете и слично, све са циљем како би педесеторо запослених имало достојне услове за рад. У ове радове Град Београд је уложио више од 18 милиона динара.

Приликом обиласка реновираног објекта градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић је навела да је ово је наставак улагања Града Београда у установе социјалне заштите и осврнула се и на издвајања у циљу спречавања ширења ковида-19. — У свим објектима обезбеђена је довољна количина дезинфекционих средстава, заштитних маски и рукавица, бесконтактних топломера, дезобаријера. Новина је да су и у свих седамнаест одељења постављене и „клирит преграде“ и то код писарница и делова објеката где се ради са документацијом и поштом, како би се максимално заштитили запослени. То је главни интерес, али једнако је важно да и корисници услуга буду заштићени — истакла је Наташа Станисављевић.

Директорка Градског центра за социјални рад Зорица Павловић је подсетила да је пре неколико година списак потреба ове установе и њених одељења био дугачак, али да се успело са реализацијом врло амбициозних планова и циљева, захваљујући Граду Београду и надлежном Секретаријату за социјалну заштиту.

Како је нагласила, за поједине општине тражио се нов пословни простор, а друга група решених проблема односила се на реновирање постојећих објеката. Овај објекат на Чукарици један је од три наменски изграђених за потребе центра, пре више од тридесет година, те је захтевао комплетну реконструкцију.



НОВ НАМЕШТАЈ У СВИМ ОДЕЉЕЊИМА

У години иза нас улагано је и у опрему па је тако дотрајали и оштећени канцеларијски намештај, у свим одељењима Градског центра, замењен новим. Средства за набавку новог намештаја финансирао је Секретаријат за социјалну заштиту у укупном износу од 9.283.746, 00 динара. Замењени су: столови, столице, метални архивски ормани, тросед клупе.. Функционалан и удобан намештај је од великог значаја за запослене који сада имају доста бољи амбијент за рад. У 2021. години очекује се још улагања у намештај и опрему Градског центра.

БОРБА ПРОТИВ НАСИЉА НАД ЖЕНАМА

Оснаживање жена и нулта толеранција за насиље

Србија је током последњих година створила правни оквир који омогућава заштиту жена које су претрпеле насиље. Са друге стране, не можемо да се поносимо великим бројем пријава насиља, без обзира на оштрије законске санкције, заједничка је оцена представника градске власти и стручњака Градског центра за социјални рад поводом обележавања Међународног дана борбе против насиља над женама.

Овом приликом заменик градоначелника Горан Весић, секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић и директорка Градског центра за социјални рад у Београду Зорица Павловић обишли су Градски центар Одељења Звездара. - Било који облик насиља је неприхватљив. Центар за социјални рад на Звездари је један од најбољих у граду и прави је пример адекватног спровођења наше политике чији је циљ да смањи, а у једном тренутку чак и елиминисе, ову неприхватљиву друштвену појаву. У првих десет месеци 2020. године на територији Београда забележене су 3.882 пријаве за насиље над женама, од укупно пријављених 11.618 жртава насиља. Познато је, нажалост, да ове бројке нису реалне јер није сваки случај пријављен и то је чињеница која забрињава – рекао је Весић. Секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић је истакла да многе жене и даље нису довољно охрабрене или нису упознате са тиме да постоји правни оквир који им омогућава заштиту.

– Осим тога, Град Београд пружа и финансијску подршку жртвама насиља, а током 2020 године, месечно је у просеку ту помоћ користило 19 жена. Такође, ту могућност користе и жене које се налазе у Сигурној кући, њих двадесетак. Важно је подсетити да у Градском центру за социјални рад осму годину заре-

дом примењујемо „Третман починилаца насиља у партнерским односима“. У питању су људи који су свесни да су починили насиље, који то признају и желе да промене своје понашање. Око 300 људи је прошло кроз тај „третман“. Они кроз третман уче како да се контролишу, да се више не понашају на начин као до сада, а наравно и да не угрожавају своје супруге и партнерке. То је такође едукација људи о неприхватљивости сваке врсте насиља, нарочито насиља над женама – рекла је секретарка.

Директорка Градског центра за социјални рад у Београду Зорица Павловић је апеловала на грађане и жене које трпе насиље да верују у институције и да пријаве насиље. – Закон нам је дао широке могућности. Прошле године координациони тим је одржао 555 састанака на нивоу Београда и разматрао преко 11 хиљада случајева. Постоје механизми и молимо жртве да имају поверење у нас, те да пријаве сваки облик насиља. Порука коју можемо послати на овај дан јесте да верујете својим институцијама јер су оне ту за вас сваки дан. Дежурства су организована, а полиција, тужилаштво и центри за социјални рад добро сарађују – казала је Павловићева. Она је додала да се у Саветовалишту за брак и породицу Градског центра реализује и програм превенције насиља над женама „Оснаживање жена против насиља“ чији је циљ спечавање и препознавање насиља, као и оснаживање капацитета жртве за решавање проблема и излазак из насиља.

– Већина жена које су прошле кроз овај програм је изразила жељу да га понови, што говори колику им то подршку представља и да им много значе стечена искуства и међусобна подршка у групи – истакла је Павловићева.

Стална новчана помоћ

Подршка за родитеље тројки, четворки и дуплих близанаца

Град Београд пружа финансијску подршку родитељима тројки, четворки и дуплих близанаца. Помоћ је предвиђена је Одлуком о правима и услугама социјалне заштите (члан 68.) и остварује се једном годишње, саопштено је из Секретаријата за социјалну заштиту.

– Град Београд је 2020. године за ове намене из буџета издвојио 13.998.564 динара. На овај начин показујемо породицама да су нам важне, а овом, као и другим врстама помоћи породицама са децом, подстичемо наталитет у Београду.

На евиденцији Градског центра за социјални рад, у Београду је за остваривање ове материјалне подршке у 2020. години било 111 породица са укупно 349 деце, и од тога 95 породица са тројкама, односно 285 деце, једна породица са четворкама, односно четворо деце, и 15 породица са дуплим близанцима, односно 60 деце. И у 2021. години наставићемо да промовишемо политику социјално одговорног града и редовност давања помоћи на коју смо поносни. Ниједно право неће бити умањено. Напротив,

годинама уназад континуирано унапређујемо и проширујемо обим права породиља и свих оних којима је помоћ потребна – рекла је Наташа Станисављевић. Директорка Градског центра за социјални рад у Београду Зорица Павловић истакла је да новчана подршка родитељима тројки, четворки и дуплих близанаца представља један од најлепших задатака који обавља Градски центар за социјални рад у Београду.

– Радује нас што из године у годину имамо све више деце. У 2020. години имали смо седам породица, 21 дете више него прошле, и надам се да ће се тај тренд наставити и у будућности. Захвални смо Граду Београду што сваке године обезбеђује средства да подржимо ове породице и што смо у прилици да деци и родитељима на овај начин улепшамо предстојеће празнике – рекла је Зорица Павловић. За децу предшколског узраста одобрава се износ од једне просечне месечне зараде односно 72.344 динара, ако су деца основношколског узраста две просечне зараде, односно 144.688 динара, и три просечне зараде, односно 217.032 динара уколико су деца средњошколског узраста.



ОДЛАСЦИ У ПЕНЗИЈУ

Уживајте, заслужили сте!

Током 2020. године из Градског центра за социјални рад у Београду у старосну и проверену пензију отишло је 14 запослених. Велики број њих је у Градском центру провео више од половине радног века, а неки од њих су целу своју каријеру провели у центру за социјални рад.

Један од њих је и Зоран Димитријевић, који је радио као возач у центру 45 година и седам месеци. Највећи део стажа Зоран је провео у центру за социјални рад Раковица, садашње одељење Раковица. Током свих ових година упозано је сваки педаљ Београда и околине, а возио је директоре, колеге, кориснике, децу...



45,7 година радног стажа. Шафировић Зејнељ, економиста и Мирјана Чолић референт у рачуноводству у заслужену пензију су отишли са 43,7, односно 39,2 године радног стажа. Са места водитеља случаја у пензију су отишле колегинице Гордана Павловић са 35,9 и Весна Николић са 37,8 година стажа из Одељења Барајево, Мирослава Булатовић из Одељења Стари град са 38 година, Садија Гицић из Одељења Врачар са 36,1, из Одељења Земун Старчевић Лакић Зорица са 35,9 и Стевановић Тања са 28,6 година радног стажа. Колега Михајло Варга, правник, у пензију је отишао из Одељења Нови Београд са 38,9 година, а Светлана Аћимовић, социјални радник и психотерапеут из Саветовалишта за брак и породицу са 39,3 године проведене у центру за социјални рад.

Колеге за Зорана кажу да су аутомобили које је он возио увек били најуреднији и најбоље одржавани. Зоран са поносом истиче да никада, за више од четири и по деценије проведене у аутомобилу, није имао ниједну огреботину на аутомобилу и никад није остао у квару.

После више од 27 година проведених у Градском центру у заслужену пензију отишао је и Бошко Гаталица-домар. Тих и одмерен човек, увек пријатан према свима, омиљен међу запосленима, свакодневно је обилазио одељења Градског центра, поправљао што се може, а за оно што не може увек је имао неко решење.

У пензију су отишле и колеге: Нада Божић, правник која је у центру провела 41 годину и осам месеци, у пензију отишла са места руководиоца Одељења Лазаревац, Гроздана Тиосављевић, административни радник у одељењу Лазаревац са



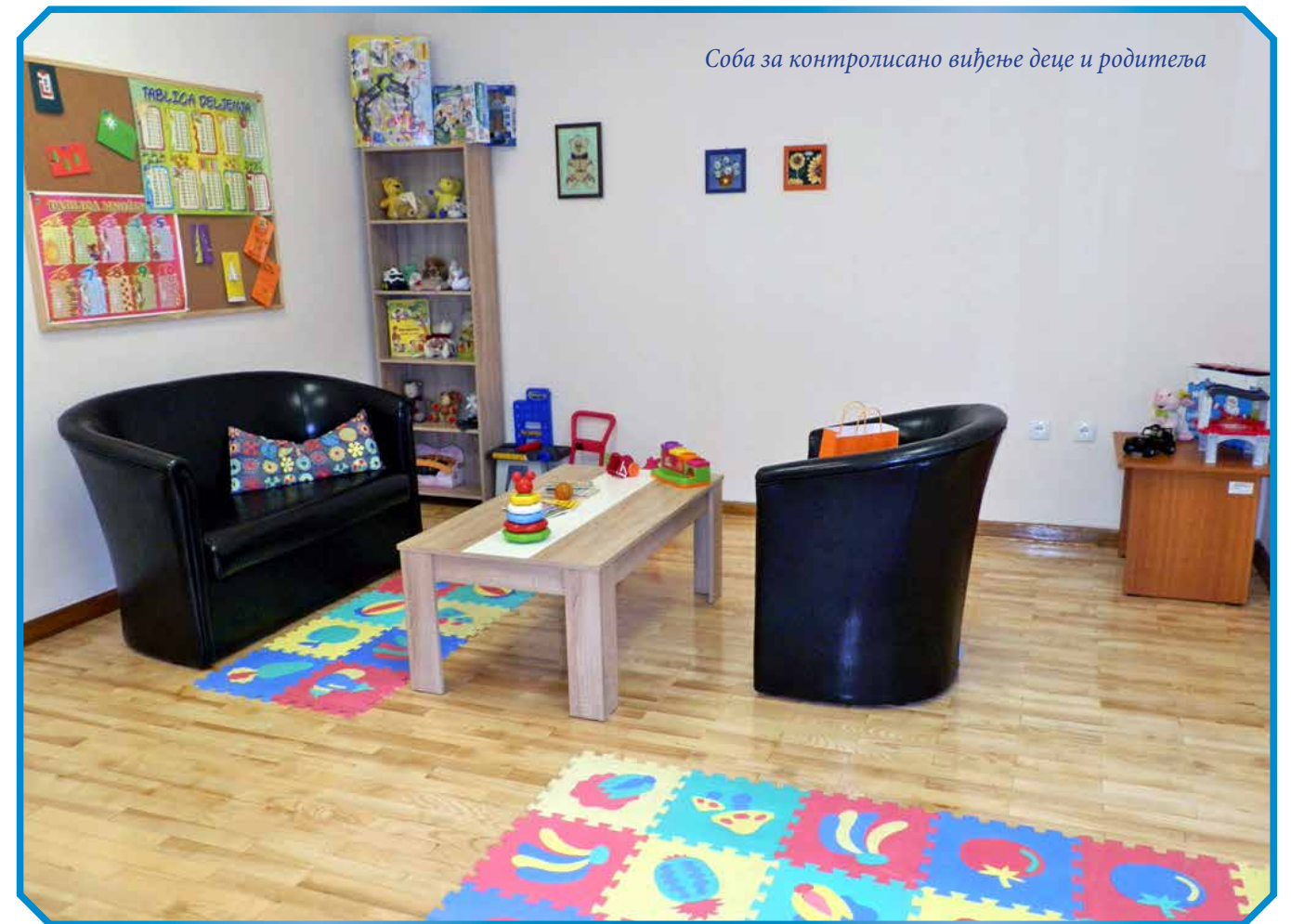
ПРЕДСТАВЉАМО ВАМ ИСТРАЖИВАЊЕ:

Контролисано виђење – уређење личних односа деце и родитеља

У стручним круговима мера контролисано виђење - изазива врло опречна и подељена мишљења која се односе не само на методе њене реализације, већ и на саму њену сврходност. Обзиром да ова мера већ сама по себи указује на немогућност породице да сама регулише не само своју основну комуникацију, него и шире своје унутарпородичне односе, можемо уочити да сам узрок контролисаног виђења указује на ризичност и претпоставља ситуације повишене тензије. Обзиром на епизоде појединих међупартнерских сукоба, ова тема је покренула многа питања која се односе како на законску регулативу, тако и на практично спровођење у оквиру поступака који се баве пружањем стручне помоћи лицима у сређивању породичних односа било у пост/разводним споровима, било у прекидима ванбрачних заједница. Узимајући у обзир проблематику породичних односа у настојању да се дође до најбољег решења и да се испоштује основни принцип најбољег интереса детета и основних права партнера, контролисано виђење се предлаже из више разлога.

Истраживање Контролисано виђење – уређење личних односа деце и родитеља спроведено је на узорку од 66 породица које су обухваћене овом мером. Подаци су прикупљани са евиденције Градског центра у Београду, у периоду јун- септембар 2018. Године, у одељењима Вождовац, Палилула и Чукарица. Узорак смо условно, за потребе истраживања, поделили на две групе. Једну групу сачињавале су породице са поремећеним породичним односима, а другу, породице чији су најмлађи чланови у хранитељским породицама. Истраживање је показало да се мера контролисаног виђења примењује у породицама које нису успеле да својим капацитетима адекватно одговоре на дисфункционалност која је настала у њиховом унутрашњем развојном циклусу. Породица као иницијално неформална група, има одређене потенцијале да својом реструктурирацијом и адаптацијом очува недељив идентитет и јединство чланова ако постоји довољно снаге и мотива који могу да компензују негативне спољне и унутрашње чиниоце који утичу на њено разарање. У популацији која је обухваћена узорком (66 породица), 10 контролисаних виђења спроводи се у присуству полиције, а у девет случајева је изречена и мера против насиља у породици. Према подацима из узорка најчешћи разлози који иницирају ову меру су насиље у породици (21,2%), потребе стручног поступка – опсервација породице и контаката њених чланова (18,2%), мера изречена у току поступка развода, прекида ванбрачне заједнице (18,2%) и реуспостављање контаката јер је из различитих разлога дошло до прекида комуникације (7%). Разлог је наравно и боравак деце у хранитељским породицама, али смо ову групу издвојили као посебну (25,8%). Унутар породичних разлози за организовање виђења су безбедност деце (27%), отпор контакту са родитељем са којим се не живи (16,6%), а у 24 случаја не поштује се одређен модел виђења. Виђења се организују најчешће два пута месечно (36%), затим једанпут месечно (33%) и једанпут недељно (20%). Деца у контролисаним условима виђају оца (60,6% случајева), мајку (16,7%), а родитеље и сроднике у 17% случајева. Као најчешћи проблеми у породици наведени су проблеми у

комуникацији, насиље, здравствени проблеми и болести зависности – алкохолизам и коришћење психоактивних супстанци су, такође, присутни. Услед поремећених породичних односа, 27 парова је упућено у саветовалиште центра за социјални рад са намером да им се укаже на могуће начине решавања проблема које имају у свом међупартнерском односу, и са децом. Одвајање родитељске и партнерске улоге је врло битно у процесу развода, али и врло тешко, како се у пракси показало. Социоекономски положај посматраних породица је неповољан, а група деце која су у хранитељским породицама је углавном из породица које су нижег материјалног положаја и нерегулисаног међупартнерског статуса што за последицу има непризнавање очинства и одсуство бриге о деци, како у погледу старања о деци, тако и у погледу пружања финансијске подршке. У моменту истраживања примена ове мере траје највише 1–1,5 годину (18,2%), 1,5–2,5 година (15,2%), 2–2,5 година (13,6%), 6–12 месеци 10,6% узорка. Више од шест година траје у 4,5% мера (три виђења 20). Услед породичних околности осам родитеља је делимично лишено родитељског права, осам потпуно, а у пет случајева поступци су у току. Временски је одређено 12 контролисаних виђења (уобичајени период трајања мере је три месеца или до изрицања пресуде), остала се одвијају као привремене мере (28) или је изречена пресуда (21). 20 Дужи временски период трајања мере услед отпора деце, због насиља у породици виђење са очевима са прекидима тражено реуспостављање контакта и за једно дете из хранитељске породице. Два виђења успешно су окончана и контакти су настављени у ванинституционалном окружењу, 53 виђења су у току, а 11 се одвија са прекидима, углавном због здравствених проблема родитеља или због отпора према контакту са другом страном због насиља које се десило у породици. Половина узорка је у радном односу, повремено ради 22%, незапослених је око 10%. Послови којима се баве су углавном послови у рангу средње стручне спреме и занатских занимања, тако да се не може оценити сигурност тих послова појединачно, али обзиром на доступне податке у питању су углавном



послови који се често мењају због ниске просечне зараде. Половина узорка користи за становање породични стан или кућу, статус разведеног лица има 41% партнерки, 26% је у ванбрачној заједници, 30% је заснивало више брачних или ванбрачних заједница, а 3% је у неформалној вези. Озбиљније здравствене проблеме има 14% родитеља, а чланови 10 породица су лишени слободе. Истраживање је показало да је мера контролисаног виђења потребна, иако нема јасно одређено упориште у закону. Ово је некада једини начин да родитељи и деца остваре контакт. Услед комплексних породичних ситуација треба установити јасније процедуре које ће дефинисати правила поступања и просторне и безбедносне услове у којима се могу одвијати виђења. Како је истраживање показало породични проблеми и дисфункционалност породица у узорку нису ситуационог карактера, већ су последица дубље нарушене породичне равнотеже и неразрешених конфликта, који могу, на крају, да резултирају и дезинтеграцијом породице. Само уређење личних односа деце и родитеља услед неке дисфункционалности породице везано је за осетљиво и деликатно питање и дилему када треба наставити са подршком породици, а у ком моменту заштити децу. Вођен најбољим интересом детета, али и репрезентовањем права родитеља и сродника, законодавац оставља простор за контакт и кроз меру контролисаног виђења која, услед еродираних породичних односа, не доводи увек до жељеног исхода. Мера која је иницијално изречена да би се превазишла одређена кризна ситуација, често

постане нови вид комуникације, инструментализује се и пролонгира, некад без очекиваних резултата. Када је у питању заштита деце у породици тежи се балансу између неопходности неког вида инситуционалне заштите и настојања да дете остане у породици порекла. Свака одлука у поједином случају носи добре и лоше стране и ризике. Општи став је да првенствено треба подржати породицу као најбоље и најпримереније место за одрастање деце. Овај став је изражен у виђењу да су „најбољи родитељи деце, родитељи“, наспрам става који је склонији појачаној друштвеној контроли и већем упливу институционалне заштите у домен породичног и родитељске аутономије. Услед комплексности проблема који се третирају, оба става имају своје реално засноване аргументе. Зато су нормативна регулатива и прецизније дефинисање протокола спровођења мере инструменти који ће помоћи свим актерима који су обухваћени овом мером. Меру контролисаног виђења треба третирали као једну у низу института и облика заштите који се предузимају у породицама са поремећеним породичним односима. Законска регулатива треба да стави акценат на њене позитивне стране, којима се правосудни органи и орган старатељства и руководе када је предлажу и изричу. Комплексни породични проблеми не могу се сасвим уклонити, али се могу ублажити.

Весна Миловановић, социолог
Одељење за послове планирања и развоја

IN MEMORIAM

Милош Јанковић (1969-2020)



Наш пријатељ и драги колега Милош Јанковић, преминуо је у 51. години живота у децембру 2020. године.

Милош је у Градском центру за социјални рад у Београду радио као возач 13 година и четири месеца и за то време оставио дубок траг као професионалац, вредан и частан човек који је зрачио искреном топлином и добродушношћу. О томе сведоче сви који су имали прилику да га упознају и сарађују са њим, а највише колеге возачи и из Опште службе, колеге из одељења Вождовац, Чукарица и Нови Београд са којима је провео највећи део каријере у Градском центру.

Запослени у Градском центру ће чувати успомену на њега и памтити га по несебичној преданости послу, сталном осмеху и ведрини коју је делио са нама, нашим корисницима и свим људима око себе.



ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ

ДИРЕКТОР

Зорица Павловић

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • факс: 011/2650-925

ОПШТА СЛУЖБА

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542
факс: 011/2650-925

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Руска 4 • тел: 011/2650-258

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА

Руска 4
тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542

РАЧУНОВОДСТВО

Руска 4 • тел: 011/2650-329

ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА

БАРАЈЕВО

Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

ВОЖДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461-644

ВРАЧАР

Саве Текелије 10 • тел: 011/2456-546 • 2456-649

ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

ЗВЕЗДАРА

Крфска 7 • тел: 011/6414-129 • 6401-750 • 6410-863

ЗЕМУН

Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12 • тел: 011/3583-491 • 3591-138

ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17 • тел: 011/3614-766

СОПОТ

Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

СУРЧИН

Војвођанска 80 • тел: 011/8440-015

ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105