

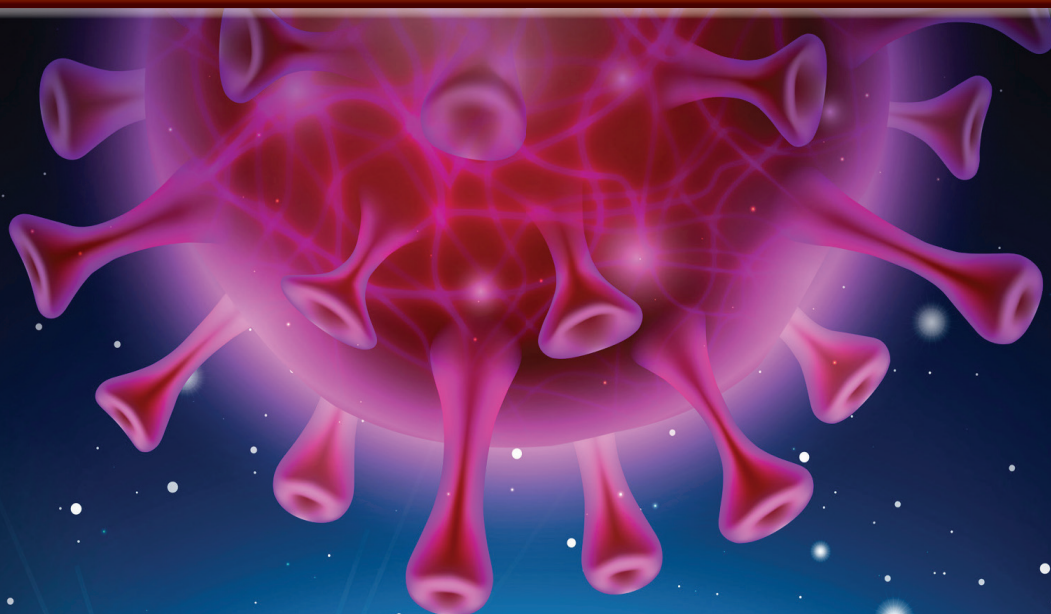
ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ

Живот заједно

■ ЈУН 2020.

■ БРОЈ 31

Илустрација: Freepik



COVID-19

CORONAVIRUS OUTBREAK

**Градски центар ослонац
најугроженијим Београђанима**

Ванредно стање и заштита од COVID 19

Градски центар ослонац најугроженијим Београђанима

Размењујући актуелне информације са Секретаријатом за социјалну заштиту и кризним штабовима на нивоу општина запослени у Градском центру су свакодневно бринули и благовремено реаговали пружајући помоћ угроженим грађанима Београда.



Foto: Marco DiLauro / Getty Images

Градски центар за социјални рад у Београду је у циљу заштите запослених и корисника у току трајања ванредног стања, уведеног због епидемије корона вируса, поступао и примењивао све мере и услуге из своје надлежности у складу са законом и одлукама Владе Републике Србије о мерама за време ванредног стања.

У циљу потпуније и ефикасније доступности грађанима Градски центар **отворио је нове e-mail адресе за помоћ грађанима**. Поред кол центра, фиксних и мобилних телефона, званичних e-mail адреса, сва општинска Одељења Градског центра за социјални рад у Београду имала су своју нову e-mail адресу на коју су грађани могли упућивати све захтеве који се тичу помоћи у току трајања ванредног стања.

Такође, Градски центар за социјални рад у Београду **обезбедио је и психо-социјалну подршку грађанима** који у околностима ванредног стања путем телефона могли да разговарају са терапеутима Саветовалишта за брак и породицу.

- У току трајања ванредног стања према подацима Одељења ГЦСР укупно је примљено 1.413 захтева за једнократну помоћ, 70 захтева за интервентну помоћ, 21 захтев за сталну новчану помоћ, 31 захтев за повремену новчану помоћ, 242 захтева за бесплатан оброк, 362 захтева за НСП, 80 захтева за помоћ и негу другог лица, 4 за помоћ у кући, 3 за стипендију, 17 за домски смештај, 6 за смештај у прихватилиште за одрасле, 4 захтева за смештај у прихватилиште за децу и 2 захтева за смештај у сигурну кућу.
- Секретаријат за социјалну заштиту обезбедио је Градском центру за социјални рад у Београду: 12.000 једнократних заштитних маски, 2.000 платнених заштитних маски, 7.700 пари рукавица, 138 визира, 15 литара течности натријум-хипохлорит и 3 литра завон-тинктура (дезинфекционих средстава) 18 дезо баријера, 17 топломера.
- У току ванредног стања Завод за биоциде и медицинску екологију дезинфиковао је целокупан пословни простор (седиште Градског центра и 17 Одељења) сваки дан.
- Актуелно Завод за биоциде и медицинску екологију дезинфикује целокупан пословни простор (седиште Градског центра и 17 Одељења) два пута недељно.



ВЕСИЋ: ЗАХВАЛНОСТ ГРАДСКОМ ЦЕНТРУ НА БЕСПРЕКОРНОМ РАДУ

Заменик градоначелника Горан Весић, заједно са градском секретарком за социјалну заштиту Наташом Станисављевић и директорком Градског центра за социјални рад у Београду Зорицом Павловић, након укидања ванредног стања, обишао је Градски центар – Одељење Врачар, како би се уверио да се и даље поштују све заштитне мере, и истовремено захвалио запосленима на великом уложеном труду. Како је том приликом прецизирао, Градски центар за социјални рад у Београду има око стотину хиљада корисника, па је дневна фреквенција људи велика, због чега је веома важно да се правила поштују.



– Ванредно стање је завршено, али епидемија још увек траје. Зато је важно да све институције, посебно оне у којима запослени долазе у контакт са великим бројем људи, апсолутно буду заштићене и да се поштују сва епидемиолошка правила. Још ћемо неко време, а вероватно и дужи, живети по новим правилима која подразумевају промену понашања – рекао је Весић.

Он је навео да су запослени радили у отежаним условима, али да су успели да испоштују све потребе својих корисника и посао обављају беспрекорно.

– И не само то – посредством ових центара делили смо и пакете за пензионере, што је њима био додатни посао који су такође успели да ураде. Показали су да су институција друштва на коју можемо да се ослонимо – истакао је Весић.

Заменик градоначелника је додао и да је Град Београд подручним центрима обезбедио сву заштитну опрему, а Општина Врачар се обавезала да ће додатно заштитити и људе на пријемним одељењима.

– На тај начин штитимо и запослене и кориснике, и омогућавамо да центри неометано раде. Поносни смо на Градски центар за социјални рад јер обавља тешку функцију у нашем друштву, брине се о онима којима је помоћ друштва најпотребнија и управо постоји да би друштво могло да буде хумано – нагласио је Весић.

Градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић је истакла да је ово прави пример сарадње између Града Београда, градске општине и највеће институције у Републици Србији када је у питању социјална заштита, а то је Градски центар за социјални рад. Како је нагласила, за време ванредног стања сва давања су исплаћивана на време и без дана кашњења.

– Све оно што је било потребно Градском центру за социјални рад, како би функционисао за време ванредног стања, обезбедио је Градски штаб за ванредне ситуације. Сада се припремамо за период после. То значи да треба да омогућимо да сви грађани који дођу у Градски центар за социјални рад, али и сви запослени буду максимално заштићени. Зато овом приликом изражавам захвалност свим социјалним радницима, целом систему социјалне заштите и свим људима у Граду Београду који су успели да изнесу да, и у време ванредног стања, збринемо све кориснике и урадимо све на време и без дана кашњења – истакла је Станисављевићева.

Директорка Градског центра за социјални рад у Београду Зорица Павловић је указала на велику подршку и помоћ Града Београда и локалне самоуправе за време ванредног стања, а нарочито када је реч о подели пакета нашим најстаријим суграђанима.

– Циљ је био да старији суграђани све што им је потребно добију у својим домовима, јер је заиста било потребно да остану код куће и на тај начин се заштите – истакла је Павловићева.





ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГЦСР ЗА 2019. ГОДИНУ

– У корисничким групама малолетних доминирају деца из породица са поремећеним односима, – број жртава породичног насиља порастао за 10 одсто. –

На евиденцији Градског центра за социјални рад у Београду у 2019. години било је 114.215 корисника, што представља 6,7 одсто од укупног броја становника Београда. Иако протеклу деценију карактерише континуирани раст броја корисника, у односу на 2018. годину број корисника у извештајној години остао је на приближно истом нивоу. Повећања броја корисника, у односу на 2018. годину, забележено је у групацији одраслих за око пет одсто, повећан је и број старијих, док је евидентирано нешто мање деце и младих.

Као и претходних година и у 2019. години сутрађани који су који нам се највише и најчешће обраћали за помоћ, су одрасла лица на којима је терет издржавања породице те је на евиденцији било 48.810 одраслих корисника. Међу пунолетним корисницима најбројнији су материјално угрожени појединци и њихове породице и они чине четвртину укупно евидентираних у 2019. години.

Деца чине готово једну трећину укупног броја лица која се налазе на нашој евиденцији и извештајном периоду било је 34.249 деце. Најбројнију групу деце чине деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, 9.760 деце, затим сиромашна деца којих је укупно 9.658. У извештајном периоду у односу на претходну годину евидентирано је 26,4% више деце чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања, 23,7% више деце са проблемима у понашању, 23,3% више занемарене и злостављане деце, што можемо тумачити као последицу веће осетљивости појединих институција у чијој је делатности рад са децом, као и низом потписаних протокола о сарадњи институција у заштити од насиља над децом, односно породичног насиља.

Значајно је нагласити да је заблежен и пораст броја жртава породичног насиља за 12 одстоу у односу на 2018. годину. Евидентирано је укупно 11.655 жртава, од чега је 4.388 малолетних жртава породичног насиља, што је за око 10 одсто више у односу на претходну годину. Највећи број случајева насиља дешавао се у биолошким породицама, било да су оне потпуне (родитељи и деца) или потпуне проширене породице.

Највећи број пружених неодложних интервенција груписао се у ургентној заштити и збрињавању деце, од укупно 423 интервенција, 195 је било због збрињавања деце.

Најсложнији облик стручног рада и значајан део наших активности односи се на примену старатељске заштите према деци и одраслима, у 2019. години бринули смо о 2.314 деце и 3.604 пунолетних корисника под старатељством.

Србија се налази међу пет земаља са најстаријим становништвом у Европи, тако да је помоћ и подршка одраслим и старијим особама, пре свега особама са озбиљним здравственим и психичким тешкоћама, сиромашним појединцима и породицама, жртвама насиља у породици, старима којих је све више међу њима, изазов за стручњаке и у току прошле године на евиденцији је било 22.432 старијих корисника и 15.126 особа са инвалидитетом што је 13,2 од укупног броја корисника у 2019. години.

2019. У БРОЈКАМА

- У току 2019. године у хранитељске породице и установе социјалне заштите обезбедили смо смештај за 1.469 деце и 3.534 одраслих
- Усвојено је 20 деце, док је за 32 деце утврђена подобност за усвојење
- Обезбедили смо додатак за туђу негу и помоћ за 9.740 лица
- Право на новчану социјалану помоћ остварило је 7.342 породица, односно 18.609 лица

Захваљујући подршци града Београда, а посредством ГЦСР-а, Београђани су, поред осталих, користили и права на:

- Помоћ у кући – 2.822 грађана
- У 2019. години исплаћено је 11.715 решења за једнократну новчану помоћ и 1.051 решење за интервентну једнократну новчану помоћ.
- Услугу лични пратилац која је намењена детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, користило је 451 дете.
- Услуге персоналне асистенције која је досупна пунолетним лицима са инвалидитетом користило је 64 лица.
- Сталну новчану помоћ за родитеље тројки, четворки, шесторки и дуплих близанаца 2019. године остварило је 104 породице са 328 деце.
- Услугу дневног борава за децу и младе са сметњама у развоју обезбедили смо за 667 деце.
- Сталну новчану помоћ за жртве насиља у породици на месечном нивоу користило је 18 особа.
- Повремена једнократна новчана помоћ за ученике основних и средњих школа - на месечном нивоу од 238 у априлу до 46 корисника у октобру
- Право на повремену једнократну новчану помоћ за ученике основних и средњих школа за набавку школског прибора је исплаћено за 3.111 корисника.
- Повремену новчану помоћ могли су да остваре и корисници права на новчану социјалну помоћ старији од 65 година. Право на ову врсту помоћи је исплаћено у 2019. години за 650 корисника.
- Нову услугу Предах смештај користило је 64 лица. Ова услуга којом се пружа краткорочни и повремени смештај лица са сметњама у развоју и функционисању, и то : са интелектуалним и менталним тешкоћама или тешкоћама у психичком функционисању и аутизмом, са вишеструким сметњама у развоју, односно функционисању, са сензорним инвалидитетом, са физичким инвалидитетом.

ОПШТИНЕ СА НАЈВЕЋИМ БРОЈЕМ КОРИСНИКА

Чукарица	14.483
Палилула.....	14.359
Нови Београд	11.988
Вождовац.....	10.727
Звездара	10.226



САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Укупан број корисника у 2019. години је 1.559 што је нешто нижи број у односу на претходну годину (1.780). С друге стране, време задржавања клијената у раду је нешто повећано и износи просечно 4,66 сеанси по случају, а може се тумачити порастом тежине проблема због којих се клијенти јављају терапеутима. У половини случајева сеансе су реализоване у форми индивидуалног рада, у 36% случајева рађено је са паровима, у 8% случајева претежно је рађено са породицама, и у 4% случајева пружена је услуга групног рада. Начешћу групу проблема због којег су се клијенти обраћали Саветовалишту у односу партнера чине 67%, од којих половину чини разводна проблематика; породична проблематика чини приближно петину, индивидуални проблеми одраслих износе 9% и индивидуални проблеми деце 2%.

Када је реч о примарном проблему због кога се клијенти јављају Саветовалишту, током 2019. године клијенти су најчешће наводили однос партнера као што су конфликтна партнерска комуникација, предразводна одлука, физичко злостављање и прељуба.

ПРОГРАМ ПРЕВЕНЦИЈЕ НАСИЉА НАД ЖЕНАМА „ОСНАЖИВАЊЕ ЖЕНА ПРОТИВ НАСИЉА“

Почетком 2020. године Саветовалиште је почело са реализацијом програма превенције који је намењен женама које желе да се информишу о партнерском насиљу, стекну одређена знање за препознавање насиља, оснаже се у циљу изласка и реаговања на насиље. Обухвата Системски, родно сензитивни приступ породици усмерен на препознавање насиља и реакцију на њега.

Превентивн програм подразумева групни психо-едукативни рад у виду радионица са предвиђеним темама. Интервенције нису примарно терапијске, али подстичу на покретања механизма само-сталног рада на одређеном проблему или делују у правцу тражење додатне стручне терапијске помоћи. Радионице воде лиценцирани психотерапеути Саветовалишта за брак и породицу Градског центра са знањем, афинитетом и дугогодишњим искуством у раду са насиљем уз поштовање принципа поверљивости.

ПРЕДСТАВЉАМО ВАМ ИСТРАЖИВАЊЕ:

Насиље у породици у породицама са децом – етиологија и заштита

Истраживање Насиље у породици у породицама са децом – етиологија и заштита спроведено је са намером да се укаже на специфичност и одлике појаве насиља у породици. Истраживањем се настојало прикупити што више података о социодемографским карактеристикама породица и њихових чланова, као и о структури и етиологији насиља које се јавља услед дезинтеграције породице и њене немогућности да одговори на захтеве које доноси родитељство или живот у заједници са партнером. Истраживање је спроведено у периоду јун – октобар 2019. на узорцима одељења Барајево, Чукарица, Нови Београд и Савски венац. Узорком је обухваћено 100 породица и примењене су стандардне методе и истраживачке технике за прикупљање података.

Општи закључак истраживања је да се најчешће пријављује физичко насиље и да моменту пријаве насиља претходе слични насилни чинови који су се одигравали унутар породице. Последице насиља су бројне и додатно руше породичну атмосферу, али се насиље пријављује тек у поодмаклој фази нарушених породичних односа.

Особе које су претрпеле насиље су чешће жене, старости од 30 до 50 година, затим деца школског узраста, док су деца нижег узраста више занемаривана и према њима је немарно поступано. Међу насилним особама је више мушкараца просечне ста-

рости од 41 до 50 година, претежно занатског или основношколског образовања, док је образовање особа које су претрпеле насиље најчешће у рангу занатског или средњошколског.

Највише пријава за насиље стигло је од стране полиције. Затим је пријаву насиља извршила сама особа која је претрпела насиље, а онда други члан породице. Међу породицама у којима је присутно насиље најбројније су породице са једним дететом, а најзаступљенији су проблеми у комуникацији, незапосленост, алкохолизам члана породице, коришћење психоактивних супстанци. Изјаве о трајању и учесталости насиља су често контрадикторне, али према резултатима временска граница када почиње интензивније да се реагује на насиље је три и више година.

Насиље у породици је проблем са којим се и даље суочавамо, зато је неопходан интегрисани одговор институција које се баве овом појавом. Родно засновано насиље над женама и деца која су често сведоци или и сама трпе насиље, разлог су да се и даље настави са интензивном системском подршком, насупрот табуизацији, заташкавању, негирању и нормализацији ове појаве која има дубоко деструктивни карактер.

Весна Миловановић, социолог
Одељење за послове планирања и развоја ГЦСР



КОМПАНИЈА „АЗВИРТ“ ОБЕЗБЕДИЛА ПАКЕТЕ ПОМОЋИ НАЈУГРОЖЕНИЈИМ КОРИСНИЦИМА

Компанија „Азвирт“ донирала је 280 пакета помоћи намењених корисницима новчане социјалне помоћи и народних кухиња старијим од 65 година који живе сами и налазе се на евиденцији Градског центра. Заменик градоначелника Горан Весић и генерални директор компаније „Азвирт“ Мурат Туркоглу уручили су пакет помоћи једном од корисника социјалне новчане помоћи са Врачара. Догађају су присуствовали и градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић, директорка Градског центра за социјални рад Зорица Павловић, председник општине Врачар Милан Недељковић, као и представници компаније „Азвирт“ и Амбасаде Азербејџана.

Весић је истакао да Град Београд води одговорну политику када је у питању помоћ најугроженијима.

– Једна од тих категорија су и они суграђани који су старији од 65 година, који немају пензију и који су примаоци наше помоћи. Ми имамо довољно средстава у буџету да обезбедимо помоћ за њих и на коју они имају право по нашим одлукама и по закону, али увек је добродошла помоћ и друштвено одговорних компанија. Једна од таквих је и компанија „Азвирт“ и срећан сам што су пронашли могућност да обезбеде 280 јако добрих пакета за наше кориснике на територији града. На Врачару има 12 корисника из те категорије и данас смо заједнички уручили један од тих пакета. – истакао је Весић.

Генерални директор компаније „Азвирт“ Мурат Туркоглу истакао је да ова интернационална грађевинска компанија у Србији запошљава 90 одсто домаће радне снаге.

– Зато је једино природно да у тешким временима стојимо раме уз раме са Србијом настојећи да истовремено стално унапређујемо добре односе између Србије и Азербејџана – казао је Туркоглу.

Овом приликом директорка Градског центра Зорица Павловић уручила је захвалницу компанији „Азвирт“ која препознала потребу и обезбедила помоћ најугроженијим корисницима Градског центра.

Донација пакета састоји се из 18 основних прехранбених и хигијенских средстава и биће упућена старачко-самачким домаћинствима – корисницима народне кухиње и новчане социјалне помоћи у свих 17 Одељења Градског центра.

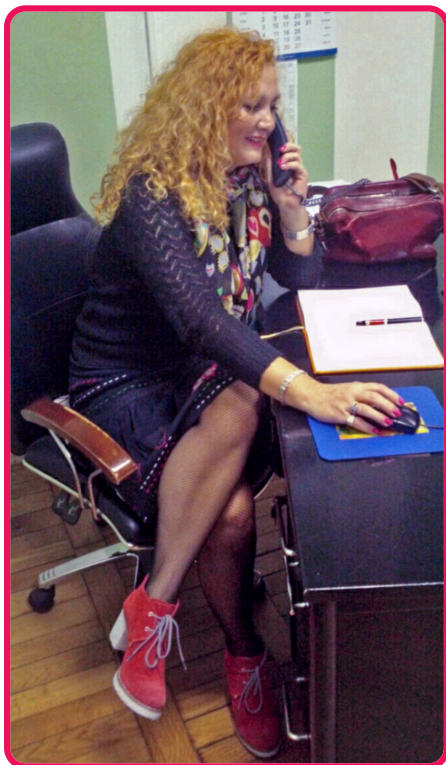


60 секунди са нашим стручњаком

Весна Поповић

специјални педагог, руководилац Одељења Палилула

Радно ангажовање у Градском центру за социјални рад у Београду започела сам 1997. године и то у Одељењу Палилула. Недуго затим прешла сам у Одељење Стари град где сам радила у тиму за малолетничку делинквенцију, разводе... Након тога, у периоду од две године, са још једним колегом, била сам ангажована у Полицијској управи за град Београд, Одељење малолетничке делинквенције, на Пројекту „ИКС“ (интервенција у кризним ситуацијама) који је подразумевао заједнички рад на превенцији малолетничке делинквенције стручних раника Градског центра, Саветовалишта за брак и породицу и полиције.



Пуно тога, или још прецизније скоро све што знам, научила сам у одељењу Палилула којим руководим од 2011. године. Палилула је најстарије и Одељење са највећим бројем корисника већ годинама уназад. Специфичност овог Одељења јесте што последњих неколико година пружамо заштиту и малолетним мигрантима без пратње у смислу старатељске и других облика заштите. Много је тешко радити са великим бројем корисника (који су у порасту), са проблемима који се усложњавају у породицама, а уз недостатак стручних радника.

Захваљујући дивним колегама који овде раде успевамо да одговоримо на захтеве. Моји Палилулци су сјајни, најбољи и без њих не бих успела.

ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ**ДИРЕКТОР****Зорица Павловић**

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • факс: 011/2650-925

ОПШТА СЛУЖБАРуска 4 • тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542
факс: 011/2650-925**САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ**

Руска 4 • тел: 011/2650-258

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈАРуска 4
тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542**РАЧУНОВОДСТВО**

Масарикова 5 • тел: 011/3061-362

ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА**БАРАЈЕВО**

Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

ВОЖДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461-644

ВРАЧАР

Саве Текелије 10 • тел: 011/2456-546 • 2456-649

ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

ЗВЕЗДАРА

Крфска 7 • тел: 011/6414-129 • 6401-750 • 6410-863

ЗЕМУН

Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12 • тел: 011/3583-491 • 3591-138

ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17 • тел: 011/3614-766

СОПОТ

Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

СУРЧИН

Војвођанска 80 • тел: 011/8440-015

ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105