

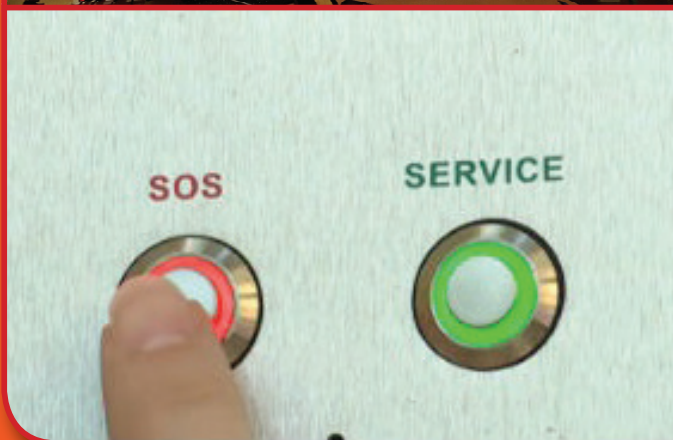


ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ

Живот заједно

■ ОКТОБАР 2019. ■ БРОЈ 30

Већа безбедност запослених и корисника



Одељење Палилула –
подршка поплављеним
домаћинствима

Нови сигурносни систем у ГЦСР

Паник-тастери за већу безбедност запослених и корисника

Захваљујући Граду Београду који континуирано пружа подршку и који је препознао потребу за повећањем безбедности запослених и корисника у свих 17 одељења Градског центра, уведен је видео надзор и пратеће телекомуникационе услуге које подразумевају камере, алармни систем, систем за детекцију и дојаву пожара, паник тастере и систем контроле приступа.

Уколико се нађу у опасности запослени притиском на паник тастер, који се налази са унутрашње стране радног стола, активирају аларм који обавештава радника обезбеђења који се налази у самом објекту где се тачно дешава опасна ситуација, а који има контролу видео надзора и алармног система за тај објекат. Истовремено се активира аларм и у главном мониторинг центру који се налази у Руској улици и из ког се 24 сата прати и надгледа видео надзор и алармни систем у свих 17 Одељења.



Након завршетка радног времена паник тастери улазе у пасивни режим рада, а активирају се сензори покрета, који се прате из центра у Руској улици. У случају активирања сензора покрета, односно неовлашћеног приступа некој од просторија ван радног времена, радник обезбеђења одмах о томе обавештава полицију.

Сви припадници техничког обезбеђења у Одељењима као и у главном мониторинг центру у Руској улици који контролише целокупан систем 24 сата, прошли су обуку и детаљно су упознати са функционисањем целокупног система видео надзора, алармног система и система за детекцију и дојаву пожара као и са процедурама за поступање.

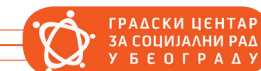
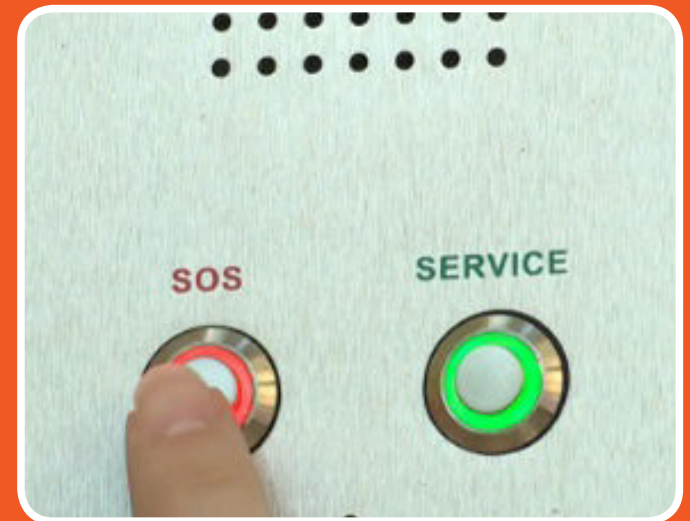
Такође, уграђени су и СОС тастери који се налазе са спољне стране улаза у сваки објекат (у свих 17 одељења и у објекат у Руској улици) и представљају додатну заштиту како за саме запослене тако и за грађане који могу да се нађу у немилој ситуацији у самој околини објекта и ван радног времена центра. Притиском на СОС тастер активира се тихи аларм у самом објекту и у

Чињенице

- У 2019. години, до сада, пријављено укупно **14** претњи од стране корисника на раднике ГЦСР, у питању је било вербално насиље чија је даља могућа ескалација спречена реаговањем обезбеђења, а у неким случајевима и полиције.
- Средства за увођење видео надзора и пратећих телекомуникационих услуга обезбедио је Град Београд у укупном износу од **81.537.586** динара са ПДВ-ом.
- Укупно је уграђено **459** паник тастера и **238** камера у свих **17** одељења ГЦСР.

контролном центру (што је нарочито битно након радног времена), лице које је у опасности може чак и разговарати са припадником обезбеђења и затражити помоћ, који у складу са ситуацијом може обавестити полицију, хитну или негу другу институцију. Кратко упитство за употребу налази се поред сваког СОС тастера.

Систем контроле приступа уградњом магнетних брава омогућава додатну заштиту у смислу контроле уласка и изласка у одређене канцеларије и у сам објекат. То значи да у одређене канцеларије (нпр. архива) могу ући само они који су за то овлашћени, а у случају неовлашћеног покушаја уласка активира се аларм. Магнетене браве на улазним вратима објекта омогућавају раднику обезбеђења да даљинском контролом, регулише улазак и излазак из самог објекта.



Град Београд улаже у установе социјалне заштите

Заменик градоначелника Горан Весић и градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић присуствовали су презентацији поводом увођења новог сигурносног система у Градском центру у одељењу Звездара. Том приликом Весић је истакао да да град свакодневно улаже новац у различите сврхе, али и изразио мишљење да су средства уложена у безбедносни систем центара за социјални рад на врху листе квалитетно утрошеног новца.

– Систем паник-тастера доприноси већој безбедности запослених у центрима за социјални рад, али и корисника. Нажалост, последњих година смо били сведоци непријатних и трагичних догађаја у центрима за социјални рад, који су резултирали људским жртвама – рекао је Весић.

Он се захвалио секретарки за социјалну заштиту Наташи Станисављевић која, како је рекао, води овај и сличне пројекте, али и настоји да центри за социјални рад не буду само опремљени на овај начин, већ и уређени на европском нивоу.

– На овај начин показујемо да Град Београд достиже одређене цивилизацијске вредности катактеристичне за развијеније европске земље – рекао је Весић и такође захвалио начелници Градске управе Сандри Пантелић и директорки Градског центра за социјални рад Зорици Павловић на ангажману у овом и другим пројектима.



Наташа Станисављевић је истакла да Град Београд наставља са улагањем у установе социјалне заштите.

– Подсетићу да је након 20 година у потпуности изграђен један објекат Центра за социјални рад – у Обреновцу. Такође радимо на повећању капацитета наших установа, али и стручном усавршавању запослених. Приоритет је безбедност запослених и корисника, због чега су умрежена сва одељења Центра за социјални рад, као и први мониторинг-центар у Србији, уз напомену да је приватност корисника у потпуности заштићена – рекла је Наташа Станисављевић.

Припадник обезбеђења у објекту у којем се дешава инцидент или нека друга угрожавајућа ситуација, у сваком тренутку има подршку главног мониторинг центра и уколико спречен да обавести полицију или неку другу институцију (хитна помоћ, ватрогасци) то ће учитнати припадници обезбеђења из мониторинг центра.

Иако камере нису уграђене у канцларије у којима се одвија рад са корисницима, паник тастери и алармни систем је постављен и регулисан тако да припадник обезбеђења након притиска паник тастера тачно зна у којој канцеларији се нешто дешава, који сто и који стручни радник је угрожен.

Хранитељство у Београду

ПОРОДИЧНО ОКРУЖЕЊЕ ЗА БЕЗБРИЖНИЈЕ ОДРАСТАЊЕ

Поред занемаривања и насиља над децом, што су најчешћи разлози због којег се деца издвајају из биолошке и одлазе у хранитељске породице, понекад из најразличитијих разлога родитељи нису у могућности или немају довољно снаге и одговорности да брину о својој деци, тада о бригу о њима преузима центар за социјални рад. Посао центра је да тај болан период дете прође што лакше и да се осећа што сигурније. Од 2003. године реформом система социјалне заштите приоритет у збрињавању деце без родитељског старања је проналажење најбоље хранитељске породице, а не смештање у институције.

Лидер у региону

У размени искустава са колегама из региона често можемо чути да је Србија лидер у развоју хранитељства. Што се тиче Београда - на територији Београда има око 450 хранитељских породица, док је у хранитељске породице не само у Београду него и Србији смештено 842 београдске деце која се налазе на евиденцији Градског центра.

Према подацима Центра за породични сештај и усвојење за 2018. годину, највећи број хранитеља, око 50 одсто, има између 51 и 64 године старости (посматрана према старијем члану хранитељског пара), док је око 30 одсто хранитеља старости од 31 до 50 година, у животном добу које је вероватно најпродуктивније за ову улогу. Просечна хранитељска породица живи изван ужег градског језгра, што се тиче образовања преовлађују хранитељи са завршеном средњом школом (61,27%), док вишу/високу школу, укључујући магистратуру и докторат, има 30% хранитеља.

Највећи број породица су хранитељи са искуством од једне до пет година. Такође, Постоје породице које се годинама баве хранитељством и код којих је бављење хранитељством постала традиција.

Снажне емотивне везе

Када се дете издвоји из породице најважније је да за њега буде одабрана хранитељска породица која ће на најадекватнији начин одговорити његовим потребама. Битно је припремити дете на раздвојеност од своје биолошке породице, а када дође време, и ако дође време, за то и на повратак у њу из хранитељског дома. Везе деце са хранитељском породицом се не прекидају тек тако и не прекидају се нагло. Хранитељи неретко остају у контакту да децом о којој су се бринули и дуго пошто су она напустила њихов дом.



Законом о социјалној заштити је дефинисано да деца до три године, осим у изузетним ситуацијама, не могу да буду смештена у институције, јер је то најосетљивији период за њихов раст и развој, посебно емотивни. Према евиденцији Градског центра у 2018. години на смештају су боравила 1.572 детета, а највећи број деце обухваћен је хранитељством (53,6%), док је четвртина институционално (домски смештај) збринута. Хранитељске породице су много боље и сигурније решење од смештаја у институције, јер се детету у њима посвећује сва потребна пажња, па је напредак и савладавање свих тешкоћа због раздвојености од биолошке породице лакше и мање трауматично по дете.

Ко може бити хранитељ?

Хранитељством може да се бави породица и појединац која је у склопу прописане процедуре стекла општу подобност за хранитељство и добила одговарајућу потврду центра за социјални рад.

Једна хранитељска породица може да се стара о највише троје деце на хранитељству, односно двоје ако је реч о деци са тешкоћама у развоју. Породица може имати на смештају и више од троје деце ако се ради о браћи и сестрама и као орган старатељства (Центар за социјални рад) процени да је то у њиховом најбољем интересу.

Потенцијални хранитељи подносе захтев и потребну документацију центру за социјални рад на општини где имају пријаву пребивалишта. Процена, припрема и обука потенцијалних хранитеља се врши у Центру за породични смештај и усвојење.

Центар за социјални рад на основу процене Центра за породични смештај и усвојење и достављене документације, издаје потврду за бављење хранитељством уколико су подобни, или уколико нису подобни, издаје се решење о одбијању захтева.

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања који напуштају заштиту

Кров над главом за почетак самосталног живота



Млади који излазе из система социјалне заштите, хранитељских породица или установа, имају испред себе велики изазов да наставе нормалан живот. Ту им помаже Град Београд, који је за њих предвидео услугу Привремено становање деце и омладине без родитељског старања који напуштају заштиту и обезбедио шест двособних станова у насељу Чукаричка падина.

Ова услуга се реализује од 2011. године и до сада је услугу користило 58 младих. Тренутно услугу користи шест, а у 2018. години услугу је користило седам младих особа.

У насељу Чукаричка падина налази се шест станова намењених за ову услугу. Станови су двособни и погодни за живот две младе особе. Тренутно у четири стана живи укупно шест младих (три младића и три девојке). Преостала два стана у припреми и требало би да буду завршена до краја године.

Заменик градоначелника Београда Горан Весић, градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић и директорка Градског центра за социјални рад у Београду Зорица Павловић обишли су ове станове и том приликом истакли да Град Београд свакодневно шири ус-

луге за кориснике социјалне заштите како бисмо се приближили вишим стандардима и омогућили помоћ деци без родитељског старања која су изашли из дома или хранитељских породица. Циљ је да деца која излазе из хранитељских породица и домова пронађу своје место у друштву и започну нормално и самостално свој живот. – Морамо као друштво да им помогнемо, да их оспособимо за живот и помогнемо им да нађу и запослење. Позивам и све компаније са којима сарађујемо, а које су друштвено одговорне и већ су запошљавале жене из Сигурне куће, да и оне отворе своја врата и пруже шансу овој деци – рекао је том приликом заменик градоначелника.

Наташа Станисављевић је рекла да су приоритети социјалне политике Града Београда деца и млади који спадају у најрањивије групе.



–Град Београд омогућава овим младим људима да имају свој животни простор потпуно опремљен по свим стандардима, као и све што је потребно једном домаћинству. Потребно је да само унесу своје личне ствари – рекла је Станисављевићева и захвалила заменику градоначелника на иницијативи да се шири помоћ деци кроз стручну праксу и запошљавање.

Она је истакла да се очекује да до краја године буде опремљена још два стана у Радничкој улици који ће моћи да приме по још два корисника.

Директорка Градског центра за социјални рад Зорица Павловић рекла је да могућност привременог становања користе младе особе које поред стана добијају и стручног саветника.

– Поред стана и новчане помоћи, Центар за социјални рад пружа и услугу стручног саветника који им помаже у свакој животној околности уколико им је то потребно, било да је то одлучивање о важним животним питањима или је реч о решавању текућих проблема – рекла је Павловићева.



За само 17 дана исплаћено 935 једнократних помоћи за поплављена домаћинства Одељење Палилула уз суграђане када је најпотребније



Захваљујући брзој реакцији и залагању Градског центра Одељења Палилула, као и представника градске управе - Секретаријата за социјалну заштиту и општине Палилула, домаћинства оштећена у јунским поплавама на левој обали Дунава добила су одштету у рекордном року.

У складу са ванредним околностима у којима су се нашли становници ове београдске општине, запослени у Градском центру посебно у Одељењу Палилула су несебичним ангажовањем за само 17 дана од поплаве, успели да приме, обраде и исплате 935 захтева за помоћ домаћинствима оштећеним у поплави.

Град Београд, у сарадњи са Градским центром за социјални рад у Београду, донео је одлуку да се од првог дана отворе пунктови

у месним заједницама ових насеља како би грађанима што више олакшали да могу да поднесу захтеве за помоћ тамо где живе. Највише штете претрпела су домаћинства у Борчи, Овчи, Крњачи, Котежу и Падинској Скели.

Челници Града Београда, заменик градоначелника Горан Весић и секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић у више наврата истакли су значај Градског центра у ефикасној помоћи и подршци угроженим домаћинствима.

– Захвални смо председнику и Влади Србије, али и целокупном тиму центра за социјални рад Одељења Палилула, захваљујући којима смо после седамнаест дана успели да примимо 935 захтева, да их обрадимо и исплатимо – рекла је Станисављевић.



Одељење Стари град добитник специјалне награде у акцији «За зеленији Београд»

Градски центар за социјални рад, Одељење Стари град добитник је специјалне награде за уређење простора испред центра у акцији «За зеленији Београд» коју додељује ЈКП «Зеленило-Београд».

Специјална награда Градском центру, Одељењу Стари град додељена је за посебан труд запослених који, иако се баве захтевним послом, улажу напоре да корисницима и себи улепшају амбијент у којем бораве.

ЈКП «Зеленило-Београд» доделило је захвалнице и награде победницима и учесницима ове акције на завршној свечаности проглашења победника на Малом Калемегдану. Догађају су присуствовали заменик градоначелника Горан Весић, генерални директор ЈКП «Зеленило-Београд» Слободан Станојевић, као и многи други градски функционери.

Циљ ове акције, која се успешно реализује већ 17 година, је развијање позитивног односа према зеленилу и цвећу код грађана, уз истовремену мотивацију да у позитивној конкуренцији, за избор најлепших простора унапреде стање свог непосредног окружења. Чињеница да је из године у годину, одзив грађана све већи показује да је циљ акције испуњен и да грађани својим односом према зеленилу теже да и сами допринесу квалитетнијем и лепшем животу у Београду.

Акција је потекла од идеје коју је осмислило ЈКП «Зеленило-Београд», Београд чија се реализација остварује уз подршку Скупштине Града и Секретаријата за послове одбране, ванредних ситуација, комуникације и координацију односа са грађанима.



60 секунди са нашим стручњаком

Гордана Прерадовић

дипл. правник, руководилац Одељења Земун



Рад у Градском центру за социјални рад у Београду започела сам 2002 године у Одељењу Сопот где сам радила четири године, потом у Одељењу Палилула где сам радила 14 година, а последњих неколико месеци сам у Одељењу Земун. Након 18 година проведених у Градском центру за социјални рад, истакла бих да посао у социјалној заштити захтева свакодневно прилагођавање све већим потребама посла, спремност на одређивање приоритета, као и сталну будност. Сматрам да је у нашем раду најбитнија сарадња и добра воља, узајамно помагање и допуњавање, а све у циљу пружања услуга корисницима како би се они осетили да су схваћени и прихваћени. У овом послу нема рутине, неопходно је стално тражење нових решења, што изискује константно усавршавање. Предност је што смо у прилици да помогнемо људима који су у стању социјалне и психолошке немоћи, а то нас лично оплемењује што нам даје снагу да истрајемо у овом послу.

ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ**ДИРЕКТОР****Зорица Павловић**

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • факс: 011/2650-925

ОПШТА СЛУЖБАРуска 4 • тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542
факс: 011/2650-925**САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ**

Руска 4 • тел: 011/2650-258

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈАРуска 4
тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542**РАЧУНОВОДСТВО**

Масарикова 5 • тел: 011/ 3061-362

ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА**БАРАЈЕВО**

Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

ВОЖДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461-644

ВРАЧАР

Саве Текелије 10 • тел: 011/2456-546 • 2456-649

ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

ЗВЕЗДАРА

Крфска 7 • тел: 011/6414-129 • 6401-750 • 6410-863

ЗЕМУН

Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12 • тел: 011/3583-491 • 3591-138

ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17 • тел: 011/3614-766

СОПОТ

Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

СУРЧИН

Војвођанска 80 • тел: 011/8440-015

ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105