



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

Život zajedno

■ GODINA 2011. ■ BROJ 3



■ STANOVI ZA MLADE BEZ RODITELJSKOG STARANJA

Krov nad glavom do osamostaljivanja



■ STANOVI ZA MLADE BEZ RODITELJSKOG STARANJA

Krov nad glavom do osamostaljivanja

■ U Beogradu započet program privremenog stanovanja dece i omladine za koji je predviđeno 11 stanova

Posle života u domu ili hraniteljskim porodicama, petoro mladića i devojaka u naredne dve godine živeće besplatno u zemunskom naselju Kamendin u stanovima koje je obezbedio grad Beograd. Ključeve dva kompletno opremljena stana uručili su im Milan Krkababić, zamenik gradonačelnika i Snežana Stošković, direktor Gradskega centra za socijalni rad u Beogradu u prisustvu sekretara za socijalnu zaštitu Vladana Đukića. Time je u Beogradu i zvanično, prvi put počela da se primjenjuje usluga privremenog stanovanja dece i omladine bez roditeljskog staranja koji napuštaju ustanove socijalne zaštite. Grad je u te svrhe namenio ukupno pet dvojposobnih stanova u ovom naselju i još šest na Čukarici.

- Imamo lepo i retko zadovoljstvo

"SADA MOGU DA POZOVEM DRUŠTVO!"

- Prelepo je. Sad ću moći da izađem kad god poželim i pozovem društvo u goste, što u domu nisam mogla - kazala je dvadesetogodišnja Nevena, koja napušta dom u Zvezčanskoj, priznajući da je ostala zatečena kada je videla prostran, svetao i lepo opremljen stan.

Zorana želi da nastavi školovanje i postane glavni kuvar. Budući da je njena sestra Milica završila pekarski zanat, nadaju se da neće biti teško da nađu stalno zaposlenje.

STRUČNA POMOĆ

Uloga Gradskega centra za socijalni rad u Beogradu u sprovođenju ove usluge je da vrši nadzor nad korišćenjem stanova i pruža stručnu pomoć korisnicima stanova.

Kao ustanova koja je određena za pružaoca GCSR je sproveo obimne stučne pripreme za primenu ove usluge, obučeno je i edukovano pet stručnjaka, od kojih je troje obučeno za ulogu savetnika za osamostaljivanje, odnosno za stučnjaka koji će raditi sa mladima koji žive u ovim stanovima.

da pomognemo petoro mlađih ljudi na putu njihovog konačnog osamostaljivanja, koji su do sada

NE OSTAJU SAMI!

Iako su se useljavanjem u ove stanove Milica, Zorana, Nevena, Ognjen i Danilo i zvanično osamostalili, oni i dalje neće biti sami. Kako je objasnila Snežana Stošković, u naredne dve godine o ovim mlađim ljudima brinuće se dva savetnika Gradskega centra za socijalni rad u Beogradu, jer deca iz socijalnih ustanova nemaju iskustvo porodičnog života i često sa zebnjom i u strahu napuštaju ustanovu socijalne zaštite.

- Obučeni i edukovani savetnici Gradskega centra za socijalni rad pomagaće ovim mlađim ljudima u vođenju domaćinstva, daljem školovanju, traženju zaposlenja i biti podrška u ovim prvim, velikim koracima ka punom osamostaljenju - istakla je Snežana Stošković, koja je ovom prilikom pozvala sve društveno odgovorne kompanije i širu zajednicu da pomognu da ovi mlađi ljudi što pre dodu do posla, jer je veoma važno da steknu i finansijsku stabilnost.

**Uz smeštaj
i novčana
pomoć**



KO IMA PRAVO NA STANOVANJE?

Prema Odluci Grada za uslugu privremeno stanovanje, mlađa osoba po prestanku prava na smeštaj može ostvariti pravo na privremeno stanovanje u trajanju do dve godine, ako ispunjava sledeće kriterijume:

- Da je dete ili mlađa osoba bez roditeljskog staranja
- Da je korisnik prava na smeštaj u ustanovi socijalne zaštite ili na porodični smeštaj
- Da je planom otpusta predviđeno stanovanje uz podršku
- Da nema mogućnost povratka u primarnu porodicu
- Da ne postoji drugi način zbrinjavanja
- Da je zavšila/o školovanje ili se nalazi na redovnom školovanju
- Da je preduzela/o mere za profesionalno ospozobljavanje

živeli u domovima i hraniteljskim porodicama. Osim stanova u koje su se danas uselili, grad im je

■ UNAPREĐIVANJE STRUČNOG ZNANJA ZAPOSLENIH U GCSR U BEOGRADU

Sistemski protiv nasilja u porodici

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu počeo je obuku polaznika edukativnog programa "Sistemski, interventni program za zaustavljanje nasilja u porodici". Ova obuka je rezultat zajedničkih aktivnosti GCSR-a i donatora Caritasa Beogradske nadbiskupije, a cilj je unapređenje stručnog znanja profesionalaca u socijalnoj zaštiti koji rade sa decom i mlađima, sa odraslim i starijim licima, sa svim ranjivim grupama u riziku od ulaska u sistem socijalne zaštite, ali i sa onima koji su već u njemu, a imaju potrebu za brzom i efikasnom zaštitom od nasilja u porodici.

Program "Sistemski, interventni program za zaustavljanje nasilja u porodici" je akreditovan kod Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu 2008. godine i svi polaznici koji uspešno završe ovu obuku dobijaju sertifikat, što će predstavljati odličnu bazu za sticanje licence koja je propisana Zakonom o socijalnoj zaštiti koji je stupio na snagu 12. aprila 2011. godine.

Obuka će trajati 12 dana ili 96 sati, a deo autorskog tima koji će izvoditi edukativni program čine Vera Despotović Stanarević, Rukovodilac Savetovališta za brak i porodicu GCSR, Lidija Filipovski, Klinički psiholog i porodični psihoterapeut u Savetovalištu za brak i porodicu, Nevenka Badnjarević, Klinički psiholog i porodični psihoterapeut u Savetovalištu za brak i porodicu i Jasmina Ivanović, socijalni radnik, porodični psihoterapeut, samostalni savetnik u Ministarstvu rada i socijalne politike.

Pored stručnih radnika Gradskega centra za socijalni rad u Beogradu, polaznici ove obuke su profesionalci iz centra za socijalni rad Valjeva i Šapca.



■ AKTIVNOSTI GRADSKOG CENTRA
ZA SOCIJALNI RAD U 2010. GODINI

Unapređenje ŽIVOTA Beograđana

■ Pomoć pružena svakom dvadesetom žitelju prestonice Srbije. Kvalitet zaštite i način delovanja Centra podignut na viši nivo uprkos ekonomskoj krizi.

Tokom proteklete godine Gradski centar za socijalni rad u Beogradu, uložio je velike napore kako bi, i pored ekonomske krize i mnogobrojnih izazova koji su pratile prethodnu godinu, pomogao i unapredio život velikog broja Beograđana. U toku prošle godine usluge Centra koristilo je 82.833 građana, što čini 5,3 odsto od ukupnog broja stanovnika glavnog grada Srbije.

Prema podacima Izveštaja o radu u 2010. godini, kada su u pitanju prava koja su građani ostvarili posredstvom Centra za socijalni rad, a koja se finansiraju iz republičkog budžeta, prema izveštaju o radu za 2010. godinu, ohrabruje podatak da je bio manji broj smeštaja u ustanove socijalne zaštite, smeštaj u hraniteljske porodice kada su u pitanju deca i smeštaj u dnevni boravak i pomoć u kući kada su u pitanju odrasla i stara lica. Ipak, prolungirana ekonomska kriza uticala je na broj korisnika materijalnog obezbeđenja porodice (MOP) koji je značajno povećan i to za oko 1.500 porodica.

Kada su pitanju prava koja obezbeđuje lokalna samouprava, Sekretarijat za socijalnu zaštitu učinio je veliki napor da obezbeđivanjem sredstava za osnovna i proširena prava podrži povećane potrebe građana Beograda za različitim vidovima podrške.

Prema podacima Izveštaja za 2010. godinu, u svim oblicima zaštite beleži se porast broja korisnika u svim uslugama lokalne zajednice pa je tako uslugu Pomoć u kući koristilo 2.515 građana, pravo na Besplatan obrok 9.861 porodica, Jednokratne novčane pomoći isplaćene su 9.433 porodice, a uvećane jednokratne novčane pomoći 1.129 porodica i slično.

Jedna od najznačajnijih promena u GCSR-u 2010. godini je promena u funkcionalisanju GCSR-a, odnosno prelazak na novi model rada predviđen Pravil-



UO USVOJIO IZVEŠTAJ O RADU ZA 2010.

Upravni odbor Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu, 31. marta 2011. godine održao je IV sednicu, na kojoj se raspravljalo o sedam tačaka Dnevnog reda. Na sednici je usvojen Izveštaj o radu za 2010. godinu, Finansijski izveštaj za prethodnu godinu, Plan program rada Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu za 2011. godinu i Finansijski plan za 2011. godinu, Izveštaj o popisu celokupne imovine i sredstava GCSR-a, a usvojen je i Predlog poslovni ka o radu Upravnog odbora GCSR.

DEMOGRAFSKE KARAKTERISTIKE BEOGRADA U 2010. GODINI

- dalje usporavanje demografskog rasta zbog opadanja prirodnog priraštaja
- značajan mehanički priliv stanovništva
- postepeni rast vanbračnog nataliteta
- ulazak stanovnika Beograda u fazu duboke demografske starosti
- nepovoljne obrazovne strukture stanovništva

USPEŠNE PREZENTACIJE I SARADNJA SA MEDIJIMA

GCSR je u protekloj godini organizovao niz uspešnih prezentacija, kao što je obeležavanje godišnjice rada, organizovanjem dводневног окrugлог stola gde je prezentovan rad GCSR-a u prethodnom periodu, zatim izdavanja i prezenaciju stručnoj javnosti monografije "Deca i mlađi u sukobu sa zakonom - usluge i tretmani u zajednici".

nikom o organizaciji, normativima i standardima rada centara za socijalni rad.

Uvođenje modela vođenja slučaja i supervizije po prvi put upraksi stručnog rada, predstavljalo je veliki izazov i zahtevalo stručnu podršku u realizaciji ovog zadatka.

Takođe, GCSR je realizovao i značajan broj projekata. Učešćem na konkursu Sekretarijata za socijalnu zaštitu obezbeđena su sredstva i u drugoj polovini godine realizovan je jedan od najznačajnijih projekata "Mobilni tim za hitne intervencije" kojim je obezbeđeno dežurstvo mobilnih timova na teritoriji 12 beogradskih opština.

UNAPREĐENJE RADA

Efikasnije procedure, istraživanja i edukacija

Za ovu godinu koja će, kao i prethodna, biti prepuna izazova, Gradski centar za socijalni rad u Beogradu je svoje planove, u oblasti unapređenja kvaliteta stručnog rada, uskladio sa aktivnostima Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu, Ministarstva rada i socijalne politike i Sekretarijata za socijalnu zaštitu kroz redovne stručne i konsultativne sastanke i kontinuiranu dvostručnu komunikaciju o procesima sprovođenja reforme sistema socijalne zaštite. U Odeljenju za analitičko istraživački rad planirano je da se tokom 2011. godine realizuju stručne analize koje se odnose na procedure u oblasti davanja mišljenja sudu u postupku zaštite ostarelih i odraslih invalidnih lica od nasilja u porodici, socio-demografska obeležja korisnika prava na besplatni obrok, najznačajnija područja podrške odeljenjima u primeni Pravilnika o organizaciji, normativima i standardima rada centara za socijalni rad, obeležja usvojene dece.

U cilju unapređenja stručnog rada, Odeljenje za analitičko istraživački rad planira organizovanje obuka za stručne radnike (osnovna obuka za voditelje slučaja, za pravnike, napredne veštine i znanja za voditelje slučaja, za supervizore, itd.).

U planu je realizacija niza aktivnosti sa ciljem podrške stručnim radnicima u primeni novog Zakona o socijalnoj zaštiti, izрадa i razvoj idejnog nacrta za uspostavljanje Službe za hitne intervencije kao i razvoj i realizacija privremenog stanovanja.

- U oblasti planiranja i razvoja GCSR u Beogradu priprema 3 projekta: "Dnevni boravak za decu i mlade sa problemima u ponašanju", "Mobilni tim za hitne intervencije", "Kako svom detetu biti najbolji mogući roditelj". Očekuje se i promena formata

izveštavanja te čemo u tom pravcu intenzivirati svoje aktivnosti, posebno u delu unapređanja evidencije u opštinskim odeljenjima i ujednačavanju prakse u pružanju neposredne zaštite korisnicima - istakla je Biljana Pavlović, rukovodilac ovog Odeljenja.

U savetodavno-terapijskom domenu rada sa klijentima Savetovalište za brak i porodicu planira da u narednom periodu razvije svrshodnije pristupe u radu sa klijentima, sa ciljem unapređenja postojeće prakse, te će pored primene medijacije primenjivati i "Grupni rad sa parovima u postupku razvoda".

Grupni rad je koncipiran tako da se kroz radionice obraduju različite relevantne teme, čime se nastoji pomoći roditeljima da lakše prevaziđu kako razvodni tako i postrazvodni period.

Pored toga planirano je da u saradnji sa Odeljenjem za analitičko istraživački rad se nastavi sprovođenje programa "Kako svojoj deci biti najbolji mogući roditelj" čija je svrha razvijanje roditeljskih sposobnosti i unapređenje veština roditeljstva u disfunkcionalnim porodicama.

U segmentu preventivne delatnosti planiran je nastavak programa "Predbračno savetovalište". Program je namenjen mladim parovima koji planiraju zajednički život sa ciljem da ih pripremi za kvalitetniji i funkcionalniji partnerski odnos.

Savetovalište za brak i porodicu planira nastavak edukativne delatnosti realizacijom edukacije iz sistemačke porodične terapije (tri grupe polaznika: prva, treća i četvrta godina edukacije), izvođenjem akreditovanih programa (7programa) od kojih će Sistemski i interventni program za zaustavljanje nasilja u porodici biti realizovan za zaposlene u GCSR-u.



■ REŠAVANJE PROBLEMA U BRAKU



SAMCI U BRAKU

Kod parova sa dužim stažom, neadekvatni načini "rešavanja" problema postaju problematični sami po sebi - tako da smo često suočeni sa parovima koji dugo žive zajedno, a samci su u braku, svako živi za sebe i samo dele životni prostor ili kao druga krajnost, parovi koji su bliski samo kroz konflikt, koji prave pakao od života i sebi i ljudima oko sebe (pomislite samo na nezavidnu poziciju dece koja od ovakvih roditelja zavise).

Razgovor LEČI RANE



■ Ono što razlikuje uspešne od neuspešnih parova nije prisustvo ili odsustvo krize, već način na koji se takva situacija, koja je prirodni pratičac razvoja svakog odnosa - prevaziđa.

Kada vas zaboli Zub - odete kod zubara, ako vas probada u grudima - pravac kod kardiologa, ali kako znati da je sazreo trenutak da se obratite bračnom ili porodičnom savetniku ili terapeutu vezano za probleme u braku koje ne uspevate da razrešite sa partnerom?

Odgovor nije jednostavan niti jednoznačan. Visoko je individualan - ono što jednom čoveku ili ženi smeta, sa čim se nikako ne može da pomiri, je za nekog drugog normalna životna realnost (pomislite samo na razlike među ljudima koje poznajete po pitanju na primer ishrane, higijenskih navika ili preferiranog načina provođenja slobodnog vremena). Ono što je uvek dobar indikator da kriza prevaziđa vaše adaptivne kapacitete je lični osećaj nezadovoljstva, neispunjenoštiju, osećaj da više dajete nego što dobijate, osećaj da partner ne razume ni vas, niti vaše potrebe. To i dalje ne znači da je vaš osećaj tačan ili pogrešan - ali znači da o tome sa part-

nerom treba razgovarati, konstruktivno tragići za razrešenjem i većim stepenom zadovoljstva u odnosu.

Ono što razlikuje uspešne od neuspešnih parova nije prisustvo ili odsustvo krize, već način na koji se kriza - koja je prirodni pratičac razvoja svakog odnosa - prevaziđa. Konkretno, to znači šta sa problemom i/ili neslaganjem (kada se pojavi, a pojaviće se sigurno) radimo. Da li ga zataškavamo, stavljamo pod tepih i pravimo se da ne postoji (kao mala deca - ako nešto ne vidimo, onda toga i nema) ili idemo u drugu krajnost, pa svaku nesuglasicu ili razliku prenaglašavamo, uz uverenje da je samo i jedino naše viđenje ispravno i tačno. Ni jedno ni drugo "rešenje" nije funkcionalno i nužno - pre ili kasnije - uvodi u problem. Kod mladih parova, ako se još u celu priču uključe i njihove familije, trasiran je put u ozbiljniji i dalekosežniji problem.



Na sreću leka ima. Negovanje odnosa podrazumeva stalni rad na njemu, kao da se brinete o delikatnom i vrednom cvetu - na primer, orhideji. Ništa se ne podrazumeva i ništa ne uzima zdravo za gotovo. Otvorenost, tolerancija, balans između ličnog i zajedničkog, uvažavanje potreba i perspek-

PRIČAJTE, PRIČAJTE, PRIČAJTE!

Pogrešna je prepostavka da stručnu pomoć treba tražiti i da se odnosom treba baviti samo onda kada za nezadovoljstvo postoje jasni i očigledni razlozi - kao što bi bila vanbračna veza partnera, bolest zavisnosti i nasilje u partnerstvu (da pomenemo samo neke od čestih "razloga"). Odnosom se treba baviti uvek i stalno, najbolje je kada to partneri čine preventivno - kada razmenjuju misli i ideje, otvoreno pričaju o svojim planovima i očekivanjima, u stanju su da prihvate drugačije mišljenje i više od toga da budu u pravu vole i ulažu u partnerski odnos.

tive drugog su način na koji se pokazuje ljubav i dobra namera. I naravno, svest o tome da brak nije "papir", već ono što zajedno sa partnerom od njega napravimo.

A ako tako radite - onda vam, osim za konsultacije, neće ni biti potreban bračni terapeut.

Radmila Vučić Bojović



Austrijski studenti posetili GCSR

Studenti socijalnog rada Univerziteta u Gracu su, u sklopu studijskog putovanja, posetili Gradski centar za socijalni rad u Beogradu kako bi se što bolje upoznali sa sistemom socijalne zaštite u Srbiji i Beogradu. Pozdravljajući goste, Snežana Stošković, direktor GCSR-a istakla je da je veoma zadovoljna što je ovih 55 mlađih ljudi odlučilo da poseti Gradski centar za socijalni rad kao najveći centar socijalne zaštite u Srbiji i da se nada da će im ovo iskustvo značiti u daljem profesionalnom usavršavanju.

Nakon prezentacije delatnosti i aktivnosti GCSR u 2010. godini, studente je najviše zanimalo kako se rešavaju problemi nasilja u porodici i u kojoj meri ono postoji, u kakvom se stanju nalaze građani Srbije s obzirom na dešavanja u našoj zemlji proteklih decenija, na koji način se pruža pomoć beskućnicima...

60 sekundi sa našim stručnjakom

Biljana Jovanović, spec. dipl. socijalni radnik GCSR - Odeljenje za Analitičko-istraživački rad



Kao stručni radnik na unapređivanju kvaliteta stručnog rada, angažovana sam na poslovima pružanja stručne pomoći po zahtevu odeljenja Gradskog centra u rešavanju problema na nivou pojedinačnog slučaja i na nivou pojedinih grupacija korisnika. Zajedno sa kolegicama u odeljenju vršim stručnu analizu primenjenih mera, pruženih usluga, poštovanja stručne procedure i standarda stručnog rada u cilju efikasnije i kvalitetnije zaštite korisnika. Angažovana sam i u neposrednom radu sa (potencijalnim) korisnicama u cilju pružanja informacija o pravima i uslugama iz oblasti socijalne i porodično pravne zaštite koje se mogu ostvariti preko centra za socijalni rad.

■ ŠTA NAM DONOSI NOVI ZAKON O SOCIJALNOJ ZAŠTITI?

Više novca za više korisnika

Novi Zakon o socijalnoj zaštiti kojim su predviđeni značajni pomaci i unapređenje celokupnog sistema socijalne zaštite stupio je na snagu 12. aprila, 2011. godine. Novim zakonom uvedene su mnoge novine, a pre svega unapređenje adekvatnosti iznosa pomoći - veći iznos za korisnike novčane socijalne pomoći i veći broj korisnika.

Zakon je značajan jer između ostalog, i ima za cilj i stvaranje jednakih mogućnosti za samostalni život i podsticanje socijalne uključenosti, veća zaštitu višečlanih i jednoroditeljskih porodica, porodica u kojima su svi članovi nesposobni za rad....

U sferi usluga socijalne zaštite prelazi se na koncept usluga (usluge procene i planiranja, dnevne usluge u zajednici, usluge podrške za samostalan život, savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge, usluge smeštaja).



Zakon predviđa razvoj usluga socijalne zaštite na lokalnom nivou - opštine i gradovi dobijaće posebna sredstva iz budžeta za otvaranje dnevnog boravka za decu sa smetnjama u razvoju, domova za stare, a značajni pomaci u Zakonu su napravljeni u odnosu na tuđu negu i pomoći.

Predviđeno je i da usluge socijalne zaštite mogu pružati državne i nedržavne institucije, ali uz prethodno licenciranje i redovnu kontrolu kvaliteta usluga. Zakon predviđa i dalji razvoj i podsticaj hraniteljstva, kako bi što veći broj dece bez roditeljskog staranja napustio institucije.

Velike promene uvode se u institucionalnoj i regulativnoj sferi - uvođenje komore socijalne zaštite, licenciranje stručnih radnika i pružaoca usluga, uvođenje instituta javnih nabavki usluga, reformulisanje funkcija kontrole, stručnog nadzora i inspekcije...

Dnevni boravci za decu i omladinu ometenu u razvoju

■ U Beogradu funkcioniše 12 institucija za boravak dece sa posebnim potrebama, ali je neophodno proširenje mreže

Posredstvom Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu, pravo na Dnevni boravak za decu i omladinu ometenu u razvoju može da ostvari dete ometeno u fizičkom ili psihičkom razvoju, dete obolelo od autizma, dete sa poremećajima u društvenom ponašanju, ako je ovakav oblik zaštite najcelishodniji, u zavisnosti od stepena i vrste ometenosti, mogućnosti i potreba ovih osoba.

Pri Centru za smeštaj i dnevni boravak dece i omladine ometene u razvoju funkcioniše 12 dnevnih boravaka: u ulicama Šekspirovoj, Kornelija Stankovića i Diljskoj, na Čukarici, u Rakovici, Voždovcu i Starom gradu, Zvezdari, Lazarevcu, Obrenovcu, Mladenovcu i Barajevu. Broj dece i omladine, koja su koristila ovo pravo u toku 2010. godine



je 188, a u toku 2009. iznosio je 193. Broj korisnika prava na dnevni boravak pri Centru za smeštaj i dnevni boravak dece i omladine ometene u razvoju koji su odrasla lica, veći od onih koji su u kategoriji maloletnih, što go-

voru u prilog potrebi osnivanja posebnog dnevnog boravka namenjenog odraslim licima ometenim u razvoju koja se više ne mogu svrstati u grupaciju "omladina", kao i drugih alternativnih vidova njihove zaštite.



Projekti za bolji život Roma

Gradski sekretarijat za socijalnu zaštitu raspisao je u martu dva konkursa za finansiranje projekata društvenih i nevladinih organizacija iz oblasti socijalne zaštite romske populacije. Konkursi se odnose na projekte iz oblasti edukacije, socijalizacije, obrazovanja odraslih, pripremnih programa za polazak u školu, sticanja kvalifikacija i zapošljavanja romske populacije. Rok za podnošenje prijava istekao je 7.

aprila, a svi izabrani projekti moraju biti realizovani do kraja 2011. godine.

Osim ova dva konkursa, najavljeno je i skoro raspisivanje javnog poziva za projekte koje će biti fokusirani na najosetljivije i najrizičnije socijalne grupe, kao što su stari, lica sa smetnjama u razvoju i invaliditetom, siromašna i deca bez roditeljskog staranja, mlađi s poremećajima u društvenom ponašanju i žrtve nasilja.

OPŠTINSKA ODELJENJA

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

DIREKTOR

Snežana Stošković
Ruska 4.
tel: 011/2650-329
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

ODELJENJE ZA ANALITIČKO-ISTRŽIVAČKI RAD

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

RAČUNOVODSTVO

Masarićeva 5.
tel: 011/3061-362

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/ 8300-401

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

PALILULA

Cvijićeva 110,
011/2753-591

VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,
011/2456-546, 2456-649

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

GROČKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

SAVSKI VENAC

Lomina 17,
011/3614-766

ZVEZDARA

Krfska 7,
011/2414-129,
2401-750, 2410-863

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,
011/ 2193-979,
2193-999

MLAĐENOVAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

ČUKARICA

Mihaila Valtrovića 36a,
011/2506-105

OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,
011/8721-340, 8721-616

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

VAŠA PITANJA NAŠI ODGOVORI

- Da li osobe koje su bile na odsluženju zatvorske kazne imaju pravo na neku materijalnu pomoć posle završetka kazne?

Lice koje je odslužilo zatvorsku kaznu, u postpenalnoj zaštiti, ima pravi na jednokratnu novčanu pomoć. Da biste ostvarili pravo na jednokratnu novčanu pomoć potrebno je da se zahtevom lično obratite opštinskom centru za socijalni rad na opštini na kojoj imate prebivalište.

- Šta je potrebno od dokumentacije kako bi se ostvarilo pravo na subvenciju za električnu energiju?

Potrebno je da centru za socijalni rad u opštini u kojoj imate prebivalište dostavite sledeću dokumentaciju: Fotokopiju lične karte, Fotokopiju izvoda iz maticne knjige rođenih, uverenje NSZ, Uverenje o imovinskom stanju iz Katastra iz mesta rođenja i mesta stanovanja Poresko uverenje iz mesta rođenja i mesta stanovanja, Fotokopiju poslednjeg obračuna za električnu energiju.