ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

Живот заједно

АПРИЛ 2019. БРОЈ 29

Градски центар добио Кол центар и унапређен веб-сајт

КОЛ ЦЕНТАР

2650-542

ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

www.gcsrbg.org

Реализација пројекта уз подршку компаније НИС и Града Београда

Градски центар добио Кол центар и унапређен веб - сајт

У просторијама Градског центра за социјални рад у Београду свечано је отворен први Кол центар намењен информисању грађана у домену социјалне и породичне правне заштите. Реализацију и техничку подршку овог пројекта, вредног преко 2,5 милиона динара, подржала је компанија НИС у оквиру програма „Заједници заједно“ у сарадњи са Градом Београдом и градским Секретаријатом за социјалну заштиту.

Догађају су присуствовали Горан Весић, заменик градоначелника Града Београда, Андреја Младеновић, помоћник градоначелника, Елена Билић чланица Градског већа, Наташа Станисављевић, секретарка за социјалну заштиту, Вадим Смирнов, заменик генералног директора НИС-а и директор Функције за односе са државним органима и корпоративне комуникације, Зорица Павловић, директорка Градског центра за социјални рад у Београду и Јована Вазура, помоћница директора Градског центра.

Горан Весић овом приликом је захвалио компанији НИС на реализованом пројекту и нагласио значај отварања Кол центра за грађане Београда. - Ово је само део ширег пројекта који ми имамо са компанијом НИС, јер на овај начин показују да воде рачуна о заједници у којој раде. Отварањем овог центра сви корисници градског центра могу без икаквих проблема у сваком тренутку да добију информацију која је из домена права која могу да остваре преко Градског центра за социјални рад што смањује гужве у Градском центру, а њима олакшава да се обавесте о својим правима- навео је Весић.

Вадим Смирнов је истакао добру сарадњу компаније НИС са Градом Београдом, као и важност подршке оваквим пројектима. - Привилегија је учинити нешто добро за заједницу и то је трајно опредељење наше компаније. Посебно сам поносан на сарадњу са Градом Београдом, која улази у јубиларну десету годину, а реализацијом оваквих пројеката показујемо да је могуће заједничким снагама постићи добре резултате. Наша компанија наставиће и у наредном периоду да улаже и проширује сарадњу са Београдом, али и да улаже у заједницу у којој послујемо - истакао је Смирнов.

Андреја Младеновић је рекао да је реализација овог пројекта само део сарадње коју НИС и Београд спроводе већ десет година у оквиру програма „Заједници заједно“. - Много је пројеката у сарадњи са компанијом НИС урађено протеклих десет година у које је уложено 210 милиона динара- од културе, уметности, социјалне заштите, здравствене заштите, екологије, спорта до инфраструктуре. То вам говори колико је учешће компаније НИС у друштвеној одговорности и према граду Београду и према средини у којој они раде- рекао је Младеновић.

Наташа Станисављевић је навела да је Градски центар за социјални рад први такав центар у Србији који има кол центар и сајт прилагођен особама са инвалидитетом. - Нама је најважније да свака особа у Београду којој је потребна помоћ и подршка овог система, може на лак и једноставан начин да добије информацију о томе какво право може да оствари. Поред тога, кроз Кол центар грађани имају директну комуникацију са свих 17 одељења Градског центра за социјални рад. На овај начин учинили смо Београђанима још доступнији систем социјалне заштите - рекла је Наташа Станисављевић

Зорица Павловић је подсетила је да је реч о највећој институцији социјалне заштите у Србији са преко 113.000 корисника, и додала како ће сада корисници лакше да долазе до информација о остваривању својих права.- Овај вид комуникације је значајан за њих пре свега, јер у сваком трнутку могу да знају стање свог предмета, али и за потенцијалне кориснике који могу да се информишу о својим правима - истакла је Павловићева.

Кол центар - нови облик комуникације

Реализацијом овог пројекта и отварањем Кол центра по први пут је доступан нови облик комуникације са грађанима. Од сада грађани позивом на број Кол центра 011 2650-542, без одласка у Одељење ГЦСР, које због здравствених пробема, удаљености или недостатка времена грађанима може представљати проблем, без чекања или заузећа телефонске линије, на брз и ефикасан начин могу доћи до информација о правима и услугама Градског центра за социјални рад у Београду из области социјалне и породично правне заштите. Информације говорне секретарица Кол центра Градског центра за социјални рад у Београду доступне су сваког дана 24 часа. Радно време оператера као и надлежних Одељења ГЦСР је радним данима од 7.30 до 15.30 часова. Пратећи упутства говорне секретарице притиском на одређени тастер на телефону грађанима су одмах доступне информације о траженим правима и услугама, као и директна повезаност са свих 17 Одељења ГЦСР, а у сваком тренутку притиском на тастер 0 грађани могу добити помоћ оператера.

Нови сајт прилагођен особама са инвалидитетом

У оквиру реализације овог пројекта са радом је почео и нови редизајнирани веб портал прилагођен особама са инвалидитетом, који подразумева доступност садржаја у аудио формату. Такође, доступне су и алатке за прилагођавање изгледа сајта индивидуалним потребама. Веб портал доступан је на адреси **www.gcsrbg.org**

Представљамо вам истраживање:

Вршење родитељског права и поверавање деце у породицама са поремећеним породичним односима

Истраживање о вршењу родитељског права и поверавању деце у породицама са поремећеним породичним односима, на примеру Градског центра за социјални рад у Београду, подстакнуто је потребом да се боље разуме ситуација прекида ван/брачне заједнице, динамика односа и само процесуирање са циљем ефикаснијег рада на заштити деце и породице.

Истраживање је имало више циљева. Општи циљ истраживања је дескриптивног карактера са намером да се оствари увид у дату проблематику кроз анализу постојећих података са актуелне евиденције. Специфични циљеви су усмерени на анализу документске грађе која се налази у евиденцији, а односи се на ток поступака прекида заједнице.

Узорак је обухватио 100 породица четири Одељења центра – Палилула, Нови Београд, Чукарица и Земун.

Резултати истраживања су показали да су лица у поступцима развода/прекида заједнице осетљива и рањива корисничка група. Ова констатација се односи и на децу која припадају породицама са поремећеним породичним односима, а такође и на шире породично окружење партнера.

Партнери у узорку су нешто старији- просечна старост очева је између 35 и 45 година (46%), а мајке су најбројније у старосној групи од 25 до 35 година (48%). Припадници обе групе су најчешће завршили средњу школу, а високо или више образовање има 35% жена и 32% мушкараца. Једни и други најчешће користе породични стан или кућу, а власници станова су чешће партнери (њих 20 према 11 партнерки). Разведених је у обе групе 57%, а 24% мушкараца и 19% жена је било у више брачних тј. ванбрачних веза. Посматрали смо претежно здраву полулацију (у 95% код оба пола здравствено стање је без особености, а мушкарци су у већем проценту зависни од психоактивних супстанци и алкохола – 2%). Популација је претежно радно активна, запослено је 84% мушкараца и 78% жена.

39% бракова је трајало 10 и више година, а у 24% случајева од 5 до 10 година. Неформалних веза у узорку је осам и са прекидима трају 3 до 4 године. Као разлог за прекид заједнице наводе се непомирљиве разлике у животним ставовима и приоритетима, затим свађе, занемаривање и неразумевање од стране партнера, неповољна материјална ситуација, као и нова заједница коју је засновао један од њих.

Деца су у 80% случајева додељена мајкама, у девет случајева оцу, а девет парова заједнички врши родитељско право. Највише поступака (40%) траје две и више година и то је период до прве пресуде без рока жалби и промене модела виђења, као и могуће промене вршиоца родитељског права.

На развод се лакше одлучују партнери са мањим бројем деце - 62 породице има једно дете, а две породице је са четворо деце. Најчешћи додељени износ алиментације по судској пресуди је 10.000 динара.

Око 60% узорка зарађује до 50. 000 динара месечно, а 13 мушкараца и 5 жена зарађује више од 100.000 динара.

Без обзира ко је први напустио заједницу, партнерке чешће подносе тужбу за развод/прекид заједнице, а најчешће место становања после развода је родитељски стан или кућа.

У групи деце доминирају деца школског (66 деце) и предшколског узраста (49 деце), а 13% деце у узорку има теже здравствене тегобе. Од укупног броја деце (149) - 29% је старости до пет година што је околност која битно утиче на динамику модела виђења.

У 11 случајева је покушано мирење чланова породице, а саветодавни рад је најчешћа активност која је предузимана у раду са овом групом.

Најзаступљенији проблеми у породици су проблеми у комуникацији, насиље и неповољан утицај шире породице на односе партнера.

Насиље је забележено у 28 случајева, инцидентно понашање у 52 случаја, а најчешћа изречена мера против насиља у породици је забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености.

Општи закључак истраживања је да партнери током заједничког живота наилазе на многе препреке које не успевају да превазиђу, било да су те препреке личне или су последица срединског утицаја. Неадекватно решено стамбено питање, зависност од примарне породице, несигурност посла и материјално осиромашење, као и несклад између очекиваног и реалног неповољно утичу на заједнички живот партнера. Услед немогућности да превазиђу кризну ситуацију партнери се одлучују на прекид заједнице који са собом доноси нове изазове како у интерперсоналним односима, тако и у сегменту комуникације са децом.

Можемо закључити да је због своје сложености, ово тематика којом се треба и даље озбиљно бавити како у оквиру нормативно-правне регултиве тако и у оквирима подизања опште свести о породицама које су у поступку дезинтеграције.

Када су у питању међупартнерски односи треба наставити са указивањам на важност међусобног поштовања и сарадње као доброг механизма за превазилажење породичне кризе, наспрам личних нетрпељивости и тренутних интереса.

Тимови који раде на превенцији насиља, тематске радионице , саветодавни рад треба да буду усмерени на нормализацију односа у породицама које пролазе кроз процес развода/ прекида заједнице с циљем да се поврати позитивна породична атмосфера и оствари најбољи интерес како деце, тако и партнера у разводу.

Весна Миловановић, социолог

ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

ОДРЖАН РАДНИ САСТАНАК ПРЕДСТАВНИКА ГЦСР-А, СУДА И ТУЖИЛАШТВА

У Градском центру за социјални рад у Београду одржан је редовни годишњи радни састанак представника ГЦСР-а, Вишег суда у Београду - Одељења за малолетнике и Вишег јавног тужилаштва - Одељења за малолетнике. Теме састанка биле су досадашњи токови сарадње, изазови и препоруке за унапређење сарадње.

На почетку састанка присутнима се обратила Зорица Павловић, директорка Градског центра за социјални рад у Београду и том приликом похвалила досадашњу срадњу и истакла да ови састанци дају добре резулатате и да представљају добар начин да се сагледају проблеми и заједнички нађу решења. Она је рекла да је у 2018. години, према прелиминарним подацима, у Градском центру за социјални рад у Београду евидентирано преко 113.000 корисника, а 30 одсто од тога чине деца и млади.

Представници Суда и тужилаштва су такође нагласили да су поступање и сарадња унапређени, наводећи примере добре праксе Одељења Градског центра за предлагање укључивања малолетника у друштвено користан рад . На састанку је истакнут значај постојања Савета за праћење и унапређење рада органа кривичног поступка и извршење кривичних санкција према малолетницима, које је основано 2018. године. То тело је састављено од стручњака који се баве малолетничким правосуђем и коме се може обратити за решавање дилема.

Руководиоци и представници Градског центра, Суда и Тужилаштва састанак су завршили са закључком да је сарадња и даље добра и да је једини проблем у недостатку системских решења, којих за сада нема, али се очекују.

ПРЕДСТАВЉАМО ВАМ ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА

Стална едукација и међусобна подршка сигуран пут за унапређење квалитета рада

На основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова и радних задатака у Градском центру за социјални рад у Београду, Одељење за послове планирања и развоја, обавља по свом садржају разноврсне послове, који управо својом посебношћу ово одељење чине јединственим како у Градском центру тако и у Републици Србији. Међу најзначајнијим пословима су послови проучавања и праћења појава и проблема којима се бави социјална и породично-правна заштита, положаја и услова за развој социјалне и породично-правне заштите, израда разних извештаја и анализа које се односе на делатност Градског центра и сходно томе предлагање мера за унапређење делатности и израда интерних елабората и упутстава за унапређење система социјалне и породично-правне заштите у Београду.

Поред тога, стручни радници овог одељења обављају послове пружања стручне помоћи по захтеву одељења Градског центра у решавању проблема, врше стручну анализу примењених мера и пружених услуга корисницима центра за социјални рад на нивоу појединачног случаја и на нивоу циљних група корисника, анализирају и врше евалуацију квалитета пружених услуга, поштовања стручне процедуре и стандарда стручног рада, утврђују потребе за обуком стручних радника унутар центра, те сходно томе организују и реализују програме обуке и активности које имају за циљ развој општих, посебних и специфичних компетенција пружаоца услуга.

Израда годишњих извештаја о раду, одељенских као и извештаја ГЦСР у Београду, Информатора о раду ГЦСР, вођење базе података о завршеним програмима обуке стручних радника, осмишљавање и учествовање у пројектним активностима, организација семинара, округлих столова, трибина и конференција о питањима о делатности центра за социјални рад, итд. су неки од послова који се реализују у овом одељењу.

Значајни аспект рада Одељења за послове планирања и развоја у току 2018. године, као и претходних година, односио се и на рад са корисницима Градског центра за социјални рад, као и на рад са потенцијалним корисницима.

Све ове послове током 2018. године обављало је поред руководиоца одељења (психолог) 7 социолога, 3 социјална радника, 2 педагога, 2 правника и 1 психолог

У току 2018. године у Одељењу за послове планирања и развоја евидентирано, класификовано и обрађено укупно 596 поднесака , односно «приговора» , што значи да је свега 0,5% од укупног броја корисника приговарало директору ГЦСР. Највећи број приговора потиче од грађана, корисника услуга социјалне заштите. Остваривање права на приговор најчешће било покретано незадовољством корисника услед, како наводе изостанка предузимања одговарајућих мера породично правне заштите и квалитетом процене. Нешто ређе, изражавају незадовољство у вези са непоштовањем рокова, а најмањи број корисника указује на непрофесионалан однос стручњака градског центра.

У току 2018. године стручни радници овог одељења примили су и обрадили 66 захтева за стручну помоћ и поступали по 1.344 осталих захтева. У дежурној канцеларији Одељења за послове планирања и развоја ГЦСР обављено је укупно 641 интервјуа са грађанима и корисницима услуга ГЦСР. Одељење за послове планирања и развоја је формирало базу података о броју стручних радника у Градском центру који су завршили акредитоване и неакредитоване програме обуке и стручни радници овог Одељења су у току 2018. године сачинили и реализовали 13 обука које су категорисане код Коморе у социјалне заштите, а које је похађало 597 особа.

ГО Звездара донирала Градском центру ауто седишта за превоз деце

Милош Игњатовић, председник ГО Звездара уручио је данас пет ауто седишта за превоз деце Зорици Павловић, директорки Градског центра за сцојални рад у Београду (ГЦСР).

Захваљујући овој донацији, у оквиру врешња законом предвиђених дужности бриге о деци, осигуран је безбедан превоз деце у службеним аутомобилима Градског центра за социјални раду Београду.

Овом приликом Милош Игњатовић је рекао да је ова донација резултат вишегодишње успешне сарадње Градског центра и Градске општине Звездара.

- Изузетно ценимо улогу центра за социјални рад, нарочито када је у питању заштита и брига о најмлађима и ова донација је наш допринос како деци корисницима услуга Градског центра, тако и запосленима – истакао је Игњатовић

Директорка ГЦСР Зорица Павловић се захвалила на донацији и истакла да је Градски центар за социјални рад у Београду установа чију помоћ и подршку користи 107.806 Београђана, од тога је 31.472 деце, а њих 6.777 је узраста од 0 до 6 година за чији превоз у атомобилима је по Закону о безбедности у саобраћају обавезно ауто седиште.

- Поред тога што, Градски центар свакодневно збрињава „децу у уличној ситуацији“ које службеним аутобилом превози до установа за смештај, здравстевних установа или њихових породица, такође смештамо и превозимо децу и на дужим релацијама широм Србије. Превоз малишана у ауто седиштима не само што је безбеднији и по закону обавезан, допринеће удобнијој и пријатној вожњи, смањењу тензије и нервозе током вожње на дужим релацијама што ће олакашти пут како деци тако и стручним радницима - рекла је Павловић и нагласила да је ГО Звездара још једном доказала да негује традицију друштвене одговорности и подржава племените и хумане активнсти.

Догађају су присуствовали и Владан Јеремић, члан већа ГО Звездара и Јована Вазура помоћник директора ГЦСР.

60 секунди са нашим стручњаком

Нада Малетић

педагог, супервизор у Служби за децу и младе Одељења Нови Београд

Рад у Центру за социјални рад Нови Београд започела сам давне 1986. године, пре оснивања Градског центар за социјални рад у Београду. Имала сам привилегију да стичем искуства у различитим тимовима искусних професионалаца, особа од интегритета и кредибилитета. Дивила сам се њиховој посвећености. Чинило ми се тада да са лакоћом решавају и најкомликованије проблеме. Као педагог радила сам у свим тимовима, била сам од првих стручњака у социјалној заштити који су радили у Тиму за заштиту одраслих и старих. Жеља да учим била је снажна мотивација за стално стручно усавршавање, тако да сам од почетка кренула са различитим обукама, како стручним тако и и академским из области социјане заштите. Ипак, издвојила бих рад са младима и породицама, посебно са адолесцентима и област медијације. Сада, када године стажа и живота постају и озбиљна баријера за рад са адолесцентима, трудим се да то надокнадим радећи са младим колегиницама и колегама, делећи са њима искуства и нова занања. Радити посао у социјалној заштити и одржати мотивацију, остати посвећен и не сагорети претпоставља да томе дате смисао. За мене лично то је жеља да помогнем другим људима, онима који користе услуге, установи у којој сам „порасла, сазревала ...“ у томе видим и просветитељску мисију. У времену у коме живимо и радимо, у коме је „преплављеност“ информацијама заправо често дезинформисаност, потребно је да радимо на просвећивању других о ономе што радимо и чиме се бавимо, да о томе што више говоримо и приближимо нашим корисницам и јавности. Лично се за то залажем, надам се да сам на добром путу.

ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

ДИРЕКТОР
Зорица Павловић
Руска 4 • тел: 011/2650-329 • факс: 011/2650-925

ОПШТА СЛУЖБА
Руска 4 • тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542
факс: 011/2650-925

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ
Руска 4 • тел: 011/2650 -258

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА
Руска 4
тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542

РАЧУНОВОДСТВО
Масарикова 5 • тел: 011/ 3061-362

ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА

БАРАЈЕВО
Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

ВОЖДОВАЦ
Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461 -644

ВРАЧАР
Саве Текелије 10 • тел: 011/2456-546 • 2456-649

ГРОЦКА
Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

ЗВЕЗДАРА
Крфска 7 • тел: 011/6414- 129 • 6401 -750 • 6410-863

ЗЕМУН
Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

ЛАЗАРЕВАЦ
Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

НОВИ БЕОГРАД
Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

ОБРЕНОВАЦ
Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

РАКОВИЦА
Мишка Крањца 12 • тел: 011/3583-491 • 3591-138

ПАЛИЛУЛА
Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

СТАРИ ГРАД
Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

САВСКИ ВЕНАЦ
Ломина 17 • тел: 011/3614-766

СОПОТ
Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

МЛАДЕНОВАЦ
Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

СУРЧИН
Војвођанска 80 • тел: 062/80-13-862

ЧУКАРИЦА
Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105