

Живот заједно

■ ЈУЛ 2018. ■ БРОЈ 28



**Одељење Сурчин
у новим просторијама**

ОТВОРЕНЕ НОВЕ ПРОСТОРИЈЕ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА У СУРЧИНУ

Нови објекат

Одељење Сурчин Градског центра за социјални рад у Београду преселило се у нове просторије које се налазе у Војвођанској улици број 80. Захваљујући Граду Београду и Секретаријату за социјалну

Заменик градоначелника Београда Горан Весић и Градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић свечано су отворили нове просторије Градског центра у Сурчину, а догађају су присуствовали и помоћник градоначелника Александар Марковић, чланица Градског већа Елена Билић, председник ГО Сурчин Стеван Шуша и Јована Вазура помоћница директора Градског центра за социјални рад у Београду.



Приликом отварања Горан Весић је истакао да град наставља да води одговорну социјалну политику и прецизирао да је на адаптацију нових просторија утрошено шест и по милиона динара. — Да би се спроводила одговорна социјална политика, просторије Градског центра за социјални рад у свим одељењима морају да буду адекватне. Запослени чији је посао да брину о људима из социјално угрожених категорија заслужују да имају најбоље могуће услове јер раде изузетно захтеван посао. Поносни смо на чињеницу да смо ове године успели да обезбедимо нове просторије Центра за социјални рад — Одељење Сурчин — истакао је Весић. Према његовим речима, просторије у којима је овај центар радио до сада налазиле су се у Косовској улици, где је на располагању било 90 квадратних метара.

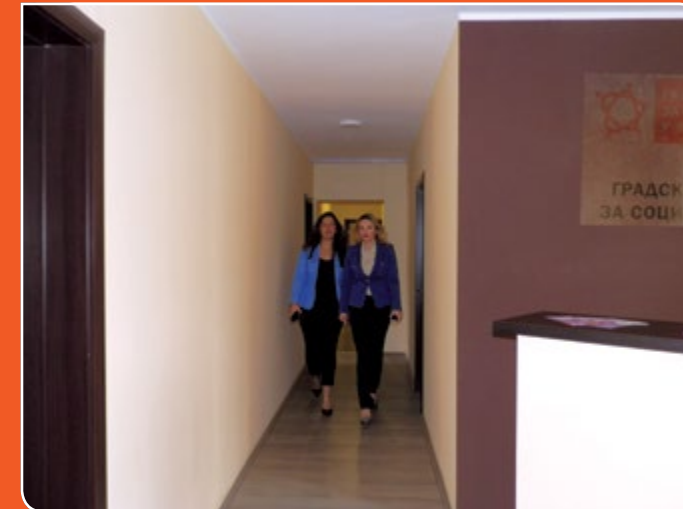


— Сада овде ради 18 запослених којима је на располагању простор од 190 квадратних метара, као и добри и адекватни услови за бригу о више од 3.200 људи, који на различите начине остварују своја права на подршку у Центру за социјалну заштиту на територији општине Сурчин. Овде сада има и новина, попут собе за контролисано виђање деце, за коју у претходном простору није било места. Вредност радова је била 6,5 милиона динара, а у току је реновирање просторија Центра за социјални рад на Врачару, где је уложено пет милиона динара — рекао је заменик градоначелника и додао да се на тај начин показује да Град Београд води рачуна спровођењу одговорне социјалне политике. Он је захвалио свим људима који раде у установама социјалне заштите јер је

заштиту који је препознао потребу за бољим условима рада запослених у ГЦСР као и корисника Одељења Сурчин, обезбеђен је нов простор за рад као и финансијска средства за његову адаптацију.

у питању посао који се не може адекватно наплатити новцем и једини начин да се квалитетно ради је уз велику количину љубави.

— Град Београд се труди да, када већ због законских ограничења не могу да се повећају плате, створи услове у којима ће запослени моћи одговорно да раде свој посао. Сигурно је да ћемо наставити да улажемо у установе социјалне заштите како би сваки грађанин Београда који има било какву потребу, могао да оствари своја права на достојанствен начин — закључио је Весић.



Градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић истакла је да је веома важно да сви грађани Сурчина имају једнак и равномеран приступ и доступност услугама социјалне заштите.

— Зато ми и улажемо у објекте социјалне заштите. Нажалост, последњи наменски објекат, када је у питању Центар за социјални рад, изграђен је пре више од тридесет година, а то је био објекат на Чукарици. Ми смо 2015. године изградили објекат Центра за социјални рад у Обреновцу и настављамо са улагањем, радови у Сурчину су трајали три месеца и ово је сада комплетно адаптиран простор, а наредни центар који отварамо је Врачар, који се исто сели у нови простор. У наредне четири године изаћи ћемо са планом обнове свих центара за социјални рад у Београду како бисмо свим грађанима омогућили једнак приступ услугама социјалне заштите — рекла је Наташа Станисављевић.



Стари објекат



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГЦСР ЗА 2017. ГОДИНУ

НАСТАВЉЕН ТРЕНД РАСТА БРОЈА КОРИСИКА

НАЈВЕЋЕ ПОВЕЋАЊЕ У ГРУПАЦИЈИ МЛАДИХ – БОЉА ПОВЕЗАНОСТ ИНСТИТУЦИЈА – УВОЂЕЊЕМ НОВИХ УСЛУГА ОБУХВАЋЕН ВЕЋИ БРОЈ КОРИСНИКА

На евиденцији Градског центра за социјални рад у Београду у 2017. години било 107.806 корисника, што представља 6,4 од укупног броја становника Београда. Повећања броја корисника, у односу на 2016. годину, забележено је у свим старосним групама, при чему је оно највеће у групацији младих од 11 одсто, што може бити директна последица важнијих социо-демографских и социо-економских фактора. Већи број корисника последица је и веће сензибилисности институција, организованије сарадње свих система, а увођењем нових услуга обухваћен је и већи број корисника.

Као и претходних година и у 2017. години суграђани који су који нам се највише и најчешће обраћали за помоћ, су одрасла лица на којима је терет издржавања породице те је на евиденцији било 47.555 одраслих корисника. Међу пунолетним корисницима најбројнији су материјално угрожени појединци и њихове породице и они чине четвртину укупно евидентираних у 2017. години.

Деца чине готово једну трећину укупног броја лица која се налазе на нашој евиденцији. Иако већ годинама уназад бележимо пад наталитета, број деце којима је потребна наша помоћ је у порасту и међу нашим корисницима се налази 31.472 деце. Најбројнију групу деце чине деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, 9.782 деце, затим сиромашна деца којих је укупно 7.642. У извештајном периоду у односу на претходну годину евидентирано је 17,7 одсто више занемарене и злостављане деце, укупно 3.559 деце што можемо тумачити као последицу веће осетљивости појединих институција у чијој је делатности рад са децом, као и низом потписаних протокола о сарадњи институција у заштити од насиља над децом, односно породичног насиља. Иако по заступљености у корисничким групама малолетника нису високо ранжирани, број деце са проблемима у понашању, такође бележи пораст од 17 одсто.

Значајно је нагласити да је забележен и пораст броја жртава породичног насиља за трећину у односу на 2016. годину. Евидентирано је укупно 8.654 жртава, од тога 3.559 су деца која су најчешће биле жртве занемривања, физичког и емоционалног насиља у биолошким породицама.

Највећи број пружених неодложних интервенција групао се у ургентној заштити и збрињавању деце, од укупно 183 интервенција, 96 је било због збрињавања деце.

Најсложенији облик стручног стручног рада и значајан део наших активности односи се на примену старатељске заштите према деци и одраслима, у 2017. години бринули смо о 1.721 деце и 3.418 пунолетних корисника под старатељством.

Србија се налази међу пет земаља са најстаријим становништвом у Европи, тако да је помоћ и подршка одраслим и старијим особама, пре свега особама са озбиљним здравственим и психичким тешкоћама, сиромашним појединцима и породицама, жртвама насиља у породици, старима којих је све више међу њима, изазов за стручњаке и у току прошле године на евиденцији је било 18.309 старијих корисника и 13.808 особа са инвалидитетом што је 9,2 одсто више него годину раније.

2017. У БРОЈКАМА

- У току 2017. године у хранитељске породице и установе социјалне заштите сместили смо **1.505** деце и **3.635** одраслих
- Усвојено је **23** деце, док је за **19** деце утврђена подобност за усвојење
- Обезбедили смо додаток за туђу негу и помоћ за **9.370** лица
- Право на новчану социјалану помоћ остварило је **8.211** породица, односно **20.852** лица

Захваљујући подршци града Београда, а посредством ГЦСР-а, Београђани су, поред осталих, користили и права на:

- Помоћ у кући – **3.026** грађана
- У 2017. години исплаћено је **9.917** решења за једнократну новчану помоћ и **877** решења за интервентну једнократну новчану помоћ.
- Услугу лични пратилац која је намењена детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, користило је **345** деце.
- Услуге персоналне асистенције која је досупна пунолетним лицима са инвалидитетом користило је **53** лица.
- Сталну новчану помоћ за родитеље тројки, четворки, шесторки и дуплих близанаца 2017. године остварило је **83** породице.
- Услугу дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју обезбедили смо за **610** деце.
- Сталну новчану помоћ за жртве насиља у породици на месечном нивоу користило је **18** особа.
- 306** деце остварило је право на стипендију за децу без родитељског старања и децу чији родитељи остварују право на НСП и додаток за негу и помоћ другог лица.

Током извештајног периода у свим одељењима ГЦСР дошло до повећања броја корисника у односу на претходну годину, изузев одељења Барајево у коме је број корисника мањи за око шест одсто. Велике разлике у концентрацији становништва по појединим подручјима повлаче и значајне разлике у територијалном размештају корисника социјалне заштите, међутим, подаци о уделу корисника социјалне и породично-правне заштите у укупном становништву показују да се потребе за интервенцијом центра испољавају у различитом обиму по појединим подручјима.



Општине са највећим уделом корисника у броју становника општине у %

Младеновац	9.68
Сопот	9.55
Обреновац	9.18

БРИГА О МАЛОЛЕТНИМ МИГРАНТИМА БЕЗ ПРАТЊЕ

Током 2017. године ГЦСР је наставио са активностима збрињавања малолетне деце - страних држављана без пратње. Евидентирано је 413 малолетника, од којих је највећи број дечака узраста 15 – 17 година (377). ГЦСР је у односу на ову корисничку групу најчешће обезбеђивао смештај, у 413 случајева и привремену старатељску заштиту у 393 случаја.

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

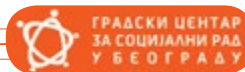
У 2017. години услуге саветовалишта за брак и породицу користило је 1.276 случајева, односно појединаца, парова и породица. Групе најчешћих проблема са којим корисници суочавају су у групи партнери и родитељи и то односи партнера: конфликтна партнерска комуникација, предразводна одлука, физичко злостављање, прељуба... и проблеми у родитељској сарадњи као што су нерелегусинао виђање родитељ и дете конфликт у комуникацији, затим деца (занемарена - злостављана, и деца остало) и одрасли (психијатријска симптоматологија, и одрасли остало). Анализом добијених података уочава се да 62,8 одсто проблема на којима је рађено спада у групу „партнери и родитељи“, затим следи група „деца“ са 20 одсто и одрасли са 18,3 одсто.



Министар Зоран Ђорђевић посетио Градски центар за социјални рад у Београду



Министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Зоран Ђорђевић и помоћник министра Милош Јанковић посетили су Градски центар за социјални рад у Београду и том приликом су разговарали са запосленима о начину и условима рада, као и са корисницима ГЦСР-а. Помоћница директора Градског центра Јована Вазура, упознала је министра са радом центра, најчешћим проблемима и разлозима због којих се грађани обраћају, као и са изазовима са којима се суочавају стручни радници.



Општина асфалтирала стазу испред Одељења Звездара

Градска општина Звездара финансира је асфалтирање пешачке стазе испред ГЦСР Одељења Звездара.

Одељење Звездара једно је од највећих Одељења Градског центра за социјални рад у Београду на чијој евиденцији се налази 10.797 Београђана. Захваљујући ангажовању челних људи ГО Звездара, а посебно чланова Већа Владана Јеремића и Милоша Стојилковића, обезбеђен је адекватнији приступ објекту, а самим тим и услугама Градског центра за социјални рад у Београду.



Одржан радни састанак представника ГЦСР-а, Суда и Тужилаштва



У Градском центру за социјални рад у Београду одржан је редован годишњи радни састанак представника ГЦСР-а, Вишег суда у Београду - одељења за малолетнике и Вишег јавног тужилаштва - одељења за малолетнике. Теме састанка биле су досадашњи токови сарадње развој и унапређење квалитета рада, као и представљање плана и програма у области рада са децом у сукобу са законом.

На почетку састанка присутнима се обратила в.д. директора ГЦСР Зорица Павловић и том приликом истакла да се нада да ће овај састанак допринети још бољем унапређењу постојеће добре сарадње између Центра за социјални рад, Суда и Тужилаштва. Она је рекла да је у 2017. години у Градском центру за социјални рад у Београду евидентирано 107.806 корисника породично правне заштите, што чини око шест процената укупне попу-

лације Београда. Она је истакла да је реализован знатно већи број воспитних налога у односу на претходни извештајни период.

Руководиоци и представници Градског центра, Суда и Тужилаштва оценили су досадашњу сарадњу као врло успешну и договорено је ће наставити унапређење квалитета већ успешне сарадње. Такође се планирају додатне обуке стручних радника ГЦСР-а за примену воспитних налога и посебних обавеза.



60 секунди са нашим стручњаком

Слађана Ивановић

дипл. социјални радник, породични психотерапеут, медијатор



Моји први афинитети ка овом занимању и позиву хуманости јавили су се још у раној младости. Некако сам одувек воле-ла и умела да изнесем улогу миротворца, некога ко уме да саслуша, помири две стране, дође до најбољег могућег решења, пружи подршку, уз уважавање свих акте-ра. Имам утисак да људи имају потребу да ми се повере, кажу неку тајну, затраже разумевање.

Своја прва искуства у позиву хума-ности, стекла сам још у средњој меди-цинској школи, где сам учествовала на такмичењима прве помоћи, као и учешћа у разним активностима Црвеног крста и помоћи најугроженијима. Моја породица

је током деведесетих година, примила у своје домаћинство једну избегличку породицу која је живела са нама све до њиховог осамостаљења.

Никада нисам планирала да се бавим овом професијом. Сам одабир мог занимања некако је ишао спонтано, као да је то тако предодређено да буде.

Моје прво искуство директног рада у струци, било је током факултета када сам се ангажовала у раду у ЦСР Суботица, током лета када сам одлазила кући код родитеља. Током студија у Београду, такође сам се ангажовала у различитим волонтерским, хуманитарним акцијама као и у различитим установама социјалне заштите.

Након стицања професионалног звања, дипл. социјални радник, као при-правник-волонтер била сам ангажована у раду службе за заштиту деце и мла-дих у једном од Београдских Одељења. Током приправничког стажа уписала сам мастер студије социјалног рада, након чега сам се ангажовала и у Одељењу за послове планирања и развоја, где сам имала прилику да учествујем у разли-читим истраживањима, пројектима, радионицама, едукацијама.

На самом почетку рада, произашло је моје интересовање и за саветодав-ним-психотерапијским радом, које сам актуелно реализовала током трајања од 4 године у Институту за ментално здравље у Београду. Тим поводом била сам повремено ангажована и у Саветовалишту за брак и породицу, ради сти-цања практичног знања.

У ГЦСР у Београду, Одељењу Вождовац, запослила сам по завршеном при-правничком стажу, 2014. год. и то у служби за заштиту деце и младих, као води-тељ случаја. Токм свог професионалног рада, учествовала сам у бројним тимо-вима, прошла сам многе едукације, округле столове, фокус групе, сарађивала са различитим установама и сродним професијама, учествовала на појединим пројектима, а све у циљу професионалног усавршавања и унапређења услуга корисника. Током 2017. год. била сам ангажована и на пословима координато-ра за насиље у породици и била део крвног тима за насиље у породици.

С обзиром на моје афинитете и интересовања, завршила сам обуку за медијацију и добила лиценцу медијатора. Тим поводом учествовала сам као ко-медијатор у медијацијама између жртве и мал. починиоца.

Од маја месеца 2018. год. радим у Саветовалишту за брак и породицу као психотерапеут и медијатор.

Многи кажу да је овај посао тежак и стресан. Сваки посао има своју тежину. Суштина је радити оно шта волите, где се осећате срећно и испуњено, баш онако како се ја осећам свакодневно.

ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ

ДИРЕКТОР

Зорица Павловић

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • факс: 011/2650-925

ОПШТА СЛУЖБА

Руска 4 • тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542
факс: 011/2650-925САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И
ПОРОДИЦУ

Руска 4 • тел: 011/2650-258

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ
ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА

Руска 4

тел: 011/2650-329 • 2650-093 • 2650-542

РАЧУНОВОДСТВО

Масарикова 5 • тел: 011/ 3061-362

ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА

БАРАЈЕВО

Светосавска 876 • тел: 011/8300-401

ВОЖДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14 • тел: 011/2461-644

ВРАЧАР

Максима Горког 17а • тел: 011/2456-546 • 2456-649

ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51 • тел: 011/8500-655

ЗВЕЗДАРА

Крфска 7 • тел: 011/6414-129 • 6401-750 • 6410-863

ЗЕМУН

Александра Дубчека 2 • тел: 011/2193-979 • 2193-999

ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стајчића 21 • тел: 011/8127-755

НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148 • тел: 011/3190-191

ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц • тел: 011/6305-573 • 3617-258

РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12 • тел: 011/3583-491 • 3591-138

ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110 • тел: 011/2753-591

СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а • тел: 011/2625-593

САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17 • тел: 011/3614-766

СОПОТ

Космајски трг 13 • тел: 011/8251-289

МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13 • тел: 011/8232-429

СУРЧИН

Војвођанска 80 • тел: 062/80-13-862

ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а • тел: 011/2506-105