



# Живот заједно

■ ОКТОБАР 2017 ■ БРОЈ 27



**ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ ДЕТЕТА  
КАО ПОМОЋ И ПОДРШКА  
ПОРОДИЦИ И ДЕЦИ СА  
СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ**

# Лични пратилац детета као помоћ и подршка породици и деци са сметњама у развоју

Деци и младима са сметњама у развоју који су укључени у васпитно-образовни систем и за ову школску годину Град Београд – Секретаријат за социјалну заштиту, је обезбедио све потребне услове за неометано пружање услуге личног пратиоца. Уз подршку личних пратилаца, 330 деце и младих са сметњама у развоју похађа школску 2017/2018 годину.

Јована Вазура, помоћница директора Градског центра за социјални рад у Београду објашњава да лични пратилац детета представља нову услугу у систему социјалне заштите, дневну услугу у заједници, која је подршка и помоћ породицама и деци са сметњама у развоју.

„Услуга, пре свега, представља подршку у задовољењу основних потреба у свакодневном животу, у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је дете укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе“ истиче Јована Вазура.

Лични пратилац је услуга којом се пружа подршка једном детету, омогућујући му да буде што независнији у обављању својих свакодневних активности.

„Посредно, помоћ и подршку примају и родитељи детета, пошто олакшава њихов свакодневни живот и омогућава им да се посвете различитим, личним и професионалним улогама“ истиче Вазура.

Услугу спроводи лиценцирани пружалац улуге, стручна лица обучена по акредитованом програму која омогућавају деци индивидуалну подршку која одговара на потребе деце и њихових породица.

Сви лични пратиоци прошли су обуку за пружање ове услуге као и све неопходне санитарне и медицинске прегледе како би у потпуности била обезбеђена сигурност деце са којима раде.

Искуства у примени ове услуге изузетно су позитивна и показују да деца са личним пратиоцима постижу знатно већи напредак, а родитељима отвара могућност да се радно ангажују.

„Породице корисника изражавају велико задовољство, подршком и помоћи који добију коришћењем ове услуге, коју сматрају веома потребном и неопходном за несметан развој детета са сметњама у развоју“ истиче помоћница директора ГЦСР.

Услуга се обезбеђује у трајању до 40 часова недељно, у складу са процењеним потребама корисника, о чему одлучује Градски центар за социјални рад у Београду

При утврђивању потреба за обезбеђивање услуге лични пратилац детета, Градски центар посебно цени породични статус домаћинства детета са сметњама у развоју, као и степен подршке, а у складу са прописаним стандардима за пружање услуга социјалне заштите. Предност имају деца из једнородитељских породица, које немају других



чланова породичног домаћинства који могу преузети бригу о детету, као и деца са I и II степеном подршке.

Колики је значај ове услуге за кориснике говори и то што се Градски центар за социјални рад у Београду на овогодишњем Фестивалу социјалне заштите, представио са темом „Услуга лични пратилац детета из угла центра за социјални рад – помоћ и подршка породици и деци са сметњама у развоју“. У оквиру презентације представљени су и примери добре праксе.



## Све већи број деце обухваћен услугом

У складу са циљевима социјалне заштите града Београда и потреба деце и младих са сметњама у развоју и њихових породица, у 2016. години, град Београд је системски успоставио услугу лични пратилац детета (Одлука о Изменама и допунама одлуке о правима и услугама социјалне заштите, Службени лист Града Београда бр.4 од 08.02.2016. године). Услуга је бесплатна за сву децу Града Београда, која на тај начин остварују право на несметано школовање и укључивање у заједницу. Пре увођења ове услуге у систем социјалне заштите, Град Београд ју је, преко Секретаријата за социјалну заштиту, пројектно финансирао од октобра 2014. године и тада је ову услугу користило 44 деце са сметњама у развоју. У складу са потребама деце са сметњама у развоју и њихових породица и могућностима буџета града, број корисника ове услуге сукцесивно се повећава из године у годину. Актуелно, Град Београд финансира услугу лични пратилац детета за укупно 330 деце.



## Зорица Павловић изабрана за в.д. директора Градског центра за социјални рад у Београду

Одборници Скупштине Београда су на 41. седници донели одлуку о именовању Зорице Павловић за вршиоца дужности директора Градског центра за социјални рад у Београду.

Зорица Павловић је дипломирани социјални радник, завршила је Факултет политичких наука, Универзитет у Београду. На истом факултету је 2009. године завршила и специјализацију из области социјалне рехабилитације.

Највећи део досадашње каријере провела је у Градском центру за социјални рад у Београду где, са крајним прекидима, ради од 1982. године. У периоду од 1984 до 1985 године радила је у установи Дневни центри и клубови за старије, одакле је каријеру наставила у ГЦСР Одељење Младеновац.

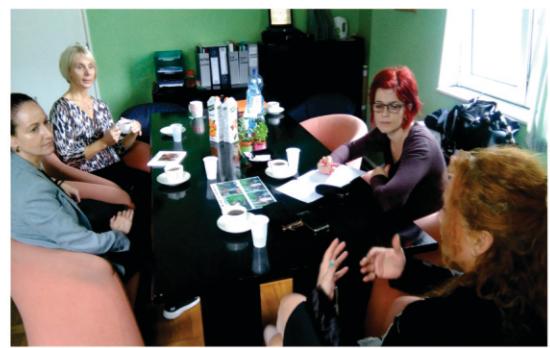
У периоду од 2000. до 2006. године радила је Градској управи Града Београда, најпре као заменик секретара, а од 2003. године као градски Секретар за социјалну, дечју и борачку заштиту.

Док је обављала функцију градског секретара реконструисане су скоро све дечје и социјалне установе, изграђен је нов Дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју и три предшколске установе (у Реснику, Миријеву и Бежанијској коши). Посебан допринос дала је у увођењу нових услуга у систем социјалне заштите Града Београда и то: Сталне новчане помоћи за родитеље тројки, четворки, петорки, шесторки и дуплих близанаца, Сталне новчане помоћи деци без родитељског старања, Стипендије, Помоћи у кући и Бесплатног оброка за најугроженије суграђане.

Од 2006. до 2008. године радила у Установи Геронтолошки центар Младеновац, а након тога у ГЦСР као руководилац Одељења Младеновац. Ту функцију је обављала до именовања за в.д. директора. Завршила је бројне обуке и едукације из области социјалне заштите.

## Посета шведске агенције за међународна усвојења „Adoptionscentrum“ Градском центру

Градски центар за социјални рад у Београду - Одељење Палилула посетиле су Мария Доре, извршни директор шведске агенције за међународна усвојења „Adoptionscentrum“, Јелена Јовановић Хансен, координатор агенције за Републику Србију и Јелена Јовичић, представник и заступник агенције Adoptionscentrum у Србији. Циљ посете био је размена искуства о досадашњој сарадњи као и информација о усвојитељским породицама из Шведске које су усвојиле децу са евиденције Одељења Палилула, с обзиром да је током 15 година сарадње велики број деце која су међународно усвојена био са евиденције овог Одељења. Руководилац Одељења Палилула, гошће је упозната са начином рада у центру за социјални рад, карактеристикама same општине и корисника.



Госте је интересовала и институција хранитељства у Србији, какве су процедуре, искуства у пракси. Након стручног дружења и размене искустава, у пратњи стручног радника одељења, гошће су посетиле и ромско насеље на Карабурми.



## Креће друга фаза пројекта у збрињавању ромских породица „Саградимо дом заједно“

Градски менаџер Горан Весић најавио је почетак друге фазе пројекта у збрињавању ромских породица „Саградимо дом заједно“, коју Град Београд спроводи заједно са Европском унијом и Канцеларијом Уједињених нација у Београду – Унопс.

Пројектом је предвиђено пресељење становника новоформираних насеља Макиш 1, Макиш 2, Ресник, Јабучки рит и Кијево у социјалне станове у насељу Овча, као и у сеоска домаћинства. Прва фаза пројекта успешно је завршена, а у оквиру ње је адекватно збринуто 120 ромских породица.

Од тог броја 10 породица је добило реконструкцију постојећих кућа, 44 породице су добиле сеоска домаћинства, а 68 породица добило је на коришћење социјалне станове. У оквиру друге фазе овог пројекта биће збринуто 44 породице, од којих ће половина бити смештена у сеоска домаћинства, а друга половина у социјалне станове.

– Генерално гледано обе фазе пројекта решиће стамбено питање за више од 1.000 припадника ромске популације, што је веома важно јер сви они први пут добијају могућност да живе у условима пристојним за живот. На тај начин Град Београд показује велику зрелост у решавању овог проблема који није мали – навео је Весић.

Он је посебну захвалност упутио Европској унији, која је за прву фазу пројекта издвојила средства у вредности од 1.900.000 евра и сада за другу 1.500.000 евра, без којих Град Београд не би могао да реши ове проблеме. Град Београд је, према његовим речима, обезбедио земљиште и инфраструктуру што такође није мало.

Градска секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић додала је да ће у оквиру друге фазе пројекта „Саградимо дом заједно“ бити обезбеђено стамбено решење за 44 породице или 222 корисника, а који су сами имали могућност да одаберу врсту стамбеног збрињавања.

Она је поновила да су се 22 породице одлучиле за опцију социјалног становљања за објекат који је у изградњи у насељу Овча, док су остале 22 породице одабрале сеоска домаћинства.

– Битно је истаћи да су све породице које су обухваћене овим пројектом оствариле пуну услугу система социјалне заштите и њихове социјализације и интеграције у друштво. Израђују им се личне карте, деца се уписују у школе и прати се њихово редовно школовање, а Ромкињама је доступна пуна здравствена заштита у више од 150 породица – навела је Станисављевићева.



ГРАДСКИ ЦЕНТАР  
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
У БЕОГРАДУ



## Подељено 550 пакета за најугроженије самохране родитеље

Градски менаџер Горан Весић, секретарка за социјалну заштиту Наташа Станисављевић и в.д. директора Градског центра за социјални рад у Београду Зорица Павловић, присуствовали су подели прехранбених пакета најугроженијим самохраним родитељима у Градском центру за социјални рад Одељењу Палилула.

Акцију су организовали Фондација „Ана и Владе Дивац“ и ЈКП „Инфостан технологије“ у сарадњи са Градским центром за социјални рад и Секретаријатом за социјалну заштиту Града Београда.

Весић је истакао да су намирнице које су данас подељене прикупљене средствима 5.500 грађана Београда који су се одазвали акцији „Инфостана“ и донирали новац за 550 пакета. Ове године је, према његовим речима, већ подељено 770 прехранбених пакета, чиме су обухваћене све једнородитељске породице са територије града.

Градски менаџер је указао да је систем социјалне заштите у Београду данас такав да се корисницима не дугује ниједан динар, као и да град све своје обавезе према њима исплаћује на време.

„Само пре три и по године од претходне градске власти наследили смо скоро 500 милиона динара дуга према трудницама и породиљама. Ова градска власт је измирила те обавезе и наставила даље уредно да их исплаћује, док је од 1. јула Град Београд почeo да исплаћује додатних 10.000 динара за све породиље“, указао је Весић.



Такође, пре три и по године остављен је дуг од пет милијарди динара према „Инфостану“, који је такође настало као нека врста субвенције према корисницима социјалне помоћи. Он је појаснио да одређене социјалне категорије не плаћају пун износ рачуна за „Инфостан“, али је потребно да ту разлику исплати град, који то није радио.

„На тај начин смо систем стабилизовали и корисницима социјалне помоћи обезбедили сигурност у исплати“ истакао је Весић и подсетио да се зрелост једног друштва огледа у томе како се односи према најмлађим и најстаријим суграђанима.

Он је подсетио да је отворено пет нових клубова за најстарије грађане, да су два реновирана и најавио до краја године отварање два нова клуба. Такође да је Град Београд поносан на пројекат са персоналним



асистентима, као и да је од 2013. године преuzeо финансирање Сигурне куће. Пре неколико дана почела је друга фаза пројекта збрињавања ромских породица у социјалне станове, којим је обухваћено око 1.000 припадника те популације, указао је градски менаџер, уз коментар да се на оваквим примерима показује да смо одговорно друштво.

Весић је, на крају, захвалио Фондацији „Ана и Владе Дивац“ јер се понашају друштвено одговорно и додао да ће Град Београд увек бити добар партнерија тој фондацији, као и другима који желе да помогну социјално угроженим категоријама друштва.

Секретарка Станисављевић је поновила да је 2014. године наслеђена социјална заштита која је била пуна неодговорности, дуговања и лажних обећања. „За само три године успели смо да комплетно реформишимо систем социјалне заштите у Београду. Сада се свим корисницима исплаћује помоћ месец дана након подношења захтева. Не треба подсећати да су раније исплате социјалне помоћи касниле до годину дана. Захваљујући стабилизацији социјалног система почели смо и да га развијамо сарадњом са невладиним сектором“, навела је Наташа Станисављевић.

Зорица Павловић, в.д. директора ГЦСР, је рекла да на евиденцији Градског центра има око 1.500 једнородитељских породица корисника новчане социјалне помоћи, који спадају у најосетљивију категорију корисника. Она је истакла да је овај догађај најбољи пример како треба да изгледа сарадња јавних институција, градске власти и невладиног сектора како би се остварио најважнији циљ, а то је подршка и помоћ угроженим породицама.

Директорка Фондације „Ана и Владе Дивац“ Ана Кошел захвалила је грађанима Београда, јер су у овој акцији, преко рачуна „Инфостана“, прикупили више од 1.500.000 динара и додала да та фондација већ четврту годину улаже у пројекте за једнородитељске породице.

Догађају су присуствовале и Јована Вазура, помоћница директора ГЦСР и Милица Пауновић, стручни сарадник за односе са јавношћу ЈКП „Инфостан технологије“.

ПРЕДСТАВЉАМО ВАМ ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ:



## ОДЕЉЕЊЕ ГРОЦКА

### Више од пола века подршка Грочанима

Општина Гроцка једна је од београдских општина са петнаест насељених места, налази се на истоку Београда, са површином од 28. 923 хектара заузима близу 9% површине главног града. Према подацима последњег пописа Гроцка има 83.907, а према последњим расположивим подацима - процене броја становника средином 2016. године, Гроцка је имала 85.654 становника. Подручјем ове општине пролазе две важне путне артерије: аутопут Београд-Ниш и магистрални пут који је повезује са Београдом и општинама источне Србије. Веома је значајно што овим подручјем протиче и највећа европска река. Дунав, у дужини од 24 км. Постоје изузетни природни и други услови за развој туризма, пловидбе, воћарства и виноградарства. Гроцка има непрекидне плантаже разног воћа и винограда.

Центар за социјални рад у Гроцкој, данашње Одељење Гроцка постоји већ 56 година, а према подацима Извештаја у раду за 2016. годину, имало је 4.189 корисника о којима је бринуло укупно 17 радника, односно 12 стручних радника и то девет социјалних радника, два прваника и један педагог.

Одељење Гроцка у континуитету има добру сарадњу са општинским структурима, организацијом Црвеног крста, образовним и здравственим установама, као и установама значајним за рад центра за социјални рад. На локалном нивоу Одељење, односно стручни радници су обављали и допунске активности, учествујући у раду одређених институција и организација.

У циљу стварања јединствене мреже деловања на територији СО Гроцка, Центар за социјални рад наставља и истиче важност сарадње са локалном самоуправом и институцијама локалне заједнице.



### ВИНЧАНСКА КУЛТУРА

Најстарији трагови о постојању насеља на територији данашње општине Гроцка датирају из почетка неолита (млађег каменог доба). Највеће неолитско насеље у овом делу Европе, које се још увек истражује, налази се на обали Дунава у месту Винча. Култура, која је настала на овом простору у доба средњег и позног неолита (5250—4250. године пре нове ере), добила је назив „Винчанска култура“.

Најстарије језgro Гроцке данас је део некадашњег Цариградског друма, уз који се и формирало прво насеље. Да је данашња главна улица коришћена од самог настанка насеља као чаршија, трговачки и пословни центар, сведоче карактер и намена очуваних старих кућа.

Желька Полуга, педагог, руководилац Одељења Врачар

# 60 СЕКУНДИ СА НАШИМ СТРУЧЊАКОМ

У ГЦСР радим од његовог оснивања, у центрима за социјални рад још дуже, укупно 32 године. У свом дугом радном веку радила сам на свим пословима на којима педагог може да ради у центру. Радила сам у тиму, као водитељ случаја и као руководилац одељења. Радила сам у малим Одељењима у срцу града и на периферији, као и у великим и највећим Одељењима. Прошла сам бројне едукације везане за све сегменте рада у центру: од умећа комуникације, преко основа породичне терапије, алкохолизма, наркоманије.... годинама сам радила у програму превенције агресивног понашања деце основношколског узраста. Кроз пилот програме утирали смо пут и постављали темеље законима о породичном насиљу. Са бројним колегама активно сам радила на постављању стандарда стручног рада у центрима. Радовала сам се увођењу медијације као нове, моћне, по кориснику квалитетне услуге, обучавала се за тренера вођења случаја и држала обуке како би што спремније дочекала реформу социјалне заштите.

Недавно ме један познаник питао како могу да радим цео живот са »људском тугом и несрећом«. Могу. И мислим да сам због тога привилегована. Мене је, а мислим и већину нас који радимо у социјали, професија сама «пронашла», обузела ме, испунила моју суштину. Ретки су они који цео свој радни век раде оно што воле, за шта су предиспонирани, што их испуњава.

Да ли је тешко? Јесте. И све је теже. Све веће обавезе, одговорности, прозивања, оптужбе...но, то није професија. То је само њен пропратни део. Суштина је благ осмех и стисак руке добро информисаног, оснаженог, ојачаног, мотивисаног, »пробуђеног«, активираног, задовољнијег корисника. Тако професија враћа уложену, подсећа зашто смо ту.



## В.Д. ДИРЕКТОРА

Зорица Павловић

Руска 4

тел: 011/2650 - 329  
телефон: 011/2650 - 093, 2650 - 542  
факс: 011/2650 - 925ГРАДСКИ ЦЕНТАР  
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
У БЕОГРАДУ

## ОПШТА СЛУЖБА

Руска 4

тел: 011/2650 - 258  
телефон: 011/2650 - 093, 2650 - 542  
факс: 011/2650 - 925САВЕТОВАЛИШТЕ  
ЗА БРАК  
И ПОРОДИЦУОДЕЉЕЊЕ ЗА  
ПОСЛОВЕ  
ПЛАНИРАЊА  
И РАЗВОЈА

Руска 4

тел: 011/2650 - 329  
телефон: 011/2650 - 093, 2650 - 542  
факс: 011/3061 - 362

Масарикова 5

Руска 4

тел: 011/2650 - 258  
телефон: 011/2650 - 093, 2650 - 542  
факс: 011/3061 - 362

## РАЧУНОВОДСТВО

## ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА

## БАРАЈЕВО

Светосавска 87б,  
телефон: 011/8300 - 401

## ЗВЕЗДАРА

Крфска 7,  
телефон: 011/6414 - 129,  
6401 - 750, 6410 - 863

## ОБРЕНОВАЦ

Ул. Шеста 10ц,  
телефон: 011/6305 - 573,  
3617 - 258

## САВСКИ ВЕНАЦ

Ломина 17,  
телефон: 011/3614 - 766

## ЧУКАРИЦА

Михаила Валтровића 36а,  
телефон: 011/2506 - 105

## ВОЈДОВАЦ

Адмирала Вуковића 14,  
телефон: 011/2461 - 644

## ЗЕМУН

Александра Дубчека 2,  
телефон: 011/2193 - 979,  
2193 - 999

## РАКОВИЦА

Мишка Крањца 12,  
телефон: 011/3583 - 491,  
3591 - 138

## СОПОТ

Космајски трг 13,  
телефон: 011/8251 - 289

## ВРАЧАР

Максима Горког 17а,  
телефон: 011/2456 - 546,  
2456 - 649

## ЛАЗАРЕВАЦ

Јанка Стјачића 21,  
телефон: 011/8127 - 755

## ПАЛИЛУЛА

Цвијићева 110,  
телефон: 011/2753 - 591

## МЛАДЕНОВАЦ

Краљице Марије 13,  
телефон: 011/8232 - 429

## ГРОЦКА

Булевар ослобођења 51,  
телефон: 011/8500 - 655

## НОВИ БЕОГРАД

Тошин бунар 148,  
телефон: 011/3190 - 191

## СТАРИ ГРАД

Господар Јевремова 17а,  
телефон: 011/2625 - 593

## СУРЧИН

Косовска 2,  
телефон: 011/8442 - 913