



ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ

Живот заједно

■ МАЈ / ЈУН 2016. ■ БРОЈ 22



ПОСЛЕ 30 ГОДИНА
ОТВОРЕН ОБЈЕКАТ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ



Свечано отворен нови објекат ГЦРС-а у Обреновцу

- Укупна вредност објекта је 63 милиона динара без ПДВ-а
- Објекат је изграђен је по најновијим стандардима и прилагођен је особама са посебним потребама.

Нова зграда Градског центра за социјални рад у Београду први је објекат за социјалну заштиту који је отворен после 30 година у Србији. У новој згради су смештене и просторије Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, Републичког фонда за здравствено осигурање, Националне службе за запошљавање и Инспектората за рад.

Министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Александар Вулин, приликом свечаног уручивања кључева директору ГЦРС-а Владимиру Илићу, рекао је да је у новој згради у улици Шеста у Обреновцу, први пут у примени да је све на једном месту и да се тако штеди време и простор.

„Грађане не интересује шта је у чијој надлежности, већ да могу брзо и лако да заврше све што им треба. Обећали смо да нећемо заборавити Обреновац и видите да нисмо“, нагласио је министар Вулин и додао да је са овим објектом процес обнове социјалне инфраструктуре у Обреновцу завршен.

Градonaчелник Београда Синиша Мали је нагласио да се Обреновац много променио и да је то сада постао град будућности, а не прошлости, пошто су покренуте многе инвестиције и пројекти. Он је поручио да градска влада води

рачуна о свим становницима Београда где год живели, без обзира да ли живе на Теразијама, у Обреновцу, Гроцкој или другим приградским насељима.

Владимир Илић, директор ГЦРС-а, приликом обиласка зграде



у присуству министра Вулина, градonaчелника Синише Малиг, градске секретарке за социјалну заштиту Наташе Станисављевић, председника општине Обреновац Мирослава Чучковића, подсетио је да је након мајских поплава пре две године, водећи се потребама преко пет хиљада корисника ГЦРС-а у Обреновцу, донета одлука да се подигне нови објекат у коме ће бити смештене све три установе,

као и НСЗ и Инспекторат за рад. Он је нагласио да сада грађани имају све услуге на једном месту, без шетања од шалтера до шалтера.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања издвојило је за изградњу дела објекта површине 420 квадратних метара око 37,5 милиона динара, а укупна вредност објекта је 63 милиона динара без ПДВ-а. Објекат је изграђен по најновијим

стандардима и прилагођен је особама са посебним потребама.

Свечаности у Обреновцу присуствовали су и директор РФ ПИО Драгана Калиновић, в.д. директора РФЗО Верица Лазић, заменик директора НСЗ Драган Сикимић, директор Инспектората за рад Бојан Јоцић, као и бројни представници установа социјалне заштите из целе Србије.

Представљамо Вам ГЦРС одељење у Обреновцу

- Колубара, Сава и Тамнава, реке које су обликовале терен на коме је настао Обреновац, реке које су му донеле плодност, отварале путеве, улепшавале га, постављале границе... Али и разарале и пустошиле...

У поплавној таласу 2014. године 90% насеља је потопљено, а 8700 становника Обреновца је евакуисано. У потпуности је уништен и објекат у коме је био смештен Центар за социјални рад са документацијом корисника. Запослени Градског центра за социјални рад у Београду били су 24 сата уз Обреновчане, борећи се за животе, показујућу сву своју племенитост и хуманост и доживљавајући несрећу Обреновчана као сопствену. Градски центар је 16. маја 2014. године, Кризном штабу Града Београда ставио на располагање све своје ресурсе у људству и техници. Након стихије која је за собом оставила пустош, више од 500 запослених Градског центра нашло се у потпуно потопљеном граду, пружајући професионалну и људску подршку грађанима. Уследиле су две године грчевите борбе да се граду поврати сјај, да се дигне и обнови Обреновац. Запослени у Одељењу Обреновац две године су пружали подршку и помоћ најугроженијим Обреновчанима у најтежим условима.

Радећи најпре у једној просторији хотела, а затим у оквиру Геронтолошког центра, они су наставили да пружају услуге и буду сигурна рука подршке за 5230 корисника социјалне и породично - правне заштите, односно 1789 корисника малолетне деце и 3441 пунолетних корисника. У погледу укупног броја корисника и старосне



структуре корисника нису приметна значајнија статистичка померања у односу на претходне године. Највећи број деце припада корисничкој групи деце чије су породице корисници новчане социјалне помоћи и других видова материјалних давања - 604. Од укупног броја деце 156 деце се налази под старатељском заштитом, а у току 2015 евидентирано је 179 деце која су жртве насиља и занемаривања и пре којима су примењене мере из области и надлежности социјалне заштите. Највећи број евидентираних пунолетних корисника забележен је у категорији материјално угрожених особа - 940, следи категорија корисника који имају потребу за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у

локалној заједници - 644. У току 2015 године на смештају је било 286 пунолетних корисника а под старатељском заштитом 327. Евидентиран је 91 корисник, жртва насиља - односно особе које су занемарене или у ризику од занемаривања.

Данас је у Обреновцу живот наставаљен тамо где је стао у мају 2014. године. Сведоци смо развоја и инвестирања у Обреновац који је на путу да постане једна од најлепших београдских општина. Нови објекат ГЦРС-а у Обреновцу награда је за тежак рад, за посвећеност, племенитост и хуманост, а побољшање амбијеталних и материјалних капацитета прате и настојања запослених у Градском центру на стварању услова за бољи и сигурнији живот Обреновчана.

РАД ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ У 2015. ГОДИНИ

● НА ЕВИДЕНЦИЈИ ГСЦР-а 94 362 КОРИСНИКА

На евиденцији општинских одељења Градског центра за социјални рад у Београду у току 2015. године је било 94.362 корисника социјалне и породично-правне заштите, што чини 5,6% укупне популације града Београда.

Протеклу деценију карактерише континуирани раст броја корисника, с изузетком прве године осматраног периода 2006, што је директна последица друштвено-економских реформи и уласка у процес транзиције. У извештајној години, такође, је забележен пораст броја корисника за 2,2%. По себи се разуме да велике разлике у концентрацији становништва по појединим подручјима повлаче и значајне разлике у територијалном размештају корисника социјалне заштите, па је њихов апсолутни број највећи у општини Палилула 11.112, Чукарица 10.115, Звездара 9.893, Земун 9.511 и Нови Београд 9.773. Међутим, подаци о уделу корисника социјалне и породично-правне заштите у укупном становништву показују да се потребе за интервенцијом центра испољавају у различитом обиму по појединим подручјима, тако да највећи релативни удео имају приградске општине Сопот, Младеновац и

Обреновац.

У погледу старосне структуре корисника нису приметна значајнија статистичка померања у односу на претходне године, тако да су у укупном броју корисника и даље најзаступљенија одрасла лица са 42,7%, а затим малолетни 31%.

Деца и млади

Посматрано по појединим корисничким групама, најбројнија су социо-материјално угрожена деца (32,7%), затим деца чији се родитељи споре око вршења родитељског права (29,3%), што је приближно исто као и претходне године.

У извештајном периоду у односу на претходну годину број занемарене и злостављане деце готово је удвостручен, што можемо тумачити као последицу веће осетљивости појединих институција у чијој је делатности рад са децом, као и низом потписаних протокола о сарадњи институција у заштити од насиља над децом, односно породичног насиља. У ситуацијама када се дете налази у озбиљној и непосредној опасности орган старатељства може по доношењу привременог закључка предузети меру издвајања детета / деце из

● ЗАБЕЛЕЖЕН ПОРАСТ БРОЈА КОРИСНИКА ЗА 2,2 %

биолошке породице. Током 2015. године на основу привремених закључака о обезбеђивању смештаја, 91 дете упућено је у прихватилиште, за 98 је обезбеђен смештај у хранитељску породицу, а за 49 смештај у установу социјалне заштите. Најчешћи разлог ургентног издвајања било је занемаривање 38,2%.

Евидентирано је 175 деце

– страних држављана без пратње, 39 деце улице и 126 деце - повратници из реадмисије.

На евиденцији Центра у 2015. години било је укупно 2.129 деце са проблемима у понашању, што је за 14,8% мање него у претходној години. У укупном броју деце и омладине на евиденцији Градског центра у 2015. години ова група малолетника заступљена је са 7,3%.

Материјална подршка породицама

И даље се највећи број корисника ГСЦР-а односи на појединце и породице којима је неопходна материјална подршка, па су и у 2015. години суграђани који су који нам се највише и најчешће обраћали за помоћ, одрасла лица на којима је терет издржавања породице. У 2015. години евидентирано је 7992 материјално угрожене породице, односно око 20.000 лица. У односу на претходну годину, број породица које су оствариле право на НСП мањи је за 11,7%, а број лица са овим правом мањи је за 14,8%.

У укупном броју корисника новчане социјалне помоћи приближно подједнако су заступљена одрасла - 46,2% и

малолетна лица-39,3%, што потврђује раније изнету чињеницу да је сиромаштво у региону Београд структурирано, како међу генерацијама које сnose целокупни терет друштвене репродукције, тако и међу малолетним издржаваним лицима.

Насиље у породици

По одредбама Породичног закона (члан. 197), насиље у породици је дефинисано као понашање којим један члан породице угрожава телесни интегритет, душевно здравље или спокојство другог члана породице. У току 2015. године у Градском центру за социјални рад евидентирано је 4.443 жртава насиља. Према старосној структури жртава породичног насиља, деца су заступљена са 51,6%; пунолетна лица чине 48,4%. У евидентираним породицама живи укупно 2.293 деце која су била жртве унутарпородичног насиља. Пунолетних лица – жртава породичног насиља било је 2.150.

Најзаступљеније је физичко насиље (53,7%), следи занемаривање (29,6%), те психичко/емоционално насиље (12%), затим сви остали видови породичног насиља. Код деце која су била жртве насиља у породици доминантно је занемаривање – 53,5%, које следи физичко насиље - 31,9%, затим психичко злостављање - 7,3%. У извештајној години 24 детета су била жртве сексуалног злостављања. Заштита



2015. У БРОЈКАМА

- У току 2015. године у хранитељске породице и установе социјалне заштите сместили смо 1.508 деце и 3.731 одраслих.
- Право на новчану социјалну помоћ остварило је 7992 породице.
- Помоћ у кући - 2937 лица.
- Право на једнократну новчану помоћ, у 2015. години остварило је 9189 лица, а 928 на интервентну једнократну новчану помоћ.
- Услугу дневног борава за децу и младе са сметњама у развоју обезбедили смо за 550 деце.
- Обезбеђена је стална новчана помоћ за 31 жртву насиља.
- 461 деце остварило је право на стипендију, стална новчана помоћ за децу без родитељског старања обезбеђена је за 139 деце.
- Право на бесплатан оброк користило је 10 518 корисника (децембар 2015.).

деце жртава насиља, злостављања и занемаривања је сложен процес у коме учествују установе, организације и појединци из различитих система, те ефикасна

интервенција претпоставља континуирану сарадњу и захтева координирану акцију свих учесника у процесу.

Саветовалиште за брак и породицу:

Партнерска комуникација и родитељска сарадња најчешћи проблеми. Током 2015. године у Саветовалишту за брак и породицу укупно је рађено са:

- 1269 случајева
- 1994 клијената
- просечно 1,57 клијената по случају
- 5867 сеанси
- просечно 4,62 сеансе по случају
- 3803 индивидуалних, 508 породичних, 1568 партнерских и 48 групних сеанси
- 165 котерапијски сеанси
- 52 супервизијске сеансе
- 1408 нових и 612 старих клијената



Поступање ГЦСР-а у процесу заштите најбољих интереса деце миграната



„Градски центар за социјални рад у Београду низом активности које су подржане од стране УНИЦЕФ - а настоји да одговори на потребе миграната.

У Градском центру за социјални рад успостављена је Организациона шема за поступање да би се успоставила и осигурала социјална заштита деце у ванредним ситуацијама, односно уредило поступање центра за социјални рад у односу на заштиту деце у покрету, оне која се у склопу миграција нађу на територији града Београда заједно са својим породицама али и првенствено оне која се у тим околностима затекну као одвојена деца (деца одвојена од родитеља

или старатеља која путују са групом или другим одраслим који не мора бити сродник) или деца без пратње, (деца која путују сама одвојена од родитеља и без бриге другог одраслог).

У структуру организационе шеме укључена су одељења Савски венац, Вождовац, Палилула, Одељење за послове планирања и развоја и Тим стручних који је свакодневно на терену (актуелно чине 3 стручна радника). Тим на терену свакодневно учествује у пружању директне, континуиране и на основу уочених потреба, психосоцијалне подршке појединцима, породицама и групама избеглица/миграната и директно

сарађује и размењује информације са другим актерима који раде у заједници. Тим сачињен од стручних радника Одељења Савски Венац, Вождовац и Палилула (6 стручних радника) је укључен у обезбеђивање директне консултативне и оперативне подршке Тиму на терену у току и након редовног радног времена и обезбеђује свакодневно пасивно дежурство по једног члана тима у периоду ван редовног радног времена

Тим на терену је успео да успостави везе са свим организацијама на терену које пружају помоћ избеглицима/мигрантима.

Успостављена је сарадња са Комесаријатом за избеглице и миграције Републике Србије, УНХЦР-а, Црвеним крстом, домовима здравља који су свакодневно дежурани у једном периоду, Инфо центром за азил, Организацијама цивилног друштва НВО Атина, Саве тхе Чилдрен , Центар за пружање заштите и помоћи тражиоцима азила (АПЦ) , Инфо парк, Ремар, као и са свим организацијама које пружају помоћ и подршку у Миксалишту.

Као посебно важно напомињемо да је Градски центар за социјални рад са НВО Атина, у протеклом периоду успоставио интензивну

сарадњу у прављењу мреже подршке за најугроженије у избегличкој популацији , посебно жена и деце без пратње, који су у ризику да постану жртве трговине људима или родно заснованог насиља.

Током реализације свих активности посебна пажња је

усмерена на јачање капацитета запослених у ГЦСР, разумевању статуса и законског положаја миграната, азиланата и избеглица, унапређења заштите деце без пратње а у складу са Конвенцијом о правима детета и основним принципима у заштити деце у ванредним ситуацијама у Републици

Србији, примени мера из области и надлежности социјалне и породично-правне заштите, малолетних миграната без пратње.”

(из уводног говора директора Владимира Илића на Округлом столу 21. априла 2016. године)



ОКРУГЛИ СТО: Права детета у контексту међународних миграција

Округли сто „Права детета у контексту међународних миграција“ у организацији НВО „Атина“, Групе 484 и „Save the children“ одржан је у хотелу Зира у Београду. Дебату су отворили Ненад Иванишевић, државни секретар у Министарству за рад запошљавање борачка и социјална питања, Николас Бизел представник делегације Европске уније у Србији, Владимир Илић, директор Градског центра за социјални рад у Београду и Ахмед Пјано директор програма „Save the

Children“.

Да би се унапредио положај деце избеглица без пратње родитеља која су највише изложена кријумчарима, дужничком ропству и насиљу, државни секретар Иванишевић поручио је да невладине организације које се највише баве тим проблемом у Министарству за рад као и до сада имају партнера за разговор. Иванишевић је подсетио да је кроз Србију прошло 770.000 избеглица и да се наша земља захваљујући

заједничкој сарадњи ресорног министарства и свих других надлежних институција показала као једна од најхуманијих на Балканској рути.

Владимир Илић, директор ГЦСР-а рекао је да је мигрантска криза која је погодила нашу земљу током 2015. године показала велику одговорност, хуманост и ефикасност надлежних служби у односу према мигрантима и пружању неопходне помоћи.

Директор је подсетио да је у току 2015. године евидентирано 175 деце страних држављана без пратње према којима су примењене мере из области и надлежности социјалне заштите (старатељство, смештај). Највећи број деце 151 је било узраста од 15 до 17 година.

Округли сто организован је у склопу друге фазе пројекта „Реформа система социјалне заштите по мери детета“ (Деца у покрету) који спроводе Save the Children у сарадњи са НВО Атина и Групом 484 уз подршку Европске уније.



Подељени поклон ваучери материјално угроженим породицама



Материјално угроженим породицама- корисницима бесплатног оброка са евиденције Градског центра за социјални рад у Београду - Одељења Стари Град, Савски венац, Врачар, Лазаревац и Вождовац уручени су поклон ваучери, у износу од по пет хиљада динара, за куповину основних животних намирница.

Подели ваучера У Лазаревцу присуствовали су Александар Вулин министар за рад запошљавање борачка и

социјална питања, Станислав Хочавер надбискуп београдски и председник Каритаса Србија, Владимир Илић директор Градског центра за социјални рад у Београду и представници локалне самоуправе у Лазаревцу.

Министар Вулин истакао је да је захваљујући подршци Немачке владе, Каритас београдска надбискупија обезбедила донацију за укупно 603 материјално угрожене породице са евиденције Градског центра за

социјални рад у Београду, а да је у Одељењу Лазаревац уручено 174 ваучера од по пет хиљада динара.

Владимир Илић, директор Градског центра за социјални рад у Београду рекао је да су овом акцијом обухваћене материјално угрожене породице са евиденције Одељења Стари град које су корисници права на бесплатан оброк- 58 породица, Одељења Савски венац - 52 породице, Лазаревац-174 породице, Врачар-120 породица и Одељења Вождовац -199 породица.

На пункту народне кухиње на Вождовцу, уручено је 199 ваучера материјално угроженим породицама у присуству директора ГЦСР-а Владимира Илића, председника Привременог органа општине Вождовац Александра Савића, чланице Општинског већа за социјална питања Ане Ћирић и представника организације Каритас.

Акција поделе ваучера социјално угроженом становништву једна је у низу акција у име дугогодишње и успешне сарадње организације Каритас и Градског центра за социјални рад у Београду.

ДИРЕКТОР

Владимир Илић
Руска 4.

тел.: 011/2650 - 329
факс: 011/2650 - 925

ОПШТА СЛУЖБА

Руска 4.
тел.: 011/2650 - 329,
2650 - 093, 2650 - 542
факс: 011/2650 - 925

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОСЛОВЕ РАЗВОЈА И ПЛАНИРАЊА

Руска 4.
тел.: 011/2650 - 329,
2650 - 093, 2650 - 542

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Руска 4.
тел.: 011/2650 - 258,
факс: 011/2650 - 963

РАЧУНОВОДСТВО

Масарикова 5.
тел.: 011/3061 - 362



**ГРАДСКИ ЦЕНТАР
ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У БЕОГРАДУ**

ОПШТИНСКА ОДЕЉЕЊА:

БАРАЈЕВО / Светосавска 876 / 011/ 8300-401

ВОЈДОВАЦ / Адмирала Вуковића14 / 011/2461-644

ВРАЧАР / Максима Горког 17а / 011/2456-546, 2456-649

ГРОЦКА / Булевар ослобођења 51 / 011/8500-655

ЗВЕЗДАРА / Крфска 7 / 011/6414-129, 6401-750, 6410-863

ЗЕМУН / Александра Дубчека 2 / 011/ 2193-979, 2193-999

ЛАЗАРЕВАЦ / Јанка Стајчића 21 / 011/8127-755

НОВИ БЕОГРАД / Тошин бунар 148 / 011/3190-191

ОБРЕНОВАЦ / Краља Александра I 85 / 011/8721-340, 8721-616

РАКОВИЦА / Мишка Крањца 12 / 011/3051-893, 3051-895

ПАЛИЛУЛА / Цвијићева 110 / 011/2753-591

СТАРИ ГРАД / Господар Јевремова 17а / 011/2625 - 593

САВСКИ ВЕНАЦ / Ломина 17 / 011/3614 - 766

СОПОТ / Космајски трг 13 / 011/8251 - 289

МЛАДЕНОВАЦ / Краљице Марије 13 / 011/8232-429

СУРЧИН / Косовска 2 / 011/8442-913

ЧУКАРИЦА / Михаила Валтровића 36а / 011/2506-105