



GRADSKI CENTAR  
ZA SOCIJALNI RAD  
U BEOGRADU

# Život zajedno

■ FEBRUAR 2011. ■ BROJ 2

---

■ MOBILNI TIM ZA HITNE INTERVENCIJE

---

## Urgentna socijalna ZAŠTITA



MOBILNI TIM ZA HITNE INTERVENCIJE

# URGENTNA SOCIJALNA ZAŠTITA

Beogradu neophodna socijalna služba koja će korisnicima biti na raspolaganju danonoćno i moći da reaguje odmah

U drugoj polovini 2010. godine Gradski centar za socijalni rad u Beogradu započeo je projekat mobilnih timova za hitne intervencije kojim je trebalo da budu sagledane potrebe prestonice za 24 časovnom službom iz oblasti socijalne zaštite.

Naime, u kritičnim situacijama poput porodičnog nasilja, zlostavljanja mališana ili nemoćnih osoba, maloletničke delinkvencije... često se ukazuje potreba za neodložnom intervencijom socijalnih službi. Mobilni tim za hitne intervencije pružio je poslednja četiri meseca 2010. neodložnu pomoć za čak 106 korisnika, među kojima su u većini deca i mladi. Tokom tog perioda odgovoreno je na 86 poziva policije.

Čak 31 osoba smeštena je u ustanovu socijalne zaštite, zdravstvenu ustanovu, Sigurnu kuću ili hraniteljsku porodicu, a za 27 maloletnih izvršilaca krivičnih dela obezbeđeno je prisustvo organa starateljstva prilikom saslušanja.

O složenosti problema sa kojima su se suočavali mobilni timovi govori i podatak da od 106 korisnika kojima su pružene hitne intervencije čak 84-oro zahteva dalje mere zaštite.

## SLOŽENE INTERVENCIJE

- Specifičnost funkcionisanja mobilnog tima odeljenja Voždovac nije bilo izraženo velikim brojem intervencija već složnošću realizovanih intervencija - kaže koordinator mobilnog tima Voždovac Verica Vujić Radujko.

Ona objašnjava da se mobilni tim na terenu susretao sa teškim životnim situacijama koje su zahvaljujući visokom profesionalizmu i veštini uspešno rešavane.

- Angažovanje mobilnog tima je bilo širokog dijapazona od zaštite dece, koja su bila izložena trgovini i zloupotrebi, preko pokušaja ubistva i samoubistva roditelja, do različitih psihičkih poremećaja maloletne dece i izraženom porodičnom nasilju. Takođe bilo je intervencija u vezi sa urgentnim smeštajem starih i iznemoglih lica u adekvatne zdravstvene ustanove - dodaje Verica Vujić Radujko.



Broj korisnika, vrsta i složenost intervencija koje su primenjene govori u prilog tome da je

Beogradu zaista potrebna služba koja će biti u mogućnosti da u ovakvim situacijama interveniše

24 sata dnevno.

Iskustva stečena u ovom projektu mogu biti korisna u razmatranju modaliteta buduće organizacije rada mobilnih timova Gradskog centra za socijalni rad po usvajanju Zakona o socijalnoj zaštiti sa krajnjim ciljem osnivanja posebne službe koja bi se specijalizovala bavila ovim po mnogo čemu specifičnim oblikom stručnog rada.

Tokom projekta "Mobilni tim za hitne intervencije" koji je sa pripremama trajao pola godine, formirao je šest ekipa stručnjaka koje su pokrivala po dve beogradske opštine.

Timovi su radili u bliskoj saradnji sa policijom sa kojom su i odlazili na intervencije.

Osim policije, o postojanju mobilnih timova za hitne intervencije bio je obavešten veliki broj institucija u gradu iz oblasti socijalne zaštite, zdravstva i nevladinog sektora kako bi realizacija ovog projekta dobila što širu podršku

Partner na projektu je bila i nevladina organizacija Savetovalište za borbu protiv nasilja u porodici "Sigurna kuća", koja je direktno bila uključena u sprovođenje ove akcije.

## ZLOSTAVLJANJE STARIJIH OSOBA

# Zastrašivanje i fizičko nasilje

Nasilje nad starim osobama je problem o kome se ne govori često, međutim reč je o pojavi koja je svakodnevica našeg društva

Prevenција i zaštita žrtava nasilja u porodici jedna je od značajnijih oblasti delovanja Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu. Stručnjaci Centra posebnu pažnju posvećuju zaštiti dece i žena koje su žrtve porodičnog nasilja, ali i starijim sugrađanima koji se, na žalost i ne tako retko, nađu u toj ulozi.

Zlostavljanje starijih osoba je teško prepoznati jer same osobe često prikrivaju da im se nešto dešava. Najčešće ih sramota je da se požale na članove porodice, na svoju decu koja ih zlostavljaju ili zanemaruju. Često su stare osobe toliko zaplašene onim što im se dešava da nisu u stanju da to iskažu. Dodatno procenu otežavaju promene koje se vezuju uz starost, naročito psihičke.

Porodični zakon Republike Srbije određuje nasilje kao svako ponašanje kojim jedan član porodice ugrožava telesni integritet, duševno zdravlje ili spokojstvo



drugog člana porodice. Nasilje u porodici je i svako drsko, bezobrazno i zlonamerno ponašanje koje jedan član porodice ispoljava prema drugom članu. Zanemaranje i zlostavljanje starih karakteriše izolacija, ćutanje, a znakovi koji nam ukazuju da se nešto dešava sa starijom osobom su npr. zatvoreni prozori na kući/stanu, spuštene roletne, odnosno neviđanje stare osobe u redovnim svakodnevnim aktivnostima. Ponekad nam na činjenicu da se nešto dešava ukazuje neprimereno oblačenje stare osobe, kao i pozi-

vanje u posetu po svaku cenu, prosto uvlačenje u stan ili kuću.

Starije osobe su ne tako retko zanemarene od strane svojih potomaka različitim spektrom ponašanja, ravnodušnim odnosom prema njihovim potrebama, uskraćivanjem zdravstvene zaštite, minimiziranjem potrebe za istim, uskraćivanjem adekvatne ishrane, navodnom brigom koja nije ni primerena ni adekvatna potrebama stare osobe, delegiranjem i prepuštanjem starijoj osobi obaveza koje nisu u skladu sa psihofizičkim mogućnostima, itd. Prema nekim istraživanjima najzastupljeniji vid nasilja nad starim je verbalno nasilje.

U oblasti zaštite od nasilja u porodici Gradski centar za socijalni rad pruža širok dijapazon usluga i podrške u skladu sa svojim ovlašćenjima, počev od pokretanja sudskog postupka, pomoći sudu u pribavljanju potrebnih dokaza, dostavljanja nalaza i mišljenja o svrsishodnosti tražene mere do preduzimanja mera starateljske zaštite, urgentnog zbrinjavanja i preduzimanja drugih mera porodično-pravne i socijalne zaštite. Pored podrške GCSR-a, značajnu ulogu u borbi protiv nasilja u porodici ima i šira društvena zajednica koja treba da prepozna i reaguje na znakove nasilja u svom okruženju.

## NAJČEŠĆI OBLICI NASILJA NAD STARIJIM OSOBAMA:

■ Fizičko zlostavljanje; od nanošenja udaraca, rušenja, guranja do ograničavanja kretanja stare osobe uključujući i vezivanje

■ Psihološko zlostavljanje podrazumeva vređanje starije osobe, zastrašivanje, ucenjivanje, podcenjivanje i obezvređivanje, uskraćivanje komunikacije i socijalnih kontakata, kako sa srodnicima tako i sa prijateljima i poznanicima, zastrašivanje da će ih smestiti u dom ili izbaciti iz kuće/stana....

■ Ekonomsko zlostavljanje izraženo kroz uskraćivanje i korišćenje prihoda starije, raspolaganje sa imovinom koje je vlasnik starija osoba i sl.

Takva ponašanja izazivaju osećaj nesigurnosti, straha pa i očaja. Nije retko da u tim situacijama dođe do pada samopouzdanja, bezvoljnosti, apatije i samim tim i do depresije. Najčešće žrtve nasilja u porodici su žene, deca i starije osobe. O nasilju nad ženama i deci se često govori, dok je nasilje nad starijim osobama manje zastupljeno u javnosti.



## Deda Mraz, Minja i Ršum u "Actavisu"

Petnaestak mališana iz materijalno najugroženijih romskih porodica priključilo se svojim vršnjacima, deci zaposlenih u farmaceutskoj kompaniji "Actavis", na novogodišnjoj priredbi i dodeli paketića u sedištu te firme.

Uz Ljubivoja Ršumovića, Minju Subotu, Deda Mraza i njegove pomoćnike, mališani su učestvovali u dvočasovnom interaktivnom programu isprepletanom najpoznatijim dečjim pesmama i stihovima. Veliko finale, naravno, predstavljala je dodela paketića punih igračaka, knjiga i slatkiša kao i fotografisanje sa Deda Mrazom.

Za male goste "Actavisa", kako sami kažu, ovo je bio najuzbudljiviji početak novogodišnjih praznika ikada.

## Dar Delta Generali osiguranja

Kompanija "Delta Generali osiguranje" obezbedila je 20 paketića za mališane sa posebnim potrebama iz opštine Sopot, koja da su, da bi zadovoljila elementarne životne potrebe i svakodnevne aktivnosti, korisnici tuđe nege i pomoći.

U Odeljenju Sopot Gradskog centra za socijalni rad istakli su da je poklon kompanije "Delta Generali osiguranje" utoliko značajniji što je obradovao baš ove mališane koji zbog prirode ili težine bolesti nisu u mogućnosti da odu na priredbe i razne svečanosti povodom novogodišnjih praznika i da u tome uživaju kao njihovi vršnjaci.



## NESVAKIDAŠNJI BOŽIĆNI RUČAK

# AMBASADORI GOSTILI MALE BEOGRAĐANE



Gradski sekretar za socijalnu zaštitu Vladan Đukić, direktor Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu Snežana Stošković, ambasadori SAD, Kanade i Brazila poslužili su božićni ručak mališanima iz materijalno ugroženih porodica Zemuna i Novog Beograda u Gerontološkom centru u Zemunu.

- Ovo je treća godina da organizujemo i sa predstavnicima diplomatskog kora služimo božićni ručak socijalno ugroženim građanima. Grad će za njihove potrebe i ove godine obezbediti sredstva i gladnih u Beogradu neće biti. Sa posebnom pažnjom ćemo nastaviti da brinemo o deci iz socijalno ugroženih porodica, da bismo im stvorili makar približne uslove za život koje imaju sva druga deca u

Beogradu - rekao je Vladan Đukić.

Ambasadorica SAD Meri Vorlik je istakla da joj je čast što je poslužila ručak deci iz siromašnijih porodica, ambasador Brazila Dante Koeljo je rekao da su ga učinili srećnim osmesi dece koju je poslužio, a ambasador Kanade Džon Morison je izrazio zadovoljstvo što bar jednom godišnje i siromašniji građani mogu da uživaju u dobrom obroku, koji su danas spremili vrhunski kuvari. Sedmogodišnja Jovana uživala je u ručku i kolačima, ali joj je veliki osmeh na licu zablistao tek kad je u paketiću pronašla igračke i slatkiše.

Božićni ručak organizovali su Sekretarijat za socijalnu zaštitu, Gradski centar za socijalni rad i Kulinarska asocijacija Srbije.

## Lična dokumenta za raseljene Rome

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu ima veoma važnu ulogu u unapređivanju socio-ekonomskog statusa i inkluziji Roma.

Naime, u velikoj akciji izmeštanja nekih naselja ispod mosta "Gazela", Romi iz tog naselja su raseljeni na pet beogradskih opština (Čukarica, Rakovica, Surčin, Barajevo i Mladenovac) data im je mogućnost da dobiju potrebna lična dokumenta.

Gradski sekretarijat za socijalnu zaštitu, Gradski centar za socijalni rad u Beogradu i Policijska uprava za grad Beograd rade zajedno na ubrzanom obezbeđivanju svih potrebnih ličnih dokumenata za raseljene ispod mosat "Gazela". Stručni radnici Gradskog centra iz odeljenja u opštinama u koje su raseljeni ovi Romi, kao i stručni radnik iz opšte službe svakodnevno rade na pribavljanju dokumenata iz matičnih službi opština rođenja ili prebivališta Roma i raseljenih lica koji su sada smešteni u mobilnim jedinicama na teritoriji navedenih opština.

Takođe, GCSR se bavi obezbeđivanjem materijalne pomoći, jednokratne novčane pomoći i narodne kuhinje, kao i savetodavnim radom za ovu



polulaciju. U periodu od kraja aprila do kraja decembra 2010. godine urađeno je oko 400 dokumenata (prijava/odjava boravka - prebivališta, upis u matične knjige rođenih, naknadni upis, lična karta, pasoš), a za njih oko 50 se još prikupljaju dokumenta. Obezbeđivanje ličnih dokumenata za

Roma iz nekih naselja ispod mosta Gazela deo je međunarodne inicijative Dekada za inkluziju Roma (2005-2015) gde su se zemlje CIE Evrope obavezale na unapređenje statusa ove populacije u oblasti obrazovanja, zdravlja, stanovanja i zapošljavanja.

## Pomoć u kući



Grad Beograd posredstvom Gradskog centra za socijalni rad obezbedio je da oko dve i po hiljade najstarijih Beograđana, ima adekvatnu pomoć u kući u vidu čišćenja, spremanja hrane, kupovini osnovnih potreština.

Ova usluga se, prema Odluci o pravima u socijalnoj zaštiti, obezbeđuje starim, iznemoglim i hronično obolelim osobama koje nemaju bliže srodnike koji bi mogli da im pomažu u zadovoljavanju nekih njihovih osnovnih potreba.

Pomoć u kući se obezbeđuje angažovanjem geronto domaćica u pripremanju obroka, održavanju higijene stana u kojem korisnik živi, nabavljanjem namirnica i drugih poslova zavisno od potrebe korisnika. Usluga se obezbeđuje u trajanju od dva sata dnevno po korisniku svakog radnog dana.

Tokom 2009. godine 2.342 osobe na teritoriji grada Beograda je koristilo ovu uslugu posredstvom Centra. Širenjem ove usluge na celu teritoriju Grada i većim obuhvatom starijih i odraslih građana sa lakšim hendikepom ujedno se smanjuje i pritisak na institucionalno zbrinjavanje, jer povremena pomoć u obavljanju određenih usluga pruža mogućnost ovim sugrađanima da ostanu u svojim stanovima i kućama.



UTICAJ PORODICE NA PONAŠANJE DECE I MLADIH

# HAOS u kući, HAOS u glavi



**Nedostatak "pravila igre" i autoriteta roditelja često uzrokuje delinkventno ponašanje mladih**

Mladi skloni delinkventom i asocijalnom ponašanju najčešće potiču iz porodica u kojima ne postoje jasna pravila ponašanja ili se roditelji prema njima neadekvatno ophode. Na kreiranje ličnosti svakog mladog čoveka veliki uticaj može ostvariti i okolina, ali uprkos svemu porodica može imati presudnu ulogu.

Oblast zaštite dece i mladih sa problemima u ponašanju veoma je kompleksna, i zahteva dublju analizu porodičnog sistema i vaspitnih kompetencija roditelja. U praksi je, međutim, zapaženo je da postoje određene specifičnosti, koje odlikuju porodice iz kojih dolaze deca sa rizikom da razviju asocijalno ponašanje.

- Bazični problem je nedostatak porodične strukture - nema jasnih zahteva i pravila ponašanja, granice su difuzne, uloge nisu jasno definisane. Nedostaje roditeljski autoritet i vođstvo, pa dete nema jasne smernice i "luta" kroz razvojne faze - kaže Vesna Nedeljković, specijalni pedagog i porodični savetnik odeljenja Zvezdara. Ona objašnjava da se u ovakvim porodicama, izdvaja nekoliko

## ZABORAVE DA KUDE I HVALE

Poseban je problem kada roditelji imaju ispravne vaspitne stavove ali nisu dosledni u njihovoj primeni. Ako se dete nekad kažnjava za pogrešno ponašanje, a nekad mu se ono toleriše, dete ne zna šta se od njega očekuje. Nasuprot tome, dešava se i da roditelji propuste da potkrepljuju pozitivno ponašanje deteta, smatrajući ga prirodnim i očekivanim.

tipova roditelja.

Jedni su usmereni na materijalno obezbeđenje porodice, pa radeći i po dva posla, ne viđaju svoju decu, nisu upoznati sa kim i gde provode vreme, idu li redovno u školu. Ovakvi roditelji, vrlo često, novcem i poklonima pokušavaju da detetu nadomeste svoje fizičko i emotivno odsustvo.

- Oni ljubav prema detetu pogrešno

doživljavaju kao sveopšte dozvoljavanje, nedostatak zabrana i granica i ispunjavanje svake detetove želje - kaže Vesna Nedeljković.

Veliku smetnju pravilnom psihosocijalnom razvoju deteta predstavlja i neusklađenost vaspitnih stavova roditelja. Ukoliko jedan roditelj postavi zabranu ili kazni dete, a drugi roditelj uđe u koaliciju sa detetom i zabranu (kaznu) poništi, stvara se velika konfuzija u dečjoj glavi. Vremenom, dete nauči da koristi ovaj nesklad između roditelja i razvija mehanizme, kojima postiže svoje trenutne ciljeve, bez naročitog truda.

Ovakva deca izrastu u mlade osobe, koje ne mogu da podnesu pritisak, imaju izuzetno nizak prag tolerancije na frustracije i ne mogu da odlože zadovoljenje svojih potreba.

- Ovakve priče često srećemo kod dece razvedenih roditelja, kada ni posle sudske presude partnerska relacija nije razrešena, pa je onemogućena adekvatna saradnja u roditeljskim ulogama - kaže Vesna Nedeljković.

## PAKLENI ŽIVOT

Najsloženiji oblici problema u ponašanju se razvijaju kod dece koja odrastaju u porodicama haotičnog stila življenja. Najčešće je reč o porodicama opterećenim bolestima zavisnosti (alkoholizam, zloupotreba psihoaktivnih supstanci, patološko kockanje), drugim sociopatološkim fenomenima (prostitucija, skitnja i sl.) ili psihijatrijskim bolestima koje nisu pod redovnom lekarskom kontrolom.

## Uspešna saradnja sa holandskim kolegama

Rik van der Pluh, direktor Asocijacije za podršku deci i omladini iz holandskog grada Cvoles, posetio je Gradski centar za socijalni rad u Beogradu. Ova holandska asocijacija jedna je od najznačajnijih članica organizacije "FICE Srbija" koja sa GCSR, od maja meseca 2010. godine, realizuje projekat "Porodica na okupu" koji je zasnovan na modelu rešavanja problema vođenjem "porodičnih konferencija". Povod njegove posete bila je razmena iskustava rada na ovom projektu kao i mogućnosti razmene stručnjaka iz Holandije i Srbije radi profesionalnog usavršavanja.



Snežana Stošković, direktor GCSR u Beogradu i domaćin ovog susreta istakla je uspešnost dosadašnje saradnje i podsetila na osnovni cilj "porodične konferencije", a to je očuvanje porodice kao celine kroz vraćanje odgovornosti porodici za donošenje odluka važnih za budućnost njenih članova.

Sastanku su prisustvovali i Željka Burgund, predsednica Udruženja za podršku deci u vanporodičnom vaspitanju "FICE Srbija", koordinator projekta "Porodica na okupu" i predsednica UO GCSR, zatim rukovodioci odeljenja za Analitičko-istraživački rad i Savetovaništa za brak i porodicu GCSR-a, kao i rukovodioci šest odeljenja GCSR-a (Zemun, Novi Beograd, Zvezdara, Obrenovac, Čukarica i Rakovica) u kojima su do sada realizovane porodične konferencije.

Na kraju posete zaključeno je da projekat, dao dobre rezultate, da ima budućnost u Beogradu, ali i da treba raditi na njegovoj daljoj afirmaciji.

## 60 sekundi sa našim stručnjakom

**Davorkom Filipović, psihologom i porodičnim terapeutom, GCSR Odeljenje Savski venac**

Kao supervizor angažovana sam na zaštiti najboljeg interesa dece, mladih, odraslih, starih i članova njihovih porodica.

Kroz obezbeđivanje kontinuirane podrške trudim se da se moje kolege-voditelji slučaja kao profesionalci u procesu vođenja slučaja osećaju efikasnije, odgovornije i kreativnije. Tako svi zajedno nastojimo da naši korisnici imaju kvalitetan nivo usluga i pomoć u rešavanju problema.

Kao psiholog, porodični terapeut u procesu supervizije i neposrednom radu sa korisnicima, koristim svoja znanja i veštine u proceni nivoa ostvarenosti prava i potreba korisnika i članova njihovih porodica, u cilju njihove kvalitetnije i primerenije zaštite.



■ Da li postoji mogućnost da se preko fonda centra za socijalni rad obezbe i banjsko lečenje i nega deteta, konkretno radi se o lečenju u Sokobanji?

Zakonom o socijalnoj zaštiti i obezbeđenju socijalne sigurnosti građana i Odlukom o pravima u socijalnoj zaštiti Beograda nije predviđeno ostvarivanje prava građana na pokrivanje troškova banjskog lečenja za bilo koju kategoriju lica. Za detaljnije informacije o pravima iz domena zdravstvene zaštite možete kontaktirati Republički zavod za zdravstveno osiguranje.

■ Molim Vas da me uputite gde treba da prijavim zloupotrebu dece ( deca koja na hladnoći sviraju u Knez Mihailovoj ulici u Beogradu)?

Slučaj zloupotrebe dece treba prijaviti Gradskom centru za socijalni rad, u ovom slučaju odeljenju Stari Grad, koje se nalazi u Ulici Gospodar Jevremova br.17a.

Kontakt telefon odeljenja su: 011/2623-740, 2625-593, 2626-064, 2625-565.

■ Suprug i ja smo nezaposleni , a u martu ove godine očekujemo bebu. Živimo u Beogradu kao podstanari sa starijim bračnim parom u penziji. Da li imamo pravo na materijalnu pomoć?

Pravo na materijalno obezbeđenje ima pojedinac ili porodica koja ostvaruje prihode ispod nivoa socijalne sigurnosti, koji mesečno objavljuje Ministarstvo rada i socijalne politike. Ovo pravo mogu ostvariti građani svih radnih statusa: zaposleni, poljoprivrednici, penzioneri, nezaposleni, učenici/studenti, nesposobni za rad, itd. Prilikom priznavanja prava na materijalnu pomoć u obzir se uzimaju sledeće činjenice: Da podnositelac zahteva nema više od 0,5 ha zemlje u vlasništvu, da nije odbio ponuđeno zaposlenje, stručno osposobljavanje i prekvalifikaciju, da posao nije izgubio svojom krivicom, da nije prodao ili poklonio svoju imovinu, da nema više stambenog prostora, da nema zaključen ugovor o doživotnom održavanju.

Ovo su opšte informacije, ali bi Vi svakako za Vaš konkretan slučaj trebalo da se obratite odeljenju centra za socijalni rad u opštini na kojoj imate prebivalište.

## GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

### DIREKTOR

Snežana Stošković  
Ruska 4.  
tel: 011/2650-329  
faks: 011/2650-925

### OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.  
tel: 011/2650-329,  
2650-093, 2650-542  
faks: 011/2650-925

### ODELJENJE ZA ANALITIČKO- ISTRAŽIVAČKI RAD

Ruska 4.  
tel: 011/2650-329,  
2650-093, 2650-542

### SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.  
tel: 011/2650-258  
faks: 011/2650-936

### RAČUNOVODSTVO

Masarikova 5.  
tel: 011/3061-362

## OPŠTINSKA ODELJENJA

### BARAJEVO

Svetosavska 87b,  
011/ 8300-401

### VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,  
011/2461-644

### VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,  
011/2456-546, 2456-649

### GROCKA

Bulevar oslobođenja 51,  
011/8500-655

### ZVEZDARA

Krfska 7,  
011/2414-129,  
2401-750, 2410-863

### ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,  
011/ 2193-979,  
2193-999

### LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,  
011/8127-755

### NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,  
011/3190-191

### OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,  
011/8721-340,  
8721-616

### RAKOVICA

Miška Kranjca 12,  
011/3051-893,  
3051-895

### PALILULA

Cvijičeva 110,  
011/2753-591

### STARI GRAD

Gospodar  
Jevremova 17a,  
011/2625-593

### SAVSKI VENAC

Lomina 17,  
011/3614-766

### SOPOT

Kosmajski trg 13,  
011/8251-289

### MLADENOVAC

Kraljice Marije 13,  
011/8232-429

### SURČIN

Kosovska 2,  
011/8442-913

### ČUKARICA

Mihaila Valtrovića 36a,  
011/2506-105