



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

Život zajedno

■ MAJ 2015. ■ BROJ 18



RAD GRADSKOG CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U 2014. GODINI

**NA EVIDENCIJI
92.356 KORISNIKA**

RAD GRADSKOG CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U 2014. GODINI

Na evidenciji 92.356 korisnika

Na evidenciji Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu u toku 2014. godine bilo je 92.356 korisnika socijalne i porodično-pravne zaštite, što čini 5,6% ukupne populacije grada Beograda.

Iako je proteklu deceniju karakterisao govo neprekidni rast broja korisnika, 2014. broj korisnika je smanjen za 6,1% u odnosu na prethodnu godinu. Pretpostavka je da to nije realan odraz koji bi ukazivao na manje potrebe socijalno ugroženih građana, veće rezultat restriktivnijih zakonskih odredbi u ostvarivanju određenih prava, pre svega, prava na jednokratnu novčanu pomoć.

Smanjenje broja korisnika zabeleženo je u svim opštinskim odeljenjima (osim Starog grada, gde zapažamo neznatno povećanje od 1,2%), pri čemu je pad broja korisnika najveći u Surčinu (26,7%) i Barajevu (18,8%).

Razume se da velike razlike u koncentraciji stanovništva po pojedinim područjima povlače i značajne razlike u teritorijalnom razmeštanju korisnika socijalne zaštite, pa je njihov apsolutni broj najveći u opštini Palilula (11.874), Čukarici (10.094), Zemunu (9.913), Zvezdari (9.312) i Novom Beogradu (9.048). Međutim, kada se pogleda relativni ideo, onda prednjače prigradske opštine Sopot, Mladenovac i Obrenovac. U pogledu starosne strukture korisnika nisu

- Za 6,1% manje korisnika socijalne pomoći, pretpostavlja se zbog složenijih uslova za dobijanje jednokratne novčane pomoći
- Najviše smanjen broj mladih korisnika pomoći

primetna značajnija statistička pomeranja u odnosu na prethodne godine. U ukupnom broju korisnika i dalje su najzastupljenije odrasle osobe (42,7%), a zatim maloletni (31%). U grupaciji mlađih najizraženiji je pad korisnika u odnosu na 2013. godinu od čak 11,5%. Najmanje smanjenje je u grupaciji maloletnih korisnika.

SAVETOVALIŠTE: PARTNERSKA KOMUNIKACIJA I RODITELJSKA SARADNJA NAJCESCI PROBLEMI

U 2014. godini usluge savetovališta za brak i porodicu korišćene su u 1.245 slučajeva. Problemi sa kojima su se korisnici suočavali su odnosi partnera, problemi u roditeljskoj saradnji, zanemarena ili zlostavljava deca, odrasli sa psihijatrijskim simptomima i slično.

Oko 45% problema na kojima je rađeno spada u grupu "u odnosu partnera", zatim slede problemi u roditeljskoj saradnji 19,9 % koji su u 2013. zauzimali znatno manji ideo, zatim grupa "odrasli" sa 19,5% i grupa "problemi dece" sa 15,6 %. Iako porodice često imaju višestruke probleme, kao primarni problem terapeuti su označavali samo jedan (dominantan) od ponuđenih.

Dominantni problem u odnosu partnera je konfliktna partnerska komunikacija, dok je u roditeljskoj saradnji primat, u poređenju sa ranije dominantnim konfliktom u roditeljskoj komunikaciji, sada preuzeo problem neregulisano viđanje roditelj-dete. Sa korisnicima je rađeno na uspostavljanju i poboljšanju partnerskih i roditeljskih odnosa i komunikacije radi dobrobiti svih članova sistema. Problem predrazvodne odluke tokom 2014. godine pokazuje smanjenje u odnosu na prethodnu godinu, ali je i dalje visoko rangiran problem u grupi "u odnosu na partnera".

4.095 punoletnih korisnika pod starateljstvom.

U toku prošle godine zabeležen je značajan rast broja usvojene dece u odnosu na prethodnu godinu i tako prekinut višegodišnji trend pada - usvojeno je 36 dece dok je za 63 dece utvrđena podobnost za usvojenje. U situacijama kada se dete nalazi u ozbiljnoj i neposrednoj opasnosti, organ starateljstva može po donošenju privremenog zaključka preduzeti meru izdvajanja deteta iz biološke porodice.

Tokom 2014. godine donet je 151 privremeni zaključak o obezbeđivanju smeštaja, na osnovu kojih je osamdeset sedmoro dece upućeno u prihvatište, za trideset troje je obezbeđen smeštaj u hraniteljskoj porodici, a za 31 smeštaj u ustanovu socijalne zaštite. Najčešći razlog urgentnog izdvajanja bilo je zanemarivanje (54,3%).

Srbija se nalazi među pet zemalja sa najstarijim stanovništvom u Evropi. Zbog toga je veliki izazov za stručnjake - pomoći i podršku odraslim i starijim osobama, pre svega osobama sa ozbiljnim zdravstvenim i psihičkim teškoćama, siromašnim pojedincima i porodicama, žrtvama nasilja u porodici, starima koji su sve više među žrtvama. U toku prošle godine na evidenciji je bilo 40.948 odraslih i 18.899 starijih korisnika.

PLAN ZA 2015. GODINU

Istraživanja i obuke

U planu i programu rada GCSR-a za 2015. godinu predviđeno je dalje unapređenje kvaliteta stručnog rada, usavršavanje profesionalnih sposobnosti, unapređenje usluga, unapređenje funkcionalnosti mreže i razmena informacija među akterima u lokalnoj zajednici i oblasti socijalne zaštite, unapređenje saradnje u oblasti obrazovanja, istraživački rad.

Oblasti obuke su definisane na osnovu podataka

koji su dobijeni od zaposlenih stručnjaka u svim odeljenjima GCSR-a, kao i na osnovu analize i evaluacije dosadašnjih rezultata u pružanju usluga korisnicima koji se nalaze na evidenciji u opštinskim odeljenjima.

Planirane su obuke iz oblasti starateljske zaštite, zaštite od nasilja u porodici, zatim uređenje viđanja dece u kontrolisanim uslovima, proces napuštanja zaštite. Predviđena je i edukacija u vezi

sa decom i mladima u sukobu sa zakonom i sa problemima u ponašanju, obuka za primenu Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i u oblasti napuštanja zaštite.

U oblasti istraživačkog rada planira se završetak istraživanja započetih u 2013. i 2014. godini, a to su: Analiza prakse sprovođenja korektivnog nadzora nad vršenjem roditeljskog prava u GCSR za period od 2011. do 2014. godine, socio-ekonomski položaj samohranih roditelja i mogućnost njegovog unapređenja, percepcija socijalne podrške maloletnih, lišenje roditeljskog prava. U oblasti unapređenja usluga Gradskog centra, u

2015. godini planira se unapređenje usluge Privremenog stanovanja za decu i mlade bez roditeljskog staranja, uspostavljanje mehanizama za primenu vaspitnih naloga i posebnih obaveza na teritoriji grada Beograda.

U Savetovalištu za brak i porodicu, za 2015. godinu između ostalog je planirano: nastavak usluge Tretman sa počiniocima nasilja u porodici; rad u okviru krovnog koordinativnog tima, nastavak rada na projektu Primena vaspitnog naloga Medijacije između počinjoca i žrtve - oštećenog; nastavak realizacije obuke Oblast zaštita od nasilja u porodici u saradnji sa odeljenjem za poslove planiranja i razvoja.

USVOJENJE

Iako se u proteklom periodu menjao broj usvojene dece, ako uporedimo prvu i poslednju posmatranu godinu, uočavamo da je broj usvojene dece utrostručen. Ipak, još se ne može reći da je situacija zadovoljavajuća u pogledu primene ovog instituta.

2005	12
2006	14
2007	31
2008	39
2009	32
2010	19
2011	16
2012	13
2013	24
2014	36

ŽRTVE NASILJA

- U toku 2014. godine evidentirano je 2.497 žrtava porodičnog nasilja
- Deca žrtve nasilja - 1.179 (45,6 %)
- Punoletni - 1.346
- Punoletni-žrtve ženskog pola 78,1%
- Pokrenuto 480 postupaka za zaštitu žrtava
- Pokrenuto 110 postupka za lišavanje/delimično lišavanje roditeljskog prava

2014. U BROJKAMA

- U hraniteljske porodice i ustanove socijalne zaštite smestili smo 1.501 dete i 3.884 odraslih
- Pravo na novčanu socijalnu pomoć ostvarilo je 8.704 porodica.
- Pomoći u kući - 2.832 lica
- Pravo na jednokratnu novčanu pomoć, u 2014. godini ostvarilo je 6.805 lica, a 850 na interventnu jednokratnu novčanu pomoć.
- Stalnu novčanu pomoć za roditelje trojki, četvorki, šestorki i duplih blizanaca 2014. godine ostvarile su 92 porodice i 289 dece.
- Uslugu dnevног boravka za decu i mlade sa smetnjama u razvoju obezbedili smo za 522 deteta
- Za 32 osobe obezbeđena je novčana pomoć licima koja su doživela nasilje u porodici
- 467 dece ostvarilo je pravo na stipendiju, SNP za decu bez roditeljskog staranja obezbeđena je za 137 dece
- Subvencije po osnovu troškova za komunalne proizvode, usluge i zakupnine ima 1.409 korisnika
- Pravo na besplatan obrok koristilo je 13.581 korisnika (prosek za 2014. godinu)

■ ODELJENJE GRADSKOG CENTRA U OBRENOVCU



Izgradnja nove zgrade TEČE PO PLANU

● Primjenjujemo novi koncept, da građani mogu na jednom mestu da ostvare sva osnovna prava iz zakona o socijalnoj i zdravstvenoj zaštiti, izjavio pri obilasku gradilišta državni sekretar Nenad Ivanišević

Pre nešto više od dva meseca počeli su radovi na izgradnji nove zgrade Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu - Odeljenje Obrenovac. U budućem objektu, pored Centra, biće smeštene i filijale Fonda PIO i RFZO.

Radovi teku po planu, a gradilište su obišli predstavnici Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i opštine Obrenovac i direktor Gradskog centra za socijalni rad.

Državni sekretar u Ministarstvu za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja Nenad Ivanišević tom prilikom je rekao da

je zadovoljan dosadašnjim radovima i pohvalio Gradski centar za socijalni rad koji je pokrenuo inicijativu za gradnju ovog objekta.

- U razradi plana za sanaciju posledica poplava u Obrenovcu došlo se do jednog fantastičnog koncepta, koji ćemo koristiti i u izgradnji drugih objekata po Srbiji. Reč je o konceptu po kome se svi objekti u kojima građani treba da zadovoljavaju osnovna prava iz Zakona o socijalnoj i

zaštiti, bez nepotrebne šetnje i bez maltretiranja - kazao je Ivanišević.

Vladimir Ilić, direktor Gradskog centra za socijalni rad, rekao je da Centar Obrenovac ima 5.000 korisnika i 25 zaposlenih, ali da se broj korisnika nakon poplave povećao.

- Odeljenje Obrenovac posle poplava je više meseci radilo u Hotelu „Obrenovac“ i to u dvadesetčetvoročasovnom dežurstvu. Radnici su bili izloženi izuzetnim naporima, tako da je izgradnja ovog objekta nagrada i za same radnike, kao i za korisnike - rekao je Ilić.



PREDSTAVNICI GRADA I MINISTARSTVA NA KOLEGIJJU GCSR-a

Državni sekretar u Ministarstvu za rad zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja Laslo Čikoš, članica Gradskog veća Mirjana Milutinović, gradska sekretarka za socijalnu zaštitu Nataša Stanisavljević, predstavnici MUP-a i rukovodioci odeljenja GCSR-a prisustvovali su sednici Kolegijuma Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu na kojoj je predstavljen Izveštaj o radu GCSR-a za 2014. godinu. Istom prilikom govorilo se i o izradi strategije socijalne zaštite, stanju u ustanovama i mogućim načinima reforme, kao i o saradnji MUP-a i Ministarstva za rad zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja u zbrinjavanju dece ulice gde će Gradski centar imati značajnu ulogu.

Direktor Gradskog centra za socijalni rad

u Beogradu Vladimir Ilić pozdravio je goste i najavio da će nakon predstavljanja na Kolegijumu, Izveštaj o radu GCSR-a biti predat na usvajanje Upravnom odboru.

- GCSR je u 2014 godini na evidenciji imao 92.356 korisnika što je manje nego

prethode godine za 6 procenata u gotovo svim odeljenjima, pad novoevidentiranih korisnika beleži se kod odraslih i starijih korsnika - rekao je Ilić.

Članica Gradskog veća Mirjana Milutinović pohvalila je rad i zalaganje zaposlenih u Gradskom centru i rekla da je to ključna ustanova za funkcionisanje sistema socijalne zaštite u glavnom gradu.

Gradska sekretarka za socijalnu zaštitu Nataša Stanisavljević je istakla da je odgovorna gradska vlast isplatala sva dugovanja korsnicima i da se sada sva materijalna davanja isplaćuju redovno kao i da je pred njima u narednom periodu ozbiljan zadatak izrade Strategije socijalne zaštite u čemu su od velike pomoći podaci i iskustva GCSR-a.

Državni sekretar u Ministarstvu za rad zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja Laslo Čikoš govorio je o stanju i mreži ustanova socijalne zaštite, mogućnostima njihove reforme i usklađivanju sa evropskim standardima.





Odeljenje Zemun četvrto je po veličini odeljenje po broju korisnika Gradskog centra. U prošloj godini na evidenciji je bilo 9.913 korisnika socijalne i porodično-pravne zaštite, što čini oko 5,6% ukupne populacije opštine Zemun, koja prema podacima poslednjeg popisa ima 168.170 stanovnika, oko 10% više u odnosu na podatke prethodnog popisa. Prema proceni broja stanovnika sredinom 2013. godine, Zemun je imao 169.632 stanovnika. Analitički pokazatelji starosne strukture pokazuju da je stanovništvo Zemuna ušlo u „demografsku starost”, za razliku od Beograda koji se nalazi u stadijumu duboke demografske starosti, tako da je odnos broja mlađih prema starima nešto povoljniji. U opštini, kao i u Beogradu, u ukupnom broju stanovnika dominira ekonomski neaktivno (56,5%), a među neaktivnim stanovništvom najveću zastupljenost imaju penzioneri (40,5%). Ključna karakteristika socijalne situacije je dugo-

trajnje radikalno osiromašenje stanovništva koje je veliki broj porodica dovelo u stanje apsolutnog siromaštva, a podaci o zaposlenosti i zaradama jedan su od pokazatelja stanja razvijenosti opštine.

Poslove neposredne zaštite korisnika u Odeljenju Zemun u 2014. godini obavljala su ukupno 42 stručna radnika, od toga 17 socijalnih radnika, osam psihologa, jedan pedagog, sedam specijalnih pedagoga i devet pravnika.

U odnosu na prethodnu godinu, broj korisnika je manji za 6,2%, a korisnici odeljenja Zemun čine 10,7% ukupno evidentiranih korisnika GCSR. Kao i prethodnih godina, odrasli korisnici čine najbrojniju grupaciju (47,1%). Nešto manje od trećine evidentiranih čine maloletna lica i u odnosu na ukupan broj maloletnih lica Gradskog centra za socijalni rad (28.660), deca Odeljenja Zemun zastupljena su sa 10,2%. Grupacija mlađih čini 9,7% ukupnog broja korisnika, a stariji 13,6%.

Obeležen Svetski dan porodice



Vladimir Ilić, direktor GCSR, prisustvovao je obeležavanju Svetskog dana porodice u Pionirskom gradu na Košutnjaku. Ovu akciju organizovalo je Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, u saradnji sa Centrom za zaštitu odojčadi, dece i omladine i Centrom za porodični smeštaj i usvojenje.

Na manifestaciji su učestvovala deca iz hraniteljskih porodica i domova za decu. Prisutne hraniteljke, decu i njihove goste pozdravio je Aleksandar Vučin, ministar za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja. On je posebno zahvalio hraniteljkama na njihovoj humanosti i tome što su brojnoj deci, čiji početak u životu nije bio najbolji, omogućili da imaju porodicu. Manifestaciji su prisustvovali i Mirjana Milutinović, članica Gradskog veća, Nataša Stanisavljević, sekretarka za socijalnu zaštitu, Zoran Milačić, direktor Centra za zaštitu odojčadi, dece i omladine u Zvezčanskom 7, Dobrila Grujić, direktorka Centra za porodični smeštaj i usvojenje, Slavko Gak i Dragoljub Kočović, sekretar i zamenik sekretara za sport i omladinu.

Za mališane su bile organizovane različite radionice, sportske i društvene igre, u kojima su im se pridružili glumac Milorad Mandić i fudbaleri „Crvene zvezde“ i „Partizana“.



Priznanje Odeljenju Palilula



Gradski centar za socijalni rad u Beogradu Odeljenja Palilula dobitnik je priznanja za postignute rezultate u radu i afirmaciju opštine Palilula koje uručeno na svečanosti povodom dana i opštinske slave, Markovdana.

Ovo je jedno i prvo priznanje koje je ovo odeljenje dobilo od osnivanja Gradskog centra 1991. godine. Svečanost je počela liturgijom koju je služio patrijarh Irinej u Crkvi svetog

Marka, a nastavljena u Ustanovi kulture Palilula gde su dodeljena priznanja pojedincima i institucijama. Priznanja su im uručili predsednik opštine Palilula Stojan Nikolić, zamenik predsednika Ljubiša Đurović i predsednik Skupštine Aca Jevtić. U ime grada Beograda slavu je čestitao predsednik Skupštine grada Nikola Nikodijević. Priznanje je u ime GCSR primila Vesna Popović, rukovodilac odeljenja Palilula.



60 sekundi sa našim stručnjakom

Gordana Stefanović,
psiholog u odeljenju Palilula

U Gradskom centru sam zaposlena već 16 godina, na poslovima psihologa. Bila sam angažovana u više odeljenja, do dolaska u odeljenje Palilula 2005. godine, u svim službama, a najviše u službi za zaštitu dece i omiljene.

U svom poslovnom angažovanju posebnu pažnju posvećujem neposrednom radu sa strankama, razvoju saradničkih odnosa sa kolegama različitih profila, kao i negovanju dobre saradnje sa drugim ustanovama.

Aktivno učestvujem u realizaciji specijalizovanih programa, od kojih bih izdvojila "porodičnog saradnika" i "realizaciju vaspitnih naloga". Pored obavljanja svakodnevnih poslova koji su raznovrsni i sve obimniji, uvek nastojim da se uključim u edukativne programe kojima je posvećena posebna pažnja u našoj ustanovi, jer smatram da je permanentno stručno usavršavanje sastavni deo posla psihologa u socijalnoj zaštiti.



TRETMAN POCINILACA NASILJA
U PARTNERSKIM ODNOŠIMA

Vežbom do samokontrole i novih uverenja

Tretman počinilaca nasilja u partnerskim odnosima već treću godinu se primenjuje u Gradskom centru kao redovna usluga. Do sada je rađeno sa 55 počinilaca nasilja, od toga je 41 upućen iz CSR, 10 iz Savetovališta, ostali iz tužilaštva, iz suda ili su došli samoinicijativno.

Reč je psihosocijalnom tretmanu za zaštitu žrtava, zaustavljanje i sprečavanje ponavljanja nasilja. Uključivanje u tretman treba da pomogne počiniocu da stekne uvid i prihvati odgovornost za svoje ponašanje, da usvoji samokontrolu ponašanja, nauči socijalne veštine i promeni uverenja koja doprinose uspostavljanju nasilnog odnosa.

Tretman je moguć kada počinilac prihvati da je počinio nasilje, kada želi da prihvati tretman, kada je nasilje zaustavljeno i žrtva bezbedna. Ukupno trajanje tretmana je 6 meseci. Sastoje se iz 4 individualne i 25 grupne seanse, a moguće je i samo individualni tretman.

Pripremne individualne seanse podrazumevaju: ugovor o nenasilju, kontakt sa žrtvom, tehnike za savladavanje besa, procenu i motivaciju za grupni tretman. Sam tretman je kombinacija psihoedukativnog i psihoterapijskog rada.

Tretman obuhvata osam oblasti: partnersko nasilje uopšte, psihičko nasilje, ljubav, seks i bliskost, alternativu nasilju, odgovornost za nasilje, odnos oca i deteta, uzroke i posledice nasilja.

TRETMAN U BROJKAMA

- 46 slučajeva fizičkog nasilja, 6 samo psihičkog, 3 materijalnog
- 24 počinjoca nisu do kraja sproveli tretman, a među njima 6 počinilaca ponovilo nasilje, 3 psihičko, a 3 fizičko
- Trenutno 17 počinilaca u tretmanu, 9 u grupnom i 8 u individualnom
- Do sada 14 počinilaca završilo tretman u potpunosti

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

DIREKTOR

Vladimir Ilić
Ruska 4.
tel: 011/2650-329
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

ODELJENJE ZA POSLOVE PLANIRANJA I RAZVOJA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

RAČUNOVODSTVO

Masarićova 5.
tel: 011/3061-362

OPŠTINSKA ODELJENJA

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/8300-401

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

PALILULA

Cvijićeva 110,
011/2753-591

VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,
011/2456-546, 2456-649

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

GROCKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

SAVSKI VENAC

Lomina 17,
011/3614-766

ZVEZDARA

Krfska 7,
011/6414-129,
6401-750, 6410-863

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,
011/2193-979,
2193-999

MLADENOVAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

ČUKARICA

Mihaila Valtrovica 36a,
011/2506-105



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU