



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

Život zajedno

■ APRIL 2014. ■ BROJ 13



IZ IZVEŠTAJA
GRADSKOG
CENTRA ZA
SOCIJALNI RAD
ZA 2013. GODINU

Više pomoći za **BEOGRAĐANE**

■ IZ IZVEŠTAJA GRADSKOG CENTRA ZA SOCIJALNI RAD ZA 2013. GODINU

Na evidenciji Centra skoro 6% NAŠIH SUGRAĐANA

● Povećanje siromaštva, rast nezaposlenosti, ali i neaktivnost u traženju posla, doprineli rastu broja

korisnika socijalne pomoći u Beogradu ● Skoro 9.000 porodica ne može da obezbedi osnovne uslove za život

Na evidenciji Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu u 2013. godini bilo je blizu 100.000 korisnika. Ekonomski kriza, daje siromašenje građana, rast nezaposlenosti, ali i neaktivnost u traženju posla kod jednog dela sugrađana, doveli su do toga da se povećao broj onih koji u glavnom gradu traže pomoći od države, odnosno lokalne samouprave. Zbog toga je na evidenciji Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu u toku 2013. godine bilo 98.384 korisnika socijalne i porodično-pravne zaštite, što predstavlja 5,9 odsto od ukupnog broja stanovnika Beograda.

Povećan je broj osoba kojima je neophodna materijalna podrška, pa su i u 2013. godini najčešće obraćala za pomoć odrasla lica na kojima je teret izdržavanja porodice. Samo u odnosu na 2012. godinu godinu broj porodica koje nisu mogle same da obezbede ni osnovne uslove za život povećao se za 1.000 i na evidenciji se nalazi

skoro 9.000 porodica. Deca čine gotovo jednu trećinu ukupnog broja lica koja se nalaze na našoj evidenciji. Iako već godinama unazad beležimo pad nataliteta, broj dece kojima je potrebna naša pomoć je u porastu i među našim korisnicima nalazi se njih 28.992. U ovom grupu dece bez roditeljskog staranja su najugroženija, zatim žrtve zlostavljanja i grubog zanemarivanja, deca iz porodica sa poremećenim odnosima, sa poremećajima u ponašanju, sa posebnim potrebama... Najbrojniju grupu dece čine siromašna deca, njih je ukupno 10.890. U velikom broju (njih 8.621) zastupljena su i deca čiji se roditelji spore oko načina vršenja roditeljskog prava. Ovaj podatak oslikava stanje u društvu, pošto je istraživanjima utvrđeno da su krizna vremena praćena povećanim brojem razvoda i sve brojnijim vanbračnim zajednicama.

Najsloženiji oblik stručnog stručnog rada i

značajan deo naših aktivnosti odnosi se na primenu starateljske zaštite prema deci i odraslima, u 2013. godini brinuli smo o 2.092 dece i 3.269 odraslih pod starateljstvom. Značajno je da smo u 2013. godini uspeli da znatno veći broj dece bude na smeštu u hraniteljskim porodicama, više od 50 odsto, nego u institucijama. U toku prošle godine, posle višegodišnjeg trenda pada, zabeležen je rast broja usvojene dece u odnosu na prethodnu godinu - usvojeno je 24 dece, dok je za 64 utvrđena podobnost za usvojenje.

Naša uloga u zaštiti dece i nemoćnih je od

ključnog značaja kod neodložnih intervencijskih, kada su im ugroženi život i zdravlje i u toku prošle godine od ukupno 407 nedložnih intervencijskih, 194 su preduzete radi zaštite i zbrinjavanja dece.

Srbija se nalazi među pet zemalja sa naj-

tarijim stanovništvom u Evropi, tako da

OPŠTINE SA NAJVEĆIM BROJEM KORISNIKA I UDEO DECE U BROJU KORISNIKA

OPŠTINA	UKUPAN BROJ KORISNIKA	DECA	UDEO DECE U %
PALILULA	11.911	4.09	14,1
ZEMUN	10.563	3.366	11,6
ČUKARICA	10.276	3.195	11,0
ZVEZDARA	9.110	2.493	8,5

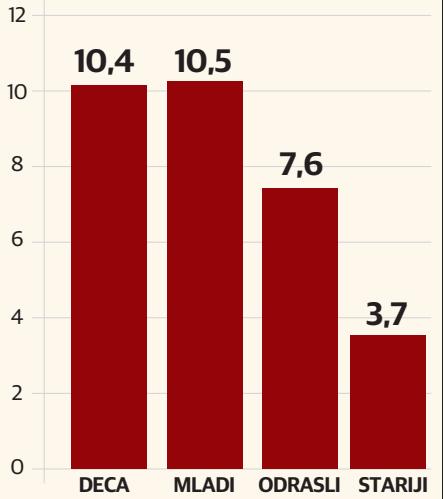
DEČIJE SIROMAŠTVO

Različita istraživanja i analize na temu siromaštva kod dece ukazala su na neke karakteristike. Većina siromašne dece živi u domaćinstvima čiji su članovi suočeni sa problemom nezaposlenosti. Istraživanja pokazuju da je rizik siromaštva znatno veći u domaćinstvima sa troje i više dece, kao i da je siromaštvo kod dece posebno izraženo kod porodica koje primaju novčanu socijalnu pomoći i u kojima su prisutni višestruki problemi. Kao veoma složen problem, rešavanje problema siromaštva kod dece zahteva jasan i temeljan pristup, pre svega, na planu uspostavljanja koordinacije odgovarajućih tela u sistemima zdravstva, obrazovanja i socijalne zaštite.

pomoći i podrška odraslim i starijim osobama, pre svega osobama sa ozbiljnim zdravstvenim i psihičkim teškoćama, siromašnim pojedincima i porodicama, žrtvama nasilja u porodici, starima kojih je sve više među njima - predstavljaju izazov za stručnjake. U toku prošle godine na evidenciji je bilo 43.316 odraslih i 17.169 starijih korisnika.

RAST BROJA KORISNIKA

Indeks kretanja broja korisnika u 2013. godini pokazuje da je u odnosu na prethodnu godinu zabeležen rast u svim starosnim grupama, a najveće povećanje zabeleženo je u starosnoj grupi dece i mlađih.



2013. GODINA U BROJKAMA

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu pruža više od 70 prava, usluga i postupaka iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite

- U toku 2013. godine u hraniteljske porodice i ustanove socijalne zaštite smestili smo **1.710** dece i **3.768** odraslih
- Obezbedili smo dodatak za tuđu negu i pomoći za **9.025** građana
- Pravo na novčanu socijalnu pomoć ostvarilo je **8.729** porodica, odnosno **22.581** osoba
- novčane socijalne pomoći, ostvarilo je pravo na stalnu novčanu pomoć u iznosu od 10% od punog iznosa novčane socijalne pomoći (NSP)
- Stalnu novčanu pomoć za roditelje trojki, četvorki, šestorki i duplih blizanaca ostvarilo je **90** porodica i **285** dece
- Uslugu dnevног boravka za decu i mlade sa smetnjama u razvoju obezbedili smo za **426** dece
- Za **18 lica** obezbeđena je novčana pomoć licima koja su doživela nasilje u porodici
- **391 dete** ostvarilo je pravo na stipendiju za decu bez roditeljskog staranja i decu čiji roditelji ostvaruju pravo na NSP i dodatak za negu i pomoći drugog lica
- Subvencije po osnovu troškova za komunalne proizvode, usluge i zakupnine ima **1.409 korisnika**

Povećanje broja korisnika u toku 2013. godine zabeleženo je u gotvo svim opštinama (u 15 od 17 odeljenja GCSR-a). Udeo korisnika u ukupnom broju stanovništva ukazuje da postoji zavisnost od ekonomске razvijenosti opštine, tako da je njihovo učešće najveće u najsilomašnjim opštinama.

SAVETOVALIŠTE: NAJVEĆI PROBLEMI U PARTNERSKIM ODNOŠIMA

U 2013. godini usluge savetovališta za brak i porodicu koristilo je 1.158 pojedinačnih, parova i porodica. Problem sa kojima su se korisnici suočavali su odnosi partnera, problemi u roditeljskoj saradnji, zanemarena i zlostavljava deca, psihijatrijska simptomatologija i drugi slučajevi kod odraslih.

Analizom dobijenih podataka uočava se da skoro 50% problema pripada grupi "u odnosu partnera", zatim sledi grupa "odrasli" sa 21,4%, dok su problemi u roditeljskoj saradnji i problemi dece skoro podjednako bili zastupljeni (roditeljska saradnja - 15,1% i deca - 15,2%).

Iako porodice često imaju višestruke probleme, kao primarni problem terapeuti su označavali samo jedan (dominantan) od ponuđenih. Dominantni problem u odnosu partnera je konfliktna partnerska komunikacija, dok je u roditeljskoj saradnji sada najveći problem neregulisano viđanje roditelja i deteta. Ranije je u toj oblasti najviše bio zastupljen problem roditeljske komunikacije.

Sa korisnicima je rađeno na uspostavljanju i poboljšanju partnerskih i roditeljskih odnosa i komunikacije za dobrobit svih članova sistema. Problem predrazvodne odluke tokom 2013. godine pokazuje izvesno povećanje u odnosu na prethodnu godinu.



U FOKUSU ZAŠTITA DECE

● Planirana obuka u različitim oblastima brige o deci, od zaštite prava, zaštite od zanemerivanja, do rada sa mladima u sukobu sa zakonom

U planu i programu rada GCSR-a za 2014. godinu predviđeno je dalje unapređenje kvaliteta stručnog rada, usavršavanje profesionalnih sposobnosti, unapređenje usluga, unapređenje funkcionalnosti mreže i razmena informacija među akterima u lokalnoj zajednici i oblasti socijalne zaštite, unapređenje saradnje u oblasti obrazovanja, istraživački rad. Oblasti obuke su definisane na osnovu podataka dobijenih od zaposlenih stručnjaka odjeljenjima GCSR, kao i na osnovu analize dosadašnjih rezultata.

Planirane su obuke pravnika u oblastima zaštite prava deteta i starateljske zaštite, zaštite dece od zlostavljanja i zanemarivanja, zaštite punoletnih osoba od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, obuke u oblasti regulisanja viđenja maloletne dece sa roditeljima u kontrolisanim uslovima.

Plan predviđa i obuke u vezi sa decom i mladima koji su u sukobu sa zakonom ili imaju probleme u ponašanju, obuke u oblasti napuštanja zaštite, edukaciju o primeni Zakona o slobodnom pristupu

informacijama od javnog značaja i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. U oblasti istraživačkog rada planira se završetak istraživanja započetih u 2013. godini, a to su: analiza prakse sprovođenja korektivnog nadzora nad vršenjem roditeljskog prava u GCSR za period od 2011. do 2013. godine, socio-ekonomski položaj samohranih roditelja i mogućnost njegovog unapređenja, percepcija socijalne podrške maloletnih i lišenje roditeljskog prava.

U 2014. godini planirano je unapređenje usluge privremenog stanovanja za decu i mlade bez roditeljskog staranja, unapređenje kvaliteta podrške u zaštiti od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja i uspostavljanje mehanizama za primenu vaspitnih naloga i posebnih obaveza.

U Savetovalištu za brak i porodicu za 2014. godinu predviđeno je i sledeće: aktivacija usluge - Tretman sa počinocima nasilja u porodicu; nastavak započete projektnе aktivnosti i realizacija radionica za roditelje; početak rada na projektu Primena vaspitnog naloga medijacije između počinjoca i žrtve - oštećenog.

ISTRAŽIVANJA I OBUBE U 2014. GODINI

EVALUACIJA RADIONICE				
1. Molimo Vas da procenite sledeće aspekte radionice na skali od 1 do 5				
	Ocena			
Kvalitet sadržaja	1 2 3 4 (5)	5		
Razumljivost sadržaja	1 2 3 4 (5)	5		
Obuhvatnost tema	1 2 3 4 (5)	5		
Korisnost/primenljivost u praksi	1 2 3 4 (5)	5		
Nastavni pristup/članak sadržaja	1 2 3 4 (5)	5		
Interaktivnost	1 2 3 4 (5)	5		
Odnos predavača prema učesnicima	1 2 3 4 (5)	5		
Uslovi rada	1 2 3 4 (5)	5		
<i>2. Šta vam je najviše koristilo</i> <i>to je bila jedna lekcija koja nije bila prepoznatljiva, ne je bila interesantna</i>				
<i>3. Šta vam je najmanje koristilo</i> <i>pa nema pogoda, ne je bila interesantna, ne je bila dobro organizovana, ne je bila dobro predstavljena</i>				
<i>4. Kakva su bila vaša početna očekivanja</i> <i>da je bila interesantna, da je bila dobro organizovana, da je bila dobro predstavljena</i>				
<i>5. Da li su vasa očekivanja ispunjena / koja jesu, koja nisu</i> <i>Novosti očekivane su, ali nisu ispunjene, ali su dobro organizovane, ali su dobro predstavljene</i>				
<i>6. Potvrdite</i> <i>da su očekivanja ispunjena / koja jesu, koja nisu</i>				
<i>7. Primedbe</i>				
<i>8. Predloži</i> <i>da su očekivanja ispunjena / koja jesu, koja nisu</i>				
<i>Hvala na saradnji!</i>				
Datum: 14.04.2014.				

EVALUACIJA RADIONICE				
1. Molimo Vas da procenite sledeće aspekte radionice na skali od 1 do 5				
	Ocena			
Kvalitet sadržaja	1 2 3 4 (5)	5		
Razumljivost sadržaja	1 2 3 4 (5)	5		
Obuhvatnost tema	1 2 3 4 (5)	5		
Korisnost/primenljivost u praksi	1 2 3 4 (5)	5		
Nastavni pristup/članak sadržaja	1 2 3 4 (5)	5		
Interaktivnost	1 2 3 4 (5)	5		
Odnos predavača prema učesnicima	1 2 3 4 (5)	5		
Uslovi rada	1 2 3 4 (5)	5		
<i>2. Šta vam je najviše koristilo</i> <i>koje su bila interesantne i dobro organizovane</i>				
<i>3. Šta vam je najmanje koristilo</i> <i>da je bila interesantna, da je bila dobro organizovana</i>				
<i>4. Kakva su bila vaša početna očekivanja</i> <i>da će biti interesantna, da će biti dobro organizovana</i>				
<i>5. Da li su vaša očekivanja ispunjena / koja jesu, koja nisu</i> <i>izjavljeno da su dobro organizovane, da su dobro predstavljene</i>				
<i>6. Potvrdite</i> <i>da su očekivanja ispunjena / koja jesu, koja nisu</i>				
<i>7. Primedbe</i>				
<i>8. Predloži</i> <i>da su očekivanja ispunjena / koja jesu, koja nisu</i>				
<i>Hvala na saradnji!</i>				
Datum: 06.04.2014.				

RADIONICE ZA RODITELJE "Svoje dete bolje razumem"

U okviru projekta "Porodični saradnik i jačanje roditeljstva" organizovali smo i malu školu roditeljstva, edukativni program, koji se realizuje kroz pet radionica u pet grupnih susreta u trajanju od dva sata. Do sada je kroz radionice prošlo osam grupa roditelja. Zaključak većine polaznika je da su radionice značajno prevazišle njihova početna očekivanja. Predstavljamo vam šta su neki od njih rekli o radionicama u anonimnim evaluacionim listama na kraju ciklusa:

Šta Vam je najviše koristilo:

- Saznanje da i drugi imaju slične probleme kao i mi
- Sada bolje razumem i sebe i svoje dete odnosno, naše zajedničke potrebe
- Naučili smo da prepoznamo greške i kako da ih prevaziđemo
- Dobila sam ideje kako sama da unapredim roditeljstvo i naše odnose
- Mogućnost primene određenih situacija na realne životne slučajeve

Kakva su bila Vaša očekivanja:

- Nikakva
- Nisam ništa očekivao
- Dosta niža

Da li su ona ispunjena:

- Prevaziđena su
- Više od očekivanog
- Delimično
- Na kraju jesu

Predlozi:

- Trebalo bi da traje duže
- Uvesti praktične vežbe
- Da ima više reči o partnerskim odnosima
- Trebalo bi ove radionice držati u vrtićima, školama, domovima zdravljva...

SARADNJA SA PORODIČNIM SAVETNIKOM

"Sada znamo kako da se ponašamo"

Gradski centar je od septembra 2013. godine uz podršku UNICEF-a, Fondacije „Novak Đoković“ i Hemofarma počeo realizaciju pilotiranja usluge Porodični saradnik. Njen cilj je da osiguramo da deca odrastaju u svojim biološkim porodicama, ili da se vrate u porodice ukoliko su bila izdvojena, primenom preventivnih mera zaštite od zlostavljanja i zanemarivanja dece, ali i jačanjem kapaciteta centra kroz razvoj novih usluga. Navodimo iskustvo tročlane beogradske porodice koja je prošla kroz projekat Porodičnih savetnika. Ovo su reči članova, pre uključenja u program:

ČERKA, 17 GODINA, UČENICA SREDNJE ŠKOLE: Mama i baka me stalno smaraju, dosadne su, stalno se svadamo. Majka je sva bezvoljna i nervozna, sve je nervira, a neće da ide da se leći. Baka me samo grdi što ne učim i kako se ponašam i tera me da joj pomažem, što mene strašno nervira. Ponekad sam uplašena, ne znam ni sama zbog čega. Najbitnije mi je da imam internet i da budem uz računar, nekad ostanem na netu do 2 sata posle ponoći. Kada me mrzi da ustanem rano ja i ne idem u školu...

MAJKA, 45 GODINA, NEZAPOSLENA: Znam da imam problem sa depresijom, pokušala sam da se lećim, ali nisam bila zadovoljna terapijom. Čerka se samo dere na mene, svašta je u stanju da mi izgovori, šta god da uradim njoj ne odgovara, sve joj je glupo, stalno nas vreda, često nas ucenjuje za novac ili nešto drugo. Ja bih se lečila kad bih znala da će mi biti bolje, ali ne znam gde i kako....

BAKA, 70 GODINA, PENZIONER: Ništa neće da rade po kući, sve sama radim, čerka je bezvoljna, unuka agresivna, živimo od moje penzije, to je malo za nas tri. Najbolje bi bilo kada bi moja čerka počela da se leći...

Prepoznajući potrebu za podrškom po-

rodicama sa decom, ovu porodicu uveli smo u naš projekat. Savetnik je u ovoj porodici boravio po nekoliko sati dnevno ili nedeljno, pokazivao im kako mogu najbolje da reše određeni problem, koje korake je prethodno potrebno napraviti da bi se došlo do konačnog rešenja, učio ih svemu što je bitno da se njihovi odnosi poprave i unaprede. Između ostalog, savetnik je sa majkom išao kod lekara, pratilo uzimanje terapije i dolazak na grupne terapije. Majka je počela da oseća napredak, nakon čega je i sama počela da dalje traži načine kako da pomogne sebi, da traži cime će da se bavi...

Sa devojčicom je organizovao učenje, napravili su raspored slobodnog vremena i kako će se ono provesti, sa razrednim starešinom je dogovorenja saradnja oko dinamike i redosleda popravljanja ocena i kada se pravduju časovi, nakon čega je devojčica počela redovno da pohađa nastavu, da ide na spavanje na vreme, da koriguje svoje ponašanje prema ukućanima... Podrška porodičnog saradnika trajala je nekoliko meseci i rezultirala je većim međusobnim razumevanjem ukućana. Majka i čerka se druže, pronašle su zajednička interesovanja, rasporedile kućne poslove... Posle rada Porodičnog savetnika, članice porodice su ispričale:

ČERKA: Mnogo nam je lakše, i ja sam manje nervozna. Sad kapiram kako treba da razgovaram sa mamom i bakom, ne treba da ih vredam kad se iznerviram, svi imamo svoje zadatke u kući, super mi je što je mama pristala da joj smišljam odevne kombinacije! Baka više nije stalno ljuta na mene.

MAJKA: Sad smo svi raspoloženiji, jednostavno nismo znali kako da se ponašamo, kako sami da se izborimo sa svim problemima, Meni je mnogo bolje i čini mi se da nam je svima lakše!

BAKA: Ja bih vas svaki put kad dođete izljubila!

PREDSTAVLJAMO VAM GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD

PALILULA: NAJSTARIIJI CENTAR U SRBIJI

Centar za socijalni rad Palilula najstariji je u Srbiji, osnovan još 1956. Godine. Danas ovaj centar je deo GCSR-a i predstavlja odeljenje sa najvećim brojem korisnika. Da bismo se što bolje upoznali sa radom ovog centra, potrebno je da se upoznamo i sa okolnostima u kojima obavlja svoju delatnost. Opština Palilula najveća je opština u Beogradu (14% ukupne površine glavnog grada). Prema podacima sa poslednjeg popisa, ova opština ima 173.521 stanovnika.

Analiza starosne strukture pokazuje da je stanovništvo Palilule ušlo u „demografsku starost”, za razliku od Beograda koji se nalazi u stadijumu duroke demografske starosti, tako da je odnos broja mladih i starih nešto povoljniji u odnosu na ostatak prestonice. Ključna karakteristika socijalne situacije je dugotrajno radikalno siromašenje stanovništva, koje je veliki broj porodica dovelo u stanje apsolutnog siromaštva.

U odnosu na prethodnu godinu broj zaposlenih u opštini manji je za 8,3%. Ovome treba dodati i podatak da je Palilula po rangu osma opština (opadajući redosled) po udelu penzionera sa najnižim penzijama u ukupnom broju korisnika penzija.

Centar za socijalni rad Palilula ima 45 zaposlenih na neodređeno vreme i



jednog volontera. Poslove neposredne zaštite korisnika u Odeljenju obavlja ukupno 38 stručnih radnika, najveći broj čine socijalni radnici, zatim pravnici, psiholozi, pedagozi, specijal-

ni pedagozi i jedan andragog. Neposredna zaštita korisnika organizovana je kroz službu za zaštitu dece i mladih, službu za zaštitu odraslih i starih i službu za pravne poslove, u okviru koje se nalaze prijemna kancelarija i kancelarija za materijalna davanja. Na evidenciji opštinskog odeljenja Gradskog centra za socijalni rad Palilula u toku 2013. godine bilo je 11.911 korisnika socijalne i porodično-pravne zaštite, što čini oko 7% ukupne populacije opštine i 14,1% evidentiranih korisnika GCSR. U odnosu na prethodnu godinu, broj korisnika je povećan za 9,6%. Odrasli korisnici čine najbrojniju grupaciju, ukupno 4.928 korisnika, zatim deca koje na evidenciji odeljenja Palilula ima 4.093. U grupaciji mladih ima 1.150 korisnika, a starijih 1.740.



IZ DOBRE PRAKSE - DECA I MLADI U SUKOBU SA ZAKONOM



Okrugli sto GCSR i NVO

- Prevencija kriminala među decom i adolescentima zahteva i razvoj usluga za decu i mladih pod rizikom", kaže direktorka Gradskog centra za socijalni rad Snežana Stošković

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu i NVO „IAN Međunarodna mreža pomoći“ organizovali su Okrugli sto na temu „Primeri dobre prakse među akterima u lokalnoj zajednici u radu sa decom i mladima u sukobu sa zakonom“. Na ovom skupu organizovanom u prostorijama Gradskog centra predstavljena su iskustva iz saradnje i dosadašnji rezultati projekta „Ostavi drugačiji otisak na svet“.

Ovaj projekat namenjen je deci i mladima uzrasta od 14 do 22 godine koji imaju problema u ponašanju i/ili imaju izrečenu meru vaspitnog naloga ili posebnu obavezu. Otvarajući Okrugli sto Snežana Stošković, direktorka Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu, rekla je da su deca sa problemima u ponašanju, a u ukupnom broju dece na evidenciji Gradskog centra u 2013. godini bilo

prioritetnih grupa korisnika usluga socijalne zaštite. Za njih je predviđen takav razvoj usluga koji omogućava integralni pristup identifikovanju njihovih potreba i planiranju usluga.

„Prevencija kriminala među decom i adolescentima zahteva i razvoj usluga za decu i mlađe pod rizikom, a ovakve usluge su neophodne za rešavanje problema poremećaja ponašanja i mentalnog zdravlja i za sprečavanje napuštanja škole. To zahteva pristup primene integrisanih usluga na lokalnom nivou i saradnje između organizacija javnog i civilnog sektora“, rekla je Snežana Stošković i istakla da je na evidenciji Gradskog centra u 2013. godini bilo

ukupno 2.914 dece sa problemima u ponašanju, a u ukupnom broju dece na evidenciji Gradskog centra u 2013. godini ova grupacija maloletnika zas- tupljena je sa 14,53%.

Uloga centara za socijalni rad i stručnjaka u centrima je možda i od ključnog značaja za uspeh reformskih procesa u sistemu socijalne zaštite i posebno zaštite dece i mlađih koji su sa problemom u ponašanju i u sukobu sa zakonom. Centri za socijalni rad predstavljaju sponzor između različitih faktora u procesu zaštite dece i mlađih, u komunikaciji između korisnika sa jedne, sudova i tužilaštva, sa druge i šire zajednice, sa treće strane.

Okruglom stolu prisustvovali su i predstavnici Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike, Uprave kriminalne policije, Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu, Višeg suda u Beogradu, Višeg javnog tužilaštva, Centra za prava deteta, Zvečanske, NVO Grig, NVO GIZ, kao i predstavnici Odeljenja GCSR-a.

**60 sekundi
sa našim
stručnjakom**



Milaina Stevanović
Rukovodilac odeljenja za poslove planiranja i razvoja

U Gradskom centru za socijalni rad zaposlena sam dve decenije na različitim poslovima socijalnog rada u pružanju podrške pojedincima i porodicama kojima je neophodna društvena pomoć radi savladavanja socijalnih i životnih teškoča.

Odeljenje u kojem radim prati i proučava pojave i probleme kojima se bavi socijalna i porodično-pravna zaštita, daje predloge za unapređenje i razvoj novih usluga, analizira kvalitet pruženih usluga, poštovanje procedura, standarda stručnog rada i daje predloge za usvršavanje i razvoj kapaciteta zaposlenih.

Jedan od značajnijih poslova gde sam angažovana je i izrada godišnjeg Plana i programa rada u skladu sa socio-demografskim karakteristikama stanovništva Beograda i izraženim socijalnim problemima. U nadležnosti rukovodioca odeljenja je organizovanje i izrada Izveštaja o radu koji ima za cilj da utvrdi osnovne karakteristike i trendove razvoja kapaciteta GCSR, kao ključnog aktera socijalne zaštite, karakteristike i položaj u zaštiti koji imaju pojedinci, porodice i osetljive grupe kao korisnici u sistemu socijalne zaštite i da utvrdi kapacitet i kvalitet u obavljanju osnovnih poslova centra za socijalni rad i njihovih ishoda ili efekata u ostvarivanju prava, primeni mera i obezbeđivanju usluga socijalne zaštite, a posebno usluga u lokalnoj zajednici.

U poseti studenti iz Holandije

Studenti pedagogije Univerziteta primenjenih nauka u Roterdamu su, u sklopu studijskog putovanja, posetili Gradski centar za socijalni rad u Beogradu. Glavni cilj njihove posete bio je da se što bolje upoznaju sa svim aspektima maloletničke delinkvencije u Beogradu, što je predmet njihovog istraživanja u okviru redovnih studija iz predmeta Međunarodno participativno istraživanje mlađih.

Ciljna grupa su mladi u Beogradu uzrasta od 13 do 17 godina, sa kriminalnom prešlošću, ili oni koji su kriminalno aktivni.



Stručnjaci Gradskog centra prikazali su studentima prezentaciju o ulozi centra za socijalni rad u maloletničkom pravosuđu i odgovarali na njihova pitanja. Studente je najviše zanimalo na koji način se manifestuje maloletnička delinkvencija u društvu, koje vrste kazne se primenjuju, da li postoje neki pre-

ventivni programi, koliko ima delinkvenata i slično.

Ne krijući pozitivan utisak koji su na njih ostavili stručni radnici GCSR-a, na kraju posete gosti iz Roterdama su istakli da im je ova poseta veoma značajna, jer su imali priliku da steknu pravu sliku o sistemu socijalne zaštite u Beogradu i Srbiji.

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

DIREKTOR

Snežana Stošković
Ruska 4.
tel: 011/2650-329
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

ODELJENJE ZA POSLOVE PLANIRANJA I RAZVOJA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

RAČUNOVODSTVO

Masarićeva 5.
tel: 011/3061-362

OPŠTINSKA ODELJENJA

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/ 8300-401

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,
011/2456-546, 2456-649

GROČKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

ZVEZDARA

Krfska 7,
011/2414-129,
2401-750, 2410-863

ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,
011/ 2193-979,
2193-999

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,
011/8721-340, 8721-616

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

PALILULA

Cvijićeva 110,
011/2753-591

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

SAVSKI VENAC

Lomina 17.
011/3614-766

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

MLADENOVAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

ČUKARICA

Mihaila Valtrovića 36a,
011/2506-105

VAŠA PITANJA - NAŠI ODGOVORI

■ Nalazim se u postupku razvoda i vrlo retko viđam dete. Nisam zadovoljan takvim modelom viđanja i ponašanjem stručnih radnika i vodenjem slučaja. Šta da radim i kome mogu da se želim?

Potrebno je da pokušate da rešite problem u okviru nadležnog odeljenja Gradskog centra, razgovorom sa supervisorom, rukovodiocem službe ili rukovodiocem odeljenja. Ukoliko i posle ovog razgovora budete nezadovoljni stručnim radom u okviru postupka koji se vodi, možete iskoristiti mogućnost da tražite izuzeća voditelja slučaja, ili nekog drugog stručnog lica koje realizuje postupak, uložiti prigovor direktoru Gradskog centra za socijalni rad, ili pritužbu Ministarstvu rada, zapošljavanja i socijalne politike. Podsećamo Vas da odluku o tome na koji način će Vaše dete ostvarivati kontakte sa Vama, donosi sud i to je prilika da iznesete svoje primedbe i predloge u odnosu na mišljenje organa starateljstva.

■ Gde mogu dobiti potvrdu i kome treba da se obratim kako bih dobio uverenje da su „izmirene imovinsko-pravne obaveze iz odnosa roditelja i dece“ i šta mi je potrebljano od dokumentacije da bih ovo uspešno realizovao?

Navedenu potvrdu MUP službenim putem pribavlja od nadležnog centra za socijalni rad.