



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

specijalno
izdanje

Život zajedno

■ JANUAR 2014. ■ BROJ 12



STRUČNI
SKUP „RAZVOJ
LOKALNIH
USLUGA U
ZAJEDNICI“

Socijalnoj zaštiti treba veća podrška

GCSR u brojkama

U skladu sa odlukom o pravima u socijalnoj zaštiti grada Beograda, Gradski centar je u toku 2013. godine sproveo sledeće:

- Uslugu dnevnog boravka za decu i mlade sa smetnjama u razvoju za 349 lica
- Dnevni boravak za odrasle za 43 korisnika
- Od 2011. godine, kada je ustanovljena usluga podrške za samostalan život, uslugu je koristilo 33 mladih, izgradnjom 60 stanova, 164 stanara je ostvarilo uslugu stanovanja u zaštićenim uslovima
- 1.400 porodica koje su korisnici novčane socijalne pomoći ostvarilo je pravo na stalnu novčanu pomoć u iznosu od 10% od punog iznosa NSP
- Stalnu novčanu pomoć za roditelje trojki, četvorki, šestorki i duplih blizanaca ostvarilo je 90 porodica i 285 dece
- Obezbeđena je novčana pomoć licima koja su doživela nasilje u porodici i to za 18 lica
- 391 dete ostvarilo je pravo na stipendiju za decu bez roditeljskog staranja i decu čiji roditelji ostvaruju pravo na NSP i dodatak za negu i pomoć drugog lica
- Prema podacima iz decembra 2013. godine, pravo na besplatan obrok u Beogradu ostvaruje 14.205 građana
- Subvencije po osnovu troškova za komunalne proizvode, usluge i zakupnine ima 1.409 korisnika

GRADSKI CENTAR U 2013. GODINI

OBUKE I PROJEKTI ZA OSNAŽIVANJE ZNANJA I ISKUSTVA ZAPOSLENIH



• Poboljšane postojeće i uvedene nove usluge i time podignut nivo socijalne zaštite

Gradski centar je i protekle godine, uprkos mnogim izazovima, uspeo da odgovori zahtevima korisnika, poboljša postojeće i uvede nove usluge i da podigne nivo socijalne zaštite u glavnom gradu.

Pored redovnih aktivnosti u socijalnoj i porodično-pravnoj zaštiti, GCSR je realizovao značajne projekte i obuke za zaposlene stručne radnike, a predstavnici GCSR-a učestvovali su na brojnim stručnim skupovima. GCSR je bio i organizator jednog od istaknutijih stručnih skupova u toku protekle godine.

Stručni radnici GCSR-a su u toku 2013. završili niz obuka, u organizaciji GCSR-a, ali i drugih relevantnih institucija iz oblasti socijalne zaštite.

U toku 2013. godine nastavljena je realizacija postojećih projekata, a istovremeno su uvedeni novi. Završen je projekat koji je podržalo Ministarstvo rada i socijalne politike - Uprava za rodnu ravnopravnost, a koji se odnosi na rad sa počiniocima nasilja u porodici u okviru projekta „Borba protiv seksualnog i rodno zasnovanog nasilja“. Završena je realizacija projekta koji je podržan od strane Unicef-a: Analiza uzroka institucionalizacije dece na ranom uzrastu do tri godine. Realizovan je projekat Centra za prava deteta u partnerstvu sa Unicef-om pod nazivom „Jačanje uloge centra za socijalni rad i intersektorske saradnje u Beogradu Nišu, Novom Sadu i Kragujevcu“. Započeta je realizacija projekta - razvoj usluge porodičnog saradnika „Podrška porodici u krizi“, koji se realizuje u partnerstvu sa Ministarstvom rada zapošljavanja i socijalne politike, Republičkim zavodom za socijalnu zaštitu, Fondacijom Novak Đoković, Hemofarmom i kancelarijom Unicef-a.

Povećan broj korisnika

Izrada Izveštaja o radu za 2013. godinu je u toku i prema postojećim podacima može se očekivati rast broja korisnika u odnosu na 2012. godinu kada je na evidenciji bilo 91.139 korisnika. Indeks kretanja pokazuje da je u 2012. godini najveće povećanje zabeleženo u starosnoj grupi dece i to od 8,6 odsto, dok odrasli korisnici, kao i prethodnih godina, čine najbrojniju grupaciju 44,2 odsto.

Poziv građanima da prijave prosjačenje

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu je u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti u vreme novogodišnjih praznika i Božića, preduzeo sve neophodne mere i aktivnosti iz svoje nadležnosti u cilju zaštite svih korisnika, a posebno najugroženijih kategorija stanovništva.

U svim Odeljenjima GCSR-a, u toku i van radnog vremena, obezbeđeno je dežurstvo stručnih radnika koji su bili u pripravnosti 24 sata za slučaj neodoljivih intervencija. Svakodnevno se obilaze mesta za koje postoji pretpostavka da se mogu zateći lica u prosjačenju. Takođe, GCSR je putem sredstava javnog informisanja pozivao građane da, ukoliko primete ova lica, o tome obaveste opštinski centar za socijalni rad.

Za vreme novogodišnjih praznika, u periodu od 31. decembra 2013. godine do 3. januara 2014. godine realizovane su dve neodložne intervencije u kojima je, zbog visokog stepena ugroženosti, izdvojeno iz porodica i zbrinuto dvoje dece ranog uzrasta.

OBELEŽEN ZNAČAJAN JUBILEJ

Udruženje "FICE Srbija" 10 godina sa Vama

Udruženje stručnjaka za podršku deci i porodici „FICE Srbija“ obeležilo je značajan jubilej - 10 godina rada, na svečanoj konferenciji koja je održana početkom decembra prošle godine.

Skup je otvorila i prisutne pozdravila **Branka Janković**, državni sekretar za socijalnu

zaštitu. Ona je naglasila značaj reformskih procesa sa akcentom na posebnu podršku deci i porodici. „FICE Srbija“, strukovnom Udruženju profesionalaca u ovoj oblasti, odala je priznanje za posvećenost unapređenju kvaliteta života dece i mladih, prevashodno putem podizanja stručnosti

profesionalaca koji rade u institucionalnoj zaštiti, kroz podršku u revitalizaciji hraniteljstva i pronalaženju i primeni drugih oblika podrške biološkim porodicama u podizanju dece.

Osim uvodnog, svečanog dela, konferencija je imala za cilj da u interaktivnoj radioni-

čarskoj aktivnosti pod nazivom „Preporuke za budućnost“, od učesnika dobije sugestije i predloge za aktivnosti udruženja u narednom periodu. Konferenciji je prisustvovalo više od 120 učesnika, članica „FICE Srbije“, saradničkih organizacija i počasnih gostiju iz Srbije i inostranstva.



■ STRUČNI SKUP „RAZVOJ LOKALNIH USLUGA U ZAJEDNICI“

SOCIJALNOJ ZAŠTITI treba veća podrška

● Iznosimo i pozitivna i negativna iskustva, da dođemo do najboljih rešenja, kaže direktorka Snežana Stošković



SKUP NACIONALNOG NIVOA

Stručni skup „Razvoj lokalnih usluga u zajednici“ kategorisan je od strane Komore za socijalnu zaštitu, u skladu sa Pravilnikom o licenciranju stručnih radnika u socijalnoj zaštiti, kao stručni skup na nacionalnom nivou. Broj bodova koji će učesnici skupa dobiti regulisan je i određen Pravilnikom.



Gradski centar za socijalni rad u Beogradu 16. i 17. decembra organizovao je stručni skup na temu „Razvoj lokalnih usluga u zajednici“. Skup se bavio stručnim temama, a njime je istovremeno obeležena i 22. godišnjica Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu.

Događaj je okupio više od 100 stručnjaka iz oblasti socijalne zaštite iz cele Srbije. Među učesnicima bili su i predstavnici Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike, Gradskog sekretarijata za socijalnu zaštitu, Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu, Centra za zaštitu žrtava trgovine ljudima, Komore socijalne zaštite, ustanova socijalne zaštite, Policijske uprave Grada Beograda, nevladinog sektora, kao i stručni radnici iz centara za socijalni rad, Niša, Kruševca, Kragujevca, Novog Sada, Zrenjanina, Prijepolja, Šapca i Beograda. Skup je otvorila **Snežana Stošković**, direktorka GCSR-a, a prisutnima su se obratili i **Nataša Simović** iz Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike i **Nenad Matić**, sekretar Gradskog sekretarijata za socijalnu zaštitu.

Snežana Stošković je naglasila da je stručni skup posvećen uslugama koje se realizuju u skladu sa Odlukom o pravima Grada Beograda. Posebno je naglasila

pokušaj da sagledamo kako se ove usluge primenjuju u drugim sredinama, da identifikujemo zajedničke teškoće, iznađemo nova rešenja i ponudimo ih donosiocima odluka.

„Neophodno je upoznati širu i stručnu javnost, kao i donosioca odluka, sa pozitivnim i negativnim iskustvima, neophodno je tragati za pozitivnim rešenjima. Poslali smo jasnu poruku šta je to u svakodnevnom poslu normativno utvrđeno i kako to primenjujemo u praksi, koje su naše dileme i kako možemo kvalitetnije da uradimo ono što nam je povereno. Posebno bih istakla da je socijalnoj zaštiti neophodna veća podrška, naročito u vezi sa primenom člana 122. Zakona o socijalnoj zaštiti koji reguliše pružanje usluga u centru za socijalni rad i gde stoji da stručni radnik koji obavlja poslove javnih ovlašćenja ne može, u radno vreme, da radi na pružanju usluga koje, po ovom Zakonu, obezbeđuje jedinica lokalne samouprave. Uz uvažavanje neophodnih mera štednje i restrikcije koje nam donosi najnoviji Zakon o budžetskom sistemu, nameće nam se sve veći broj izazova na koje samo zajedno, uz veće napore svih u socijalnoj zaštiti, i uz podršku resornog Ministarstva i Grada možemo da odgovorimo.“

Iskustvo iz Kruševca: Zakoni da prate realne potrebe

Stručnjaci Centra za socijalni rad Kruševac predstavili su svoje iskustvo u primeni usluge dobrovoljnog radnog angažovanja.

U proteklih godinu dana, koliko pružaju ovu uslugu, imali su izuzetno dobra iskustva, veliki broj zainteresovanih korisnika za dobrovoljno radno angažovanje, što je u krajnjem ishodu vodilo ka poboljšanju materijalnog statusa korisnika i ka pozitivnim efektima u lokalnoj zajednici. Pored pozitivnih, ipak, desilo se i jedno negativno iskustvo, koje je nažalost zaustavilo ceo proces dobrovoljnog radnog angažovanja. Nakon fizičke povrede korisnika (pri povratku sa radnog angažovanja došlo do povrede korisnika) usledio je inspekcijiski nadzor inspekcije rada čiji je jedan od ishoda bio i podnošenje prekršajne prijave protiv poslodavca. Inspekcijiski nadzor je ukazao na nedostatak Normativnog okvira za razvoj ove usluge, nedostatak pravnog osnova za dobrovoljno radno angažovanje u Zakonu o radu, Zakonu o socijalnoj zaštiti, a i u Zakonu o volontiranju, i pored postojanja Odluke o pravima i uslugama socijalne zaštite Kruševca i Pravilnika o dobrovoljnom radnom



angažovanju, i podrške i Odluke Gradskog veća Grada Kruševca.

Centar za socijalni rad Kruševac se nakon svega što se dogodilo (povreda korisnika, inspekcijiski nadzor) obratio za mišljenje i stručnu pomoć Ministarstvu rada zapošljavanja i socijalne politike. Odgovor još nije dobijen, ali očekivanja su da konačan ishod neće biti pozitivan. Nakon diskusije zauzet je stav da je potrebno nadležnom Ministarstvu uputiti saopštenje sa stručnog skupa sa ciljem da se pronađe zakonsko rešenje za poteškoće koje su se pojavile u realizaciji dobrovoljnog radnog angažovanja, imajući u vidu pre svega dobrobit i najbolji interes korisnika.

Niš: Uspešno dobrovoljno radno angažovanje

Predstavnici Centra za socijalni rad Niš su na stručnom skupu predstavili svoje višegodišnje pozitivno iskustvo u dobrovoljnom radnom angažovanju korisnika iz socijalno materijalno ugroženih porodica. Istakli su da ovu uslugu razvijaju već sedmu godinu i da lokalna samouprava podržava, podstiče i doprinosi razvoju ove usluge.

Istaknuto je da su pozitivni efekti višestruki: ovom akcijom podstiče se odgovornost korisnika za lični život, aktivno učešće korisnika značajno doprinosi poboljšanju kvaliteta života porodica, utiče



na samopoštovanje i predstavlja „okidač“ za izlazak iz sistema socijalne zaštite, što doprinosi da se „preseče“ transgeneracijski lanac korisnika socijalne pomoći.

PREZENTACIJE GRADSKOG CENTRA

USLUGA PODRŠKE ZA SAMOSTALAN ŽIVOT I SOCIJALNO STANOVANJE



Prvog dana stručnog skupa domaćini iz Gradskog centra predstavili su retrospektivu razvoja usluge podrške za samostalni život privremenog stanovanja za mlade bez roditeljskog staranja. Evaluacija usluge je ukazala da su mladi korisnici zadovoljni ovom uslugom, ali i da im je u početku korišćenja usluge potrebna veća podrška oko svakodnevnih poslova (razvoj socijalnih veština, samo-

stalno vođenje domaćinstva, podrška oko pronalaženja posla), kao i da bi korišćenje usluge moglo da traje duži vremenski period. Usluga Socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima bila je vrlo interesantna za diskusiju, jer je ova kompleksna usluga skopčana sa strategijama stanovanja i strategijama socijalne zaštite. Zajednički zaključak prisutnih bio je da je ovo

usluga koja nudi šansu za povećanje društvene kohezije i kvalitetniju društvenu integraciju ineterno raseljenih lica i izbeglih (koji žive u kolektivnim centrima). Ocenjeno je i da nudi šansu za sveobuhvatno zbrinjavanje ranjivih grupa: cija pogođenih višestrukim teškoćama i sa stambenim problemom. Preporuka je da bi ovu uslugu, svakako, trebalo dalje modelovati na osnovu iskustava pruža-

laca usluge.

Takođe, posebno je naglašeno da ova usluga nosi i dodatne izazove (veći broj jednočlanih domaćinstava) i da bi za unapređenje usluge trebalo inicirati nove i definisati mehanizme podrške i oblike samopomoći, uz razvijanje alternativnih programa zaštićenog stanovanja u skladu sa mogućnostima i potrebama ove korisničke grupe.



Istraživanje i obuke u GCSR

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu predstavio je i veoma interesantno i značajno istraživanje o samoproceni problema nezaposlenosti korisnika NSP, koje su sproveli sociolozi Odeljenja za poslove planiranja i razvoja Gradskog centra. Istraživanje je potvrdilo početnu hipotezu da višegodišnji korisnici novčane socijalne pomoći "neguju" svojevrstu strategiju preživljavanja, gde je jedno

od suštinskih mesta prenos socijalne pomoći sa generacije na generaciju. Kada jednom uđu u sistem socijalne zaštite, korisnici iz njega teško izlaze. Dobijeni podaci upućuju na zaključak da kombinacija više nepovoljnih faktora, kao što su: prosečna starost ispitanika, nizak stepen obrazovanja, narušeno zdravlje, ekstremno siromaštvo, jeste pokazatelj njihove latentne i manifestne socijalne isključenosti.

Drugog dana stručnog skupa predstavnici GCSR-a predstavili su obuke koje su osmišljene i realizovane u Gradskom centru u toku 2013. godine, a sa ciljem da se jačaju znanja i veštine zaposlenih u centru za socijalni rad. Predstavljene obuke odnose se na: proces napuštanja zaštite, primenu zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja i podršku stručnim radnicima u radu sa nasiljem u porodici.

Centru za razvoj usluga u Kragujevcu prethodi zatvaranje



Predstavnici Centra za razvoj usluga socijalne zaštite „Knežinja Ljubica“ iz Kragujevca drugog dana skupa predstavili su svoju ustanovu, usluge koje su razvili i probleme sa kojima se suočavaju. Jedan od njih je i najava lokalne samouprave Kragujevca da bi zbog nedostatka finansijskih sredstava ova ustanova mogla biti ugašena. Centar u Kragujevcu osnovan je 2011. godine kao samostalna ustanova za pružanje usluga socijalne zaštite. U proteklom periodu uspeali su da razviju usluge: pomoć i nega u kući za odrasle i starije osobe, dnevni boravak za starije osobe, klub mladih osoba sa invaliditetom, prihvatilište za decu i mlade, prihvatilište za žrtve nasilja u porodici,

dnevni boravak za decu iz porodica u riziku, dnevni boravak za decu i mlade sa problemom u ponašanju. Nakon dve godine rada suočeni su sa problemima u radu zbog suprotstavljenih zakonskih propisa na nivou države, odnosno neusaglašenosti Zakona o socijalnoj zaštiti, Pravilnika o bližim uslovima i standardima za pružanje usluga socijalne zaštite i Zakona o određivanju maksimalnog broja zaposlenih u lokalnoj samoupravi. Dodatni problem predstavljaju i promena u organizovanju rada lokalne samouprave i lica zaduženih za socijalnu zaštitu, kao i najnovije mere Vlade Republike Srbije o zapošljavanju u javnom sektoru.





CA Leasing poklonio auto Gradskom centru

Kompanija "CA Leasing Srbija" donirala je vozilo "Citroen C3" Gradskom centru za socijalni rad u Beogradu. Na ovaj način "CA Leasing Srbija" omogućila je korisnicima bolju dostupnost usluga GCSR-a, posebno za intervencije u slučajevima porodičnog nasilja i kada treba zaštititi decu od zlostavljanja i zanemarivanja. Zahvaljujemo se kompaniji "CA Leasing Srbija" koja je ovom donacijom pomogla da brže i na bolji način stignemo do sugrađana, kojima je neophodna naša podrška i pomoć. Gradski centar ima više od 91.000 korisnika, a u toku prošle godine imali smo bezmalo 500 neodložnih intervencija, od čega se gotovo polovina, 243 intervencije, odnosila na urgentnu zaštitu dece. To znači da je u našem poslu veoma važno da u određenim situacijama hitno reagujemo, za šta su nam neophodna vozila. Najstariji sugrađani čine preko 18 odsto, a najmlađi oko 30 odsto naših korisnika, a to su upravo oni kojima je najčešće neophodna hitna intervencija, brzo reagovanje naših stručnjaka" naglasila je Snežana Stošković, direktorka Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu, prilikom primopredaje ključeva automobila. Ona je istakla da je kompanija "CA Leasing Srbija" pravi primer kako, i u uslovima finansijske krize, treba da reaguje društveno odgovorna kompanija.

OPŠTINSKA ODELJENJA

GRADSKI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

DIREKTOR

Snežana Stošković
Ruska 4.
tel: 011/2650-329
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

ODELJENJE ZA POSLOVE PLANIRANJA I RAZVOJA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

RAČUNOVODSTVO

Masarikova 5.
tel: 011/3061-362

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/ 8300-401

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

VRAČAR

Maksima Gorkog 17a,
011/2456-546, 2456-649

GROCKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

ZVEZDARA

Krfska 7,
011/6414-129,
6401-750, 6410-863

ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,
011/ 2193-979,
2193-999

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,

011/8721-340, 8721-616

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

PALILULA

Cvijićeva 110,
011/2753-591

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

SAVSKI VENAC

Lomina 17,
011/3614-766

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

MLADENOVAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

ČUKARICA

Mihaila Valtrovića 36a,
011/2506-105



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU