



GRADSKI CENTAR
ZA SOCIJALNI RAD
U BEOGRADU

Život zajedno

■ DECEMBAR 2013. ■ BROJ 11



POMOĆ ZA 90 PORODICA

Podrška
za trojke,
četvorke i
duple blizance

■ NOVO: GRADSKI CENTAR U SARADNJI SA FONDACIJAMA I UNICEFOM

Porodični saradnik JAČA PORODICU

- Cilj je da se deci obezbedi bezbedno odrastanje u njihovim biološkim porodicama

Gradski centar za socijalni rad u Beogradu od septembra 2013. godine učestvuje u projektu "Porodični saradnik i jačanje roditeljstva". Ovaj projekat je deo šire inicijative nastale na osnovu uspostavljenog partnerstva između "Novak Đoković" fondacije odnosno Hemofarma i UNICEF-a. Projekat "Porodični saradnik" realizuje se u Beogradu, Novom Sadu, Kragujevcu i Nišu. Program se sprovodi u tesnoj saradnji sa Ministarstvom rada, zapošljavanja i socijalne politike, Republičkim zavodom za socijalnu zaštitu i UNICEF-om.

Prvi deo programa odnosi na organizovanje usluge "Porodični saradnik" (na području beogradskih opština Palilula, Surčin i Zemun), uz finansijsku podršku "Novak Đoković" fondacije. Drugi deo je jačanje roditeljstva koji finansijski podržava Hemofarm.

Cilj usluge "Porodični saradnik" je da se obezbedi sigurno odrastanje dece u njihovim biološkim porodicama. Aktivnosti su usmerene na prevenciju izdvajanja dece iz



porodica, na jačanje porodica radi povratka dece iz institucija i hraniteljskih porodica u biološke porodice. Primenjuju se i preventivne mere zaštite od zlostavljanja i zane-

marivanja dece i jačanja kapaciteta centra kroz razvoj novih usluga namenjenih očuvanju porodice.

Uslugu pruža Centar za zaštitu odojčadi, dece i omladine kao pravno lice, angažujući porodičnog saradnika (PS), uz stručnu podršku tima, nakon dobijanja uputa iz CSR. Usluga podrazumeva intenzivnu podršku porodici u trajanju do šest meseci.

Roditelji koji prođu edukaciju trebalo bi da budu kompetentniji u svojim ulogama, da se isključi neadekvatno disciplinovanje.

Projektom je predviđeno da zaposleni u zdravstvenim i obrazovnim ustanovama treba da se upoznaju sa procedurama koje se odnose na zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja, a koje su u nadležnosti centra za socijalni rad.

RADIONICE PO TEMAMA

Edukativna komponenta se realizuje kroz pet radionica u trajanju od dva sata, u prostorijama Gradskog centra, na adresi Ruska 4, sa početkom u 15 odnosno 16 časova. Radionice su tematski koncipirane tako da se na svakoj obrađuje po jedna tema: Organizacija porodice, Porodica - okruženje u kome dete odrasta, Roditeljstvo i dečje potrebe, Vaspitanje i modeli roditeljstva, Roditeljska moć - upotreba i zloupotreba moći. Za svaku radionicu za roditelje je pripremljen adekvatan materijal. Radionici može da prisustvuje pet do sedam porodica.



POMOĆ
ZA 90
PORODICA

PODRŠKA ZA trojke, četvorke i duple blizance

Roditeljima trojki, četvorki, petorki i duplih blizanaca Grad Beograd je i ove godine obezbedio stalnu novčanu podršku. Ovu finansijsku pomoć ostvarilo je 90 porodica sa ukupno 285 dece.

Devetu godinu za redom, u decembru mesecu, na svečanosti u Skupštini grada Beograda uručena su rešenja roditeljima. Ove godine to su učinili Nenad Matić, sekretar za socijalnu zaštitu Grada Beograda i Snežana Stošković, direktorka Gradskog



OD DVE DO PET PROSEČNIH PLATA

- roditelji dece predškolskog uzrasta dobijaju dve prosečne zarade isplaćene u Beogradu u oktobru mesecu, odnosno 108.532 dinara
- roditelji dece osnovaca dobijaju tri prosečne zarade isplaćene u Beogradu u oktobru mesecu, odnosno 162.798 dinara
- roditelji dece srednjoškolaca dobijaju četiri prosečne zarade isplaćene u Beogradu u oktobru mesecu, odnosno 217.064 dinara
- roditelji dece sudenata dobijaju pet prosečnih zarada isplaćenih u Beogradu u oktobru mesecu, odnosno 271.330 dinara.

centar za socijalni rad u Beogradu. "Sekretarijat za socijalnu zaštitu već deveti put organizuje svečanost na kojoj uručuje pomoć roditeljima trojki, četvorke i duplih blizanaca, a obezbedili smo i sredstva da i iduće godine nastavimo ovaj vid pomoći", istakao je Nenad Matić. Snežana Stošković je istakla da je posebno ponosna zbog toga što ovih porodica ima više nego prošle godine.

"Ove godine imamo pet porodica i 16-oro dece više nego prošle godine. Na ovaj način grad pobediće u bici da naših najmladih sugrađana bude što više", naglasila je direktorka GCSR-a.

Od ukupno 90 porodica koje su primile pomoć, 36 porodica ima decu predškolskog uzrasta, 34 porodice decu osnovnoškolskog uzrasta, u 17 porodica su deca srednjoškolci, a u tri porodice studenti. Za ove svrhe iz budžeta grada u 2013. godini izdvojeno je 13.702.165 dinara. Ova vrsta podrške predviđena je Odlukom o pravima i uslugama socijalne zaštite (član 68.), dodeljuje je grad Beograd i od 2004. godine ostvaruje se jednom godišnje.

KRAGUJEVAC: KONFERENCIJA „ZAŠTITA DECE OD NASILJA U JUGOISTOČNOJ EVROPI“

IZLAGANJA

Završna konferencija projekta „Zaštita dece od nasilja u Jugoistočnoj Evropi“ otvorena je 7. novembra 2013. godine uz prigodna izlaganja Jasmine Nedović, člana gradskog veća Kragujevca, Slavice Đukic Dejanović, ministarke zdravlja, Branike Janković, državnog sekretara Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalne politike, Muhedina Fijuljanina, državnog sekretara Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja i Lesley Miler, zamenice direktorce UNICEF za Srbiju.



ZNAČAJ I IZAZOVI INTERSEKTORSKE SARADNJE

Završna konferencija projekta „Zaštita dece od nasilja u jugoistočnoj Evropi“, koju su zajednički organizovali Republički zavod za socijalnu zaštitu, Kancelarija UNICEF za Srbiju i Centar za prava deteta, održana je 7. i 8. novembra 2013. u Kragujevcu.

Cilj konferencije je bio predstavljanje realizovanih aktivnosti i rezultata ovog projekta i razmena iskustava profesionalaca iz različitih sektora koji rade u oblasti zaštite dece od nasilja. U radu konferencije učestvovalo je više od 130 istaknutih profesionalaca.

Tokom drugog dana konferencije intersektorski tim iz Beograda predstavio je rad iz oblasti unapređenja primene Opštег protokola za zaštitu dece od zlostavljanja i

zanemarivanja i jačanju intersektorske saradnje u Beogradu, kao i uloge Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu u intersektorskoj saradnji za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja. Intersektorski tim Beograd je tokom svog izlaganja predstavio specifičnosti Grada Beograda zbog brojnosti stanovništva i dece i teritorijalne podele na 17 opština. Izložili su normativnu i operativnu strukturu pojedinačnih sektora i izazove u oblasti unapređenja intersektorske saradnje u zaštiti dece od zlostavljanja i zanemarivanja.

Predstavljen je proces uspostavljanja intersektorskog tima u glavnom gradu, rezultati mapiranja stanja različitih sektora i proces izrade Sporazuma o intersektorskoj saradnji

u primeni Opštег protokola za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja. Takođe je predstavljena uloga Centra za socijalni rad u ovoj oblasti.

Učesnici konferencije mogli su da vide i idejnu skicu modela praćenja delotvornosti Sporazuma između gradskog i opštinskog nivoa tj. potpisnika Sporazuma i učesnika u Sporazumu. Istaknuti su i važni zaključci i naučene lekcije tokom dosadašnjeg rada na unapređenju intersektorske saradnje, a posebno da je potrebno uspostaviti obuke i razvoj "inter" veština, da je korisno jačati i izgrađivati postojeći intersektorski tim, da je za održivost Sporazuma potrebno očuvati komunikaciju unutar intersektorskog tima i

definisati model praćenja delovanja Sporazuma.

Za uspeh akcije potrebno je uspostaviti protok informacija u komunikaciji Grada sa opštinama i to kroz postojeće strukture i mehanizme svakog od sektora, izgrađene u skladu sa posebnim protokolima. Za praćenje i evaluaciju Sporazuma za primenu Opštег protokola za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja potrebno je blagovremeno definisanje indikatora, a u prvoj fazi za sruštanje Sporazuma (normativ) na operativni lokalni nivo (opština) svakog sektora, u inicijalnoj fazi potrebna je projektna odnosno budžetska podrška radi obezbeđenja efikasnosti i buduće samoodrživosti.

OBUKA U GRADSKOM CENTRU ZA SOCIJALNI RAD

Kako sa informacijama od javnog značaja

Odeljenje za poslove planiranja i razvoja Gradskog centra za socijalni rad u Beogradu u septembru je realizovalo četiri obuke namenjene stručnjacima o primeni Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja. Obuku je prošlo 78 stručnjaka iz svih odeljenja Gradskog centra, a realizovali su je Biljana Jovanović i Igor Bošnjaković. Cilj obuke je da se zaposleni upoznaju sa svojim obavezama u vezi sa navedenim zakonom, sa sadržinom, obimom i važnošću prava na pristup informacijama od javnog značaja, postupkom za ostvarivanje prava, postupanjem sa nosačima informacijama, kao i vrstama podataka koje je centar dužan da objavljuje. Za potrebe obuke prikupljeni su brojni primeri iz prakse Gradskog centra, mišljenja, predlozi i saveti poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Ovi podaci zaposlenima mogu olakšati primenu i bolje tumačenje zakonskih odredbi, prilikom postupanja po zahtevima za slobodan pristup informacijama od javnog značaja ali i za primenu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Obuka je prvenstveno bila namenjena rukovodiocima odeljenja i svim pravnim cima. Gradski centar će u narednom periodu nastaviti da obučava i druge zaposlene stručne radnike u skladu sa

Zakonom o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja. Polaznici obuke upoznati su sa literaturom koju je izdao i objavio poverenik, odnosno Vodičem kroz Zakon o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja, Priručnikom za primenu Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja, Obrazovnim materijalom za službenike u javnim institucijama i Izvodima iz prakse poverenika.

Evaluacija je pokazala da su slušaoci obuke visokom ocenom ocenili kvalitet sadržaja i način prezentovanja tokom edukacije. Kao najveću dobit naveli su upoznavanje sa sadržinom prava, razmenu mišljenja, iskustva i informacija, tumačenje zakonskih odredbi, dobijanje preciznih objašnjenja i način na koji su predavači približili temu kroz mnogobrojne primere iz prakse. Utisci i zapažanja predavača koji su realizovali obuku ukazuju na to da je pred centrima izazov da u svakom konkretnom slučaju primenom trodelenog testa dokazuju da li javnost ima opravdani interes da zna informaciju, kao i da znaju koji su zakonski uslovi neophodni da bi se ovo pravo ograničilo. Ključna uloga Centra je da vaga između prava javnosti da zna i drugog prava ili interesa.



PUT OD ALTRUIZMA DO SISTEMSKOG REŠENJA ZA DECU BEZ RODITELJSKOG STARANJA

HRANITELJSTVO SE UČI

- Hraniteljska porodica prolazi kroz različite faze razvoja u kojima i ona stiče zrelost i određena znanja i veštine

Hraniteljstvo, kao vid zbrinjavanja dece, predstavlja altruistički oblik porodične brige o deci koja su lišena staranja svojih bioloških roditelja. Za razliku od institucionalnog smeštaja, hraniteljstvo pruža deci neuporedivo toplije okruženje. U njemu je pored zadovoljenja izuzetno važne potrebe za uspostavljanjem emotivnih veza između dece na smeštaju i članova hraniteljske porodice, moguće ostvariti lepotu i zadovoljstvo u svakodnevnim životnim okolnostima deteta koje je uskraćeno za energiju svojih bioloških roditelja. Zbog ovih razlika, pred hraniteljsku porodicu postavljaju se specifični izazovi, da se suštinski altruističke pobude hranitelja pretvore u organizovan odgovor sistema socijalne zaštite na potrebe dece koja odrastaju u njegovim administrativnim, zakonskim, stručnim i univerzalno ljudskim okvirima i odnosima. Sistem postavlja pred hraniteljsku porodicu potrebu razvoja i stalnog učenja i promene.

Proljećne predstave o hraniteljstvu kao čuvanju i neposrednom negovanju dece, vrlo brzo dospevaju u stariji ciklus. Tada spoljašnji svet i stručnjaci iz sistema socijalne zaštite od hranitelja traže artikulisane, razaznavane i usvajanje posebnih sposobnosti i veština potrebnih za bavljenje hraniteljstvom.

U sledećoj fazi razvojnog ciklusa, hraniteljska porodica dostiže nivo zrelosti. To je period prihvatanja uloge timskog igrača u zaštiti deteta, kada porodica ovlađava alatima za kanalisanje i prihvatanje bolnih i tužnih procesa rastajanja. U svom završnom ciklusu celokupna porodica dospeva do nivoa najviše spremnosti za dalju službu deci, promišљa i zaključuje o svom hraniteljskom iskustvu, onako kako se za zimski večeri sabiraju priče i nadanja o prošlim i budućim prolećnim i letnjim danima.

Marija Milić, psiholog

ISTRAŽIVANJE O PORODICAMA NEZAPOSLENIH KORISNIKA NOVČANE SOCIJALNE POMOĆI

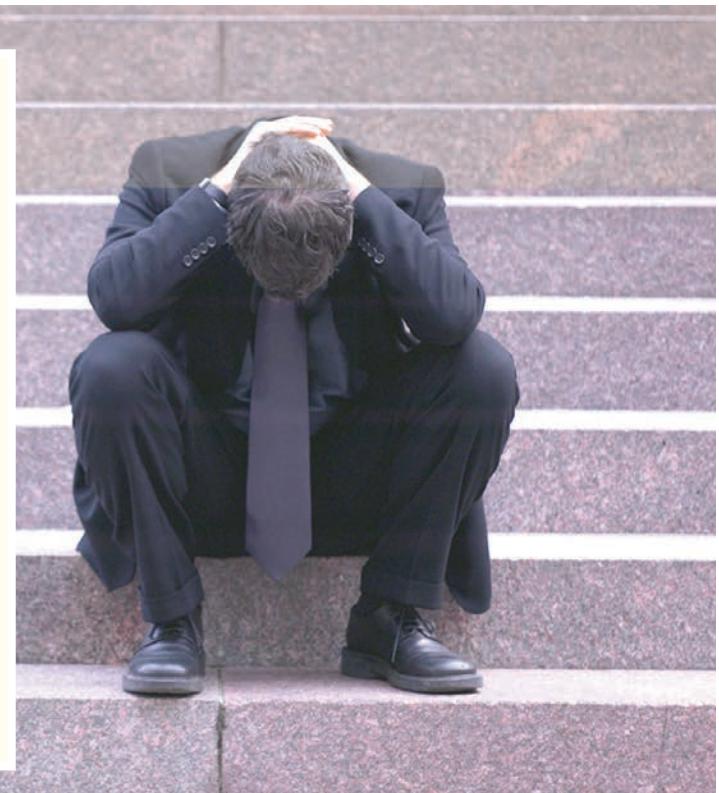
Duža nezaposlenost, veća apatija

- Ukoliko nezaposlenost duže traje, niža je angažovanost u traženju posla, pokazalo istraživanje • Specifična situacija romskih porodica

Istraživanje o porodicama nezaposlenih korisnika NSP (novčane socijalne pomoći) jedno je od prvih istraživanja u Odeljenju za poslove planiranja i razvoja koje je ukazalo da su problemi i različiti nivoi percipiranja siromaštva dugo na marginama interesovanja samog profesionalnog socijalnog rada. Cilj istraživanja bio je da se ispita kako korisnici NSP sagledavaju problem nezaposlenosti i da li uopšte ovaj problem shvataju kao osnovni uzrok materijalnog, socijalnog (i psi-

hološkog) stanja. Istraživanjem je utvrđeno da trajanje nezaposlenosti utiče na intenzitet traženja posla. Što je nezaposlenost duža, to je angažovanost u traženju posla niža, zbog čega postoji tendencija višegeneracijskog transfera socijalne pomoći unutar porodice.

njihovih roditelja takođe bili korisnici NSP. Neposredno iskustvo ispitivanja, te analiza dobijenih rezultata, ukazuju na to da se čak može govoriti o određenom životnom stilu, o životnim obrascima kojima ove porodice drže u dugotrajnom siromaštvu. Opšti zaključak ovog istraživanja je da je potrebno kontinuiran i aktivran socijalni rad sa članovima porodica kako bi se stvorili uslovi da za njihovu dugoročnu socijalnu integraciju i da se marginalizaciju.



Поправката бранка и кисе, када на свечу чиш сије
учинила за мене и за чорбу христијанскију...
без вас никадо. ке дах учинка да постапам као што
јесам... Еши је и исчимих пренумчено, али се се врбенет
средо... Гвоздакујти варта и вашој породици са појот
христијанскију учиси сије да не избегнеш да погуби
чиш... За сада запомниште речи свогу чорбу, сивчварај
породицу и дати им никада ке си да не осимвараја тој
свих вас... Чеша ту бас се сечаш по добром и по
сечи чиш сије све тешо учитеши за чорбе... Пловдраг
су писје христијанке и захтавајуши Хвала јудо...
киш она доје и јакеси да га сви
христијанка ишији вас за сарогдиг.

Pismo podrške hraniteljice iz Grocke

60 sekundi sa našim stručnjakom

Janko Dubljević, stručni saradnik za poslove odbrane, bezbednosti i zaštite imovine



Uredbom Vlade Republike Srbije, Gradski centar za socijalni rad u Beogradu je svrstan među subjekte od značaja za odbranu zemlje. To znači da se mora obezbediti nesmetano funkcionisanje Gradskog centra u vanrednim situacijama ili u ratnom stanju. Kao ovlašćeno lice bavim se planiranjem priprema za odbranu i organizovanje radne i materijalne obaveze. Vodim planove popune po radnoj obavezi uz stalno ažuriranje baza podataka. Pohađam obavezne obuke u organizaciji Ministarstva odbrane. Redovno organizujem proveru hidrantske mreže, protivpožarnih aparata, elektroinstalacija i gromobranskih instalacija u svim oddeljenjima GCSR. Proveravam stanje svih objekata i izveštavam nadležne o tome. U stalnom sam kontaktu sa rukovodnicima oddeljenja kako bi se u slučaju potrebe blagovremeno preduzele odgovarajuće mere. U slučaju provala kradla ili oštećenja imovine GCSR saradujem sa MUP-om i osiguravajućim društvima.

USKORO JOŠ JEDNA USLUGA GRADSKOG CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U BEOGRADU

KOL CENTAR - novi oblik komunikacije sa korisnicima

U želji da unapredi svoje usluge i izade u susret građanima, Gradski centar uskoro uvodi novi oblik komunikacije, uslugu Kol centar.

Prednost ovakve usluge je u tome što će građanima biti omogućeno da na brz i efikasan način dođu do informacija o pravima i uslugama iz socijalne i porodično-pravne zaštite koje pruža Gradski centar, kao i do spiska potrebe dokumentacije za ostvarivanje prava i usluga i izdavanje uverenja.

Pozivom na broj Kol centra građani mogu dobiti informacije o novčanim davanjima (jednokratna novčana pomoć, novčana socijalna pomoć, dodatak za pomoći i negu drugog lica, besplatni obrok). Mogu se informisati o porodičnoj zaštiti (roditeljsko pravo, nasilje u porodici, usvojenje i hraniteljstvo), uslugama smeštaja i dnevnim uslugama (smeštaj u dom za odrasla i stara lica i pomoći u kući), subvencijama na komunalne usluge i

električnu energiju i uverenjima za ostvarivanje prava na roditeljski dodatak i uverenjima da se ne nalaze na evidenciji štićenika.

Razgovor sa operaterom biće moguć svakog radnog dana od 08 do 15:30 časova. Ukoliko se pitanja budu odnosila na korisnika koji se nalazi na evidenciji Centra, operator će biti u mogućnosti da ga poveže sa nadležnim Odelenjem Gradskog centra.



DIREKTOR

Snežana Stošković
Ruska 4.
tel: 011/2650-329
faks: 011/2650-925

OPŠTA SLUŽBA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542
faks: 011/2650-925

ODELJENJE ZA POSLOVE PLANIRANJA I RAZVOJA

Ruska 4.
tel: 011/2650-329,
2650-093, 2650-542

SAVETOVALIŠTE ZA BRAK I PORODICU

Ruska 4.
tel: 011/2650-258
faks: 011/2650-936

RAČUNOVODSTVO

Masarićeva 5.
tel: 011/3061-362

OPŠTINSKA ODELJENJA

BARAJEVO

Svetosavska 87b,
011/8300-401

011/8721-340, 8721-616

RAKOVICA

Miška Kranjca 12,
011/3051-893,
3051-895

VOŽDOVAC

Admirala Vukovića 14,
011/2461-644

PALILULA

Cvijićeva 110,
011/2753-591

GROCKA

Bulevar oslobođenja 51,
011/8500-655

STARI GRAD

Gospodar
Jevremova 17a,
011/2625-593

ZVEZDARA

Krfska 7,
011/6414-129,
6401-750, 6410-863

SAVSKI VENAC

Lomina 17,
011/3614-766

ZEMUN

Aleksandra Dubčeka 2,
011/2193-979,
2193-999

SOPOT

Kosmajski trg 13,
011/8251-289

LAZAREVAC

Janka Stajčića 21,
011/8127-755

MLADENOVAC

Kraljice Marije 13,
011/8232-429

NOVI BEOGRAD

Tošin bunar 148,
011/3190-191

SURČIN

Kosovska 2,
011/8442-913

OBRENOVAC

Kralja Aleksandra I 8b,



„Novogodišnja kutija“ obradovala 1.200 mališana

Više od 1.200 mališana iz socijalno ugroženih porodica i ove godine dobilo je poklon paketiće u okviru pete humanitarne akcije „Novogodišnja kutija“. Akcija se organizuje u 17 beogradskih opština u okviru veoma uspešnog zajedničkog projekta Sekretarijata za socijalnu zaštitu, kompanija „Credit Agricole“ i „Metro Cash & Carry Srbija“ i Banke hrane Beograda. Zahvaljujući huma.3nim ljudima, i deca iz porodica u socijalno osetljivom položaju mogu da oseću radost novogodišnjih praznika, da dobiju poklon paketiće, a time i poruku da nisu zaboravljena. Za mališane je organizovana novogodišnja predstava, a dodeli paketića prisustvovao je i gradski sekretar za socijalnu zaštitu Nenad Matić, kao i predstavnici GCSR.

